



دسترس‌پذیری در دفتر کمیسیون حقوق بشر بی‌سی - خلاصه

دسترس‌پذیری به معنی تضمین این امر است که همگان بتوانند تمام اطلاعات، فعالیت‌ها و فضاها را درک کرده، و از آنها استفاده کنند و بهره‌مند شوند. در بریتیش کلمبیا، قانونی به نام قانون بریتیش کلمبیای دسترس‌پذیر تضمین می‌کند که افراد دچار دگر توانی بتوانند به همه امکانات مورد نیاز خود برای شرکت در جامعه دسترسی داشته باشند، از جمله وضع مقرراتی که سازمان‌ها باید رعایت کنند.

برای تضمین رعایت این مقررات و به طور کلی دسترس‌پذیرتر شدن، دفتر کمیسیون حقوق بشر بی‌سی (BCHRC) با دیگر اداره‌های مشابه گرد هم آمدند تا یک کمیته‌ی دسترس‌پذیری مشترک ایجاد کنند. ما یک «گروه کاری دسترس‌پذیری» درون BCHRC نیز ایجاد کرده‌ایم که از کارمندان بخش‌های مختلف با تجربه‌های زندگی متفاوت تشکیل شده است.

داستان دسترس‌پذیری ما تاکنون

دفتر کمیسیون حقوق بشر بی‌سی «اصول راهنمایی» دارد که شیوه‌ی کار ما را شکل می‌دهند. دسترس‌پذیری همیشه یکی از آن اصول بوده است. دلیلش این است که به منظور تضمین رعایت حقوق بشر برای همگان و احترام به آن دسترس‌پذیری لازم است. از این رو، کار دفتر کمیسیون حقوق بشر بی‌سی برای افراد دارای سطوح توانایی مختلف، انواع فرهنگ‌ها، زبان‌ها، سطوح تحصیلات، روش‌های یادگیری و دیدگاه‌های گوناگون ایجاد شده است.

دفتر کمیسیون حقوق بشر بی‌سی هنگام انجام موارد زیر دسترس‌پذیری را در نظر می‌گیرد:

- **تعامل** با افراد در بی‌سی، به خصوص هنگامی که میزبان یک رویداد هستیم
- تولید **مطلب‌های آموزشی**
- طراحی **فضای اداری** و مقررات اداری
- **انتشار** در وبسایت‌مان، رسانه‌های اجتماعی، و نیز در گزارش‌ها، پژوهش‌ها و دیگر **مطلب‌ها**
- **استخدام** افراد جدید
- **کار کردن** روی پروژه‌ها

برای مثال، ما ترجمه‌ی کتبی و شفاهی به زبان‌های مختلف را ارائه می‌دهیم، و اطمینان حاصل می‌کنیم که فضای رویدادها دسترس‌پذیر و پذیرای همگان باشد. ما مطالب را به نحوی طراحی می‌کنیم که دیدن و خواندن آن‌ها آسان‌تر باشد. ما مطمئن می‌شویم که فضای کافی برای ویلچر در اداره‌ی ما وجود داشته باشد و پیشخوان‌ها و میزها را بتوان کوتاه‌تر یا بلندتر کرد، و برای کارکنان و متقاضیان استخدامی که دارای نیازهای دسترس‌پذیری هستند، روش‌های منعطفی برای انجام کارها داشته باشیم.

در سال ۲۰۲۲، دفتر کمیسیون حقوق بشر بی‌سی با سازمانی که به افراد دچار دگر توانی در بی‌سی خدمت می‌کند همکاری کرد تا کارزار **#بازنویسی_مقررات (RewriteTheRules)** را برگزار کند. تمرکز کارزار **#بازنویسی_مقررات** بر این بود که نشان دهد چگونه مقررات نانوخته هر روزه زندگی را در ابعاد کم یا زیاد برای افراد دچار دگر توانی مشکل می‌کنند. این کارزار مردم را فرا می‌خواند تا بیان‌دیشند که چگونه این مقررات نانوخته برای همه‌ی ما بد هستند و آن‌ها را به ایجاد دگرگونی تشویق می‌کرد.

ما به کارهایی که در رابطه با دسترس‌پذیری انجام داده‌ایم افتخار می‌کنیم، اما می‌دانیم که باید همچنان تلاش کنیم تا بهتر شویم.

تدوین طرح دسترس‌پذیری ما

دفتر کمیسیون حقوق بشر بی‌سی برای تدوین طرح دسترس‌پذیری، دیدگاه‌های کارشناسان دسترس‌پذیری، کارکنانی که روی مشکلات دگر توانی کار کرده‌اند یا دچار دگر توانی هستند و سایر افراد از سراسر بی‌سی را در نظر گرفته است.

طرح ما بر اساس اصول قانون بریتیش کلمبیای دسترس‌پذیر است، از جمله:

- **دربرگیرندگی** (اطمینان از اینکه همه بتوانند در جامعه شرکت کنند)
- **وقف‌پذیری** (اطمینان از اینکه طرح ما با یادگیری و رشد ما تغییر کند)
- **گوناگونی** (درک اینکه همه‌ی ما انسان‌های متفاوتی هستیم و جهان را صورت متفاوتی تجربه می‌کنیم، و در برخی از جنبه‌های زندگی با برخی از ما بهتر رفتار می‌شود)
- **همکاری** (کار کردن با افراد دچار دگرتوانی و سازمان‌های دگرتوانی)
- **خودمختاری** (مطمئن شدن از این که افراد دچار دگرتوانی می‌توانند تصمیم‌های خود را بگیرند)
- **طراحی همه‌شمول** (برآورده کردن نیازهای همه‌ی افرادی که با ما تعامل می‌کنند)

ما همچنین طرح خود را بر اساس قانون حقوق بشر بی‌سی (*Human Rights Code*) تدوین کرده‌ایم، که از گروه‌هایی از مردم — از جمله افراد دچار دگرتوانی — در برابر تبعیض در بعضی از جنبه‌های زندگی روزمره محافظت می‌کند.

و ما قوانین بین‌المللی همچون *بیان‌نامه‌ی حقوق افراد دچار دگرتوانی* سازمان ملل متحد را نیز در نظر گرفته‌ایم. طبق این *بیان‌نامه*، دولت‌ها باید مطمئن شوند که افراد دچار دگرتوانی به تمامی خدمات ارائه‌شده به عموم دسترس کامل دارند.

طرح دسترس‌پذیری ما دو رویکردی که برای همه‌ی کارهای خود استفاده می‌کنیم را نیز در نظر می‌گیرد: نخست، رویکرد مبتنی بر حقوق بشر (HRBA) و دیگر رویکرد استعمارزدایانه. هدف HRBA این است که با مشاهده‌ی اینکه چگونه با گروه‌های مختلف افراد رفتار متفاوتی می‌شود، از حقوق بشر پاسداری و آن را ترویج کند. رویکرد استعمارزدایانه آگاه است که افراد بومی به دلیل بدرفتاری و نژادپرستی گذشته و حال، دگرتوانی را به صورت متفاوتی تجربه می‌کنند.

محل تمرکز

ما در BCHRC نگاه دقیق‌تری به محیط اداری و مطالب و منابع آنلاین خود انداختیم، از کارکنان خود نظرسنجی کردیم و دیدگاه‌های عموم را جمع‌آوری کردیم. ما تصمیم گرفتیم که بر مسائل زیر تمرکز کنیم:

- چگونه سیاست‌گذاری‌ها و شیوه‌های کاری ما زندگی را برای افراد دچار دگرتوانی مشکل‌تر می‌کند
- چگونه ممکن است دسترسی یافتن به فضای اداری ما، فضای رویدادها و دیگر فضاهایی که ما در آن کار می‌کنیم مشکل باشد
- چگونه شیوه‌ی اطلاع‌رسانی و برقراری ارتباط می‌تواند دسترس‌پذیرتر باشد
- چگونه ممکن است استفاده یا دسترسی به فن‌آوری برای برخی از افراد مشکل باشد
- طرز رفتار ما و اینکه در مورد گروه‌های مختلف افراد، از جمله افراد دچار دگرتوانی چه می‌اندیشیم

ما این مسائل را به چهار حوزه دسته‌بندی کردیم و یک برنامه‌ی کاری سه ساله تدوین کردیم.

اولین حوزه **عملیات** است. اولویت ما این است که مطمئن شویم شیوه‌ی طراحی فضاها و خریدن وسایل فارغ از مشکلات دسترس‌پذیری باشد.

حوزه‌ی دوم **مشارکت عمومی** است. اولویت ما این است که مطمئن شویم مطالب آموزشی و تعامل‌هایمان با مردم دسترس‌پذیرتر باشند.

حوزه‌ی سوم **اطلاعات و ارتباطات** است. در این زمینه، اولویت ما این است که مطمئن شویم وبسایتمان و نحوه‌ی نوشتن متن‌هایمان دسترس‌پذیر باشند.

حوزه‌ی چهارم **اشتغال** است. برای اشتغال، ما سیاست‌گذاری‌ها و شیوه‌های کاری دسترس‌پذیر را در اولویت قرار می‌دهیم تا کارکنانمان رعایت کنند.



پایش پیشرفت

ما از چارچوب ارزیابی BCHRC استفاده خواهیم کرد تا ببینیم عملکردمان از نظر دسترس‌پذیرتر کردن فضاها، فعالیت‌ها و کارها چگونه بوده است. سه مورد از اهداف آن چارچوب، میزان دسترس‌پذیری ما را اندازه‌گیری می‌کنند، از جمله دسترس‌پذیری برای افرادی که با آنها رابطه داریم، داشتن منابع یادگیری و راهنمایی دسترس‌پذیر و داشتن سیاست‌های دسترس‌پذیر.

ما همچنین هر سال پیشرفت خود را در طرح کاری سه ساله با به اشتراک گذاشتن یک به‌روزرسانی در گزارش سالانه‌ی اداره‌ی خود شرح خواهیم داد.

نظر خود را به ما بگویید

از سال ۲۰۲۴، BCHRC هر سه سال با انتشار گزارشی پیشرفت‌های خود و به‌روزرسانی‌های طرح دسترس‌پذیری را به اشتراک خواهد گذاشت.

هر کسی که مایل باشد در رابطه با طرح دسترس‌پذیری ما یا دسترس‌پذیری هر بخش از کارمان به ما بازخورد دهد، می‌تواند با ما تماس بگیرد. آن‌ها می‌توانند از طریق info@bchumanrights.ca به دفتر ما ایمیل بفرستند، طی تماس با ۶۴۷۲-۹۲۲-۱ برای ما پیغام بگذارند یا با پر کردن فرم‌های ارزیابی‌ای که در پایان رویدادها پخش می‌کنیم دیدگاهشان را ارائه دهند.

