



# Доступность в Офисе Уполномоченного по правам человека в Британской Колумбии — КРАТКИЙ ОБЗОР

Доступность означает обеспечение того, чтобы информация, действия и помещения были понятными, использовались и доставляли удовольствие каждому. В Британской Колумбии закон, который называется *Законом Британской Колумбии «О доступности» (Accessible British Columbia Act)*, помогает обеспечить людям с ограниченными возможностями доступ ко всему, что им нужно для участия в жизни общества, в том числе путем создания некоторых правил, которым должны следовать организации.

Чтобы убедиться, что мы следуем этим правилам и, в целом, стали более доступными, Офис уполномоченного по правам человека Британской Колумбии (BCOHRC) объединился с другими центрами, такими как наш, чтобы сформировать Объединенный комитет по обеспечению доступности (Joint Accessibility Committee). В BCOHRC мы также создали «Рабочую группу по обеспечению доступности», состоящую из сотрудников разных отделов и имеющих разный жизненный опыт.

## Наша история обеспечения доступности до настоящего времени

У BCOHRC есть «руководящие принципы», которые определяют то, как мы выполняем нашу работу. Доступность всегда была одним из таких принципов. Это связано с тем, что доступность необходима для обеспечения защиты и соблюдения прав каждого человека. Таким образом, работа BCOHRC ориентирована на людей с различными способностями, культурами, языками, уровнями образования, стилями обучения и точками зрения.

BCOHRC учитывает доступность при выполнении следующих действий:

- **взаимодействие** с людьми в Британской Колумбии, в том числе во время проведения мероприятий
- создание **учебных** материалов
- проектирование нашего офисного пространства и разработка правил для офиса

- **публикации** на нашем сайте, в социальных сетях и докладах, исследования и другие документы
- **трудоустройство** новых людей
- работа над проектами

Например, мы предоставляем услуги письменного и устного перевода на другие языки, следим за тем, чтобы помещения для проведения мероприятий были доступными и комфортными для каждого. Мы разрабатываем материалы таким образом, чтобы их было легче увидеть и прочитать. Мы заботимся о том, чтобы в нашем офисе было место для инвалидных колясок, а стойки и письменные столы можно было поднимать и опускать, что позволяет сотрудникам и кандидатам на работу с ограниченными возможностями гибко подходить к решению задач.

В 2022/23 годах ВСОНРС работал с организациями, которые обслуживают людей с ограниченными возможностями в Британской Колумбии, чтобы создать кампанию #RewriteTheRules (#ПерепишиПравила). Кампания #RewriteTheRules была ориентирована на то, чтобы показать, как неписанные «правила» ежедневно усложняют жизнь людям с ограниченными возможностями в больших и малых масштабах. Кампания призвала людей задуматься о том, насколько эти неписанные правила негодны для всех нас, и призвала к переменам.

Мы гордимся проделанной работой по обеспечению доступности, но мы также знаем, что нам нужно продолжать стремиться к лучшему.

## Разработка нашего плана по обеспечению доступности

Для разработки нашего плана по обеспечению доступности ВСОНРС обратился к экспертам, сотрудникам, которые занимались проблемами людей с ограниченными возможностями или имеют такие же проблемы, а также к людям со всей Британской Колумбии.

Наш план основан на принципах *Закона Британской Колумбии «О доступности» (Accessible British Columbia Act)*, включая:

- **инклюзивность** (обеспечение возможности участвовать в жизни общества для каждого)
- **адаптивность** (обеспечение изменения нашего плана по мере того, как мы учимся и растем)
- **разнообразие** (понимание того, что мы все разные и воспринимаем мир по-разному, и что в определенных сферах жизни к некоторым из нас относятся лучше, чем к другим)
- **сотрудничество** (работа с людьми с ограниченными возможностями и специализированными организациями)
- **самоопределение** (предоставление возможности делать свой собственный выбор)
- **универсальный дизайн** (удовлетворение потребностей каждого, кто взаимодействует с нами)



В основе нашего плана также лежит *Кодекс прав человека Британской Колумбии (BC Human Rights Code)*, который защищает группы людей, включая людей с ограниченными возможностями, от дискриминации в некоторых ключевых сферах повседневной жизни.

Также мы принимали во внимание международные законы о правах, такие как *Конвенция ООН о правах людей с ограниченными возможностями (United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities)*. В *Конвенции* говорится, что правительства должны обеспечить людям с ограниченными возможностями полный доступ ко всем услугам, которые предоставляются населению.

Наш план по обеспечению доступности также учитывает два подхода, которые мы применяем ко всей нашей работе: подход, основанный на правах человека (HRBA) и подход, основанный на деколонизации. HRBA стремится защищать и продвигать права человека, принимая во внимание различия в обращении с группами людей. Подход, основанный на деколонизации, признает, что коренные народы по-разному воспринимают ограничение возможностей по причине плохого обращения и расизма в прошлом и в настоящем времени.

## На чем сосредоточиться

ВСОHRC внимательно изучил наше офисное помещение, онлайн-контент и ресурсы, провел опрос наших сотрудников и собрал отзывы общественности. Мы решили сосредоточиться на следующих проблемных вопросах:

- как наша политика и то, как мы работаем, усложняют жизнь людей с ограниченными возможностями
- как может быть затруднен доступ к нашим офисным помещениям, местам для проведения мероприятий и другим объектам, где мы работаем
- как можно сделать способ обмена информацией и общения с нами более доступным
- как некоторым людям может быть сложно использовать или получать доступ к технологиям
- как мы себя ведем и что мы думаем о разных группах людей, включая людей с ограниченными возможностями

Мы сгруппировали эти проблемы в четыре области и составили трехлетний план действий.

Первая область — это **действия**. Наш приоритет – это убедиться, что при оборудовании наших помещений и покупке товаров не возникнет проблем с доступностью.

Вторая область — это **привлечение общественности**. Наш приоритет – это сделать наши учебные материалы и взаимодействие с людьми более доступными.

Третья область — это **информация и коммуникация**. В этой области нашим приоритетом является обеспечение доступности нашего веб-сайта и способа написания наших документов.

Четвертая область — это **занятость**. В сфере занятости мы отдаем приоритет доступным правилам и практикам, которым должны следовать наши сотрудники.

## Отслеживание прогресса

Мы будем использовать систему оценки ВСОHRC, чтобы увидеть, что мы делаем для обустройства наших помещений, организации мероприятий и работы, чтобы сделать все



более доступным. По трем пунктам в этой системе измеряется, насколько мы доступны, включая доступность для людей, с которыми мы сотрудничаем, наличие доступных материалов для обучения и руководства, а также наличие доступных правил.

Мы также будем описывать ход выполнения нашего трехлетнего плана действий, публикуя обновленную информацию в ежегодном докладе нашего Офиса.

## **Расскажите нам, что вы думаете**

Каждые три года, начиная с 2024 года, ВСОНРС будет публиковать доклад о проделанной работе и обновлять наш план по обеспечению доступности.

Любой, кто хотел бы оставить нам отзыв о нашем плане по обеспечению доступности или доступности относительно какой-либо нашей работы, может связаться с нами. Можно отправить письмо по электронной почте в наш офис: [info@bchumanrights.ca](mailto:info@bchumanrights.ca), оставить нам сообщение, позвонив по телефону: 1-844-922-6472, или написать отзыв в форме для оценки, которую мы раздаем после наших мероприятий.

