



Phương Tiện Sử Dụng Cho Mọi Người tại Văn Phòng Ủy Viên Nhân Quyền của BC— TÓM LƯỢC

Phương tiện sử dụng cho mọi người có nghĩa là bảo đảm tất cả mọi người đều có thể hiểu, sử dụng và thích thú với tin tức, hoạt động và nơi chốn. Tại British Columbia, một đạo luật có tên là *Đạo Luật British Columbia Có Phương Tiện Sử Dụng Cho Mọi Người (Accessible British Columbia Act)* giúp bảo đảm cho người khuyết tật có thể sử dụng tất cả những gì họ cần để có thể tham gia vào xã hội, gồm cả việc thành lập một số quy luật mà các tổ chức phải tuân hành.

Để giúp bảo đảm chúng tôi tuân hành các quy luật đó và trở nên dễ sử dụng hơn nói chung, Văn Phòng Ủy Viên Nhân Quyền của BC (BCOHRC) hợp tác với các văn phòng khác như văn phòng chúng tôi để thành lập một Ủy Ban Hỗn Hợp về Phương Tiện Sử Dụng Cho Mọi Người. Trong BCOHRC, chúng tôi cũng lập ra một “Toán Làm Việc về Phương Tiện Sử Dụng Cho Mọi Người” gồm nhân viên từ các phân ban khác nhau có kinh nghiệm sống khác nhau.

Công việc của chúng tôi về phương tiện sử dụng cho mọi người cho đến nay

BCOHRC có “các nguyên tắc hướng dẫn” cho chúng tôi làm việc. Phương tiện sử dụng cho mọi người luôn luôn là một trong các nguyên tắc đó. Lý do là vì cần có phương tiện sử dụng cho mọi người để chắc chắn có thể bảo vệ và tôn trọng nhân quyền của tất cả mọi người. Sau đó công việc của BCOHRC được lập ra cho mọi người với khả năng, nền văn hóa, ngôn ngữ, trình độ học vấn, kiểu học tập và quan điểm khác nhau.

BCOHRC cứu xét phương tiện sử dụng cho mọi người khi làm những việc sau đây:

- **hội ý** với người dân tại B.C., kể cả khi chúng tôi tổ chức những buổi sinh hoạt
- soạn thảo tài liệu **học tập**
- thiết kế **chỗ văn phòng** của chúng tôi và các quy luật cho văn phòng
- **phát hành** trên website, phương tiện xã hội và trong các phức trình, nghiên cứu và các tài liệu khác của chúng tôi
- **tuyển dụng** người mới
- làm việc về các dự án

Thí dụ, chúng tôi cung cấp dịch vụ phiên dịch và thông dịch sang các ngôn ngữ khác, bảo đảm cho những chỗ sinh hoạt có phương tiện trợ giúp để dễ tham dự và đón mời tất cả mọi người. Chúng tôi thiết kế mọi thứ sao cho dễ nhìn thấy và dễ đọc. Chúng tôi bảo đảm có chỗ cho xe lăn trong văn phòng chúng tôi và có thể nâng cao hoặc hạ thấp các quầy và bàn giấy, có những cách linh động để làm việc cho nhân viên và ứng cử viên xin việc có nhu cầu cần phương tiện trợ giúp.

Vào năm 2022/23, BCOHRC đã làm việc với các tổ chức phục vụ người khuyết tật tại B.C. để thành lập chiến dịch #RewriteTheRules (Soạn Lại Các Quy Luật). #RewriteTheRules chú trọng vào việc cho thấy “các quy luật” bất thành văn hằng ngày gây khó khăn hơn từ ít đến nhiều cho người khuyết tật. Chiến dịch này đã mời mọi người nghĩ về các quy luật bất thành văn đó đã tác hại đến tất cả chúng ta như thế nào và khuyến khích thay đổi.

Chúng tôi hãnh diện về công việc chúng tôi đã làm về phương tiện sử dụng cho mọi người nhưng chúng tôi biết là vẫn cần phải cố cải tiến hơn nữa.

Lập kế hoạch về phương tiện sử dụng cho mọi người của chúng tôi

Để lập kế hoạch về phương tiện sử dụng cho mọi người của chúng tôi, BCOHRC đã lắng nghe ý kiến của các chuyên gia về phương tiện sử dụng cho mọi người, nhân viên đã làm việc về các vấn đề khuyết tật hoặc bị khuyết tật và người dân từ khắp nơi trong B.C.

Kế hoạch của chúng tôi được dựa trên các nguyên tắc từ *Đạo Luật British Columbia Có Phương Tiện Sử Dụng Cho Mọi Người*, gồm:

- **bao gồm mọi giới** (bảo đảm cho tất cả mọi người đều có thể tham gia vào xã hội)
- **khả năng thích nghi** (chắc chắn là kế hoạch của chúng tôi thay đổi khi chúng tôi học hỏi và phát triển)
- **mức đa dạng** (hiểu là chúng ta đều khác nhau và có kinh nghiệm khác nhau về thể giới, và một số được đối xử tử tế hơn số khác trong một số lãnh vực đời sống)
- **cộng tác** (làm việc với người khuyết tật và các tổ chức về khuyết tật)
- **tự quyết** (bảo đảm cho người khuyết tật có thể chọn lựa cho họ)
- **Thiết Kế Đại Chúng** (đáp ứng các nhu cầu của tất cả mọi người tiếp xúc với chúng tôi)

Chúng tôi cũng đặt kế hoạch của chúng tôi trên căn bản *Bộ Luật Nhân Quyền* của B.C. (B.C.'s *Human Rights Code*), để bảo vệ những nhóm người—gồm cả người khuyết tật—đối với nạn kỳ thị trong một số lãnh vực đời sống.

Và chúng tôi đã nghĩ về các đạo luật quốc tế về các quyền như *Quy Ước về Các Quyền của Người Khuyết Tật* của Liên Hiệp Quốc. *Quy Ước* này nói rằng các chính quyền phải bảo đảm cho người dân khuyết tật có thể sử dụng trọn vẹn tất cả các dịch vụ công cộng.

Kế hoạch về phương tiện sử dụng cho mọi người của chúng tôi cũng xét đến hai đường lối mà chúng tôi áp dụng vào tất cả công việc: đường lối dựa trên nhân quyền (HRBA) và đường lối xóa bỏ thực dân. HRBA có mục đích bảo vệ và phát huy nhân quyền bằng cách xét đến các khác biệt trong cách đối xử với những nhóm người. Đường lối xóa bỏ thực dân nhìn nhận rằng Thổ Dân có kinh nghiệm khác về khuyết tật vì nạn ngược đãi và kỳ thị chủng tộc hiện nay.

Trọng tâm ở đâu



BCOHRC xem xét kỹ lưỡng chỗ văn phòng của chúng tôi và nội dung trên mạng cũng như các nguồn tài nguyên trợ giúp, khảo sát nhân viên chúng tôi và thu thập ý kiến đóng góp của người dân. Chúng tôi quyết định chú trọng đến các vấn đề sau:

- các chính sách của chúng tôi và cách chúng tôi làm việc gây khó khăn thêm cho người khuyết tật như thế nào
- có thể khó đến chỗ văn phòng chúng tôi, chỗ sinh hoạt và những chỗ làm việc khác của chúng tôi như thế nào
- cách chúng tôi chia sẻ thông tin và truyền thông có thể dễ tiếp nhận hơn như thế nào
- kỹ thuật có thể khó sử dụng hoặc truy cập đối với một số người như thế nào
- hành vi của chúng tôi như thế nào và chúng tôi nghĩ gì về những nhóm người khác nhau, gồm cả người khuyết tật

Chúng tôi xếp những vấn đề này thành bốn lãnh vực và lập một kế hoạch hành động ba năm.

Lãnh vực thứ nhất là **hoạt động**. Ưu tiên của chúng tôi là bảo đảm cho cách thiết kế nơi chốn và mua sắm vật dụng của chúng tôi không gây trở ngại gì cho tất cả mọi người.

Lãnh vực thứ nhì là **mời công chúng tham gia**. Ưu tiên của chúng tôi là cung cấp tài liệu học tập dễ sử dụng hơn và dễ tiếp xúc với mọi người hơn.

Lãnh vực thứ ba là **thông tin và truyền thông**. Trong lãnh vực này, ưu tiên của chúng tôi là bảo đảm website của chúng tôi và cách chúng tôi viết tài liệu đều dễ sử dụng đối với tất cả mọi người.

Lãnh vực thứ tư là **việc làm**. Về việc làm, chúng tôi dành ưu tiên cho các chính sách và cách làm việc dễ tiếp cận để nhân viên của chúng tôi áp dụng.

Theo dõi mức tiến triển

Chúng tôi sẽ dùng khuôn khổ đánh giá của BCOHRC để xem chúng tôi tiến bộ như thế nào trong việc khiến cho nơi chốn, hoạt động và công việc của chúng tôi dễ sử dụng hơn cho mọi người. Ba trong số các mục tiêu của khuôn khổ đó sẽ đo lường mức độ dễ sử dụng và tiếp xúc với chúng tôi, gồm cả đối với những người có liên hệ với chúng tôi, có các tài nguyên học tập và hướng dẫn dễ sử dụng và có các chính sách thuận lợi cho tất cả mọi người.

Chúng tôi cũng sẽ cho biết mức tiến triển của chúng tôi trong kế hoạch hành động ba năm bằng cách cập nhật tin tức trong phúc trình thường niên của Văn Phòng chúng tôi.

Hãy cho biết ý kiến của quý vị

Bắt đầu từ năm 2024, cứ ba năm một lần BCOHRC sẽ phát hành một phúc trình để thông báo về mức tiến triển của chúng tôi và cập nhật kế hoạch về phương tiện sử dụng của chúng tôi.

Bất cứ người nào muốn đóng góp ý kiến cho kế hoạch về phương tiện sử dụng cho mọi người của chúng tôi hoặc về mức dễ sử dụng của bất cứ công việc nào của chúng tôi đều có thể liên lạc với chúng tôi. Họ có thể gửi email đến Văn Phòng chúng tôi tại info@bchumanrights.ca, nhắn tin lại cho chúng tôi tại số 1-844-922-6472 hoặc đóng góp ý kiến bằng mẫu đánh giá được chúng tôi phân phát sau những buổi sinh hoạt.

