



BC 인권 위원실의 접근성 — 요약

접근성은 정보와 활동, 공간을 모두가 이해하고, 사용하고, 즐길 수 있도록 하는 것을 의미합니다. BC 주에는 접근 가능한 브리티시 컬럼비아 법(*Accessible British Columbia Act*)이라는 법률이 있어 장애인이 사회에 참여하는 데 필요한 모든 것에 접근할 수 있도록 하는 데 도움이 되며, 여기에는 단체가 반드시 따라야 하는 일부 규칙 마련이 포함됩니다.

BC 인권 위원실(BCOHRC)은 우리가 이런 규칙을 따르고 전반적인 접근성을 더 높이도록 인권 관련 다른 사무소들과 협력하여 공동 접근성 위원회(Joint Accessibility Committee)를 구성했습니다. 또한, 우리는 BCOHRC 내에서 다양한 부서의 다양한 인생 경험을 지닌 실무자로 구성된 "접근성 실무 그룹(Accessibility Working Group)"을 만들었습니다.

지금까지의 접근성 이야기

BCOHRC 에는 우리가 일하는 방식을 형성하는 "지도 원칙"이 있습니다. 접근성은 항상 그런 원칙에 속하였습니다. 왜냐하면 모든 사람의 인권이 보호되고 존중될 수 있도록 하는 데 접근성이 필수이기 때문입니다. BCOHRC 의 업무는 다양한 능력, 문화, 언어, 교육 수준, 학습 방식 및 관점을 지닌 사람들을 위하여 만들어졌습니다.

BCOHRC 는 다음과 같은 일을 할 때 접근성을 고려합니다.

- BC 주 주민과 교류(행사 주최 시 포함)
- 학습 자료 만들기
- 사무소 공간 디자인 및 사무소 규칙 마련
- 웹사이트, 소셜 미디어, 보고서, 연구 및 기타 문서에 게시
- 새로운 인력 채용
- 프로젝트 작업

예를 들어, 우리는 다른 언어로 번역과 통역을 제공하고, 행사 공간이 모두에게 접근 가능하고 개방적이도록 합니다. 더 쉽게 보고 읽을 수 있도록 사물을 디자인합니다. 사무소에 휠체어를 위한 공간이 있는지 확인하고, 카운터와 책상의 높이는 높이거나 낮출 수 있으며, 장애인용 편의가 필요한 실무자와 구직자에게 유연한 업무 방식을 제공합니다.

2022/23 년에 BCOHRC 는 BC 주의 장애인을 지원하는 단체와 협력하여 #RewriteTheRules 캠페인을 만들었습니다. #RewriteTheRules 캠페인은 "불문율"이 매일 장애인의 생활을 어떻게 크고 작은 방식으로 어렵게 하는지 보여주는 데 중점을 두었습니다. 이 캠페인으로 사람들은 이런 불문율이 우리 모두에게 얼마나 해로운지 생각하게 되고 변화하도록 고무되었습니다.

우리는 접근성과 관련하여 우리가 한 일을 뿌듯하게 생각하지만 더 나아지려고 계속 노력하여야 함을 압니다.

접근성 계획 수립

BCOHRC 는 접근성 계획을 수립하려고 접근성 전문가, 장애 문제를 다룬 경력이 있거나 장애가 있는 실무자 및 BC 주 전역의 주민의 의견을 들었습니다.

우리 계획은 *접근 가능한 브리티시 컬럼비아 법*의 원칙을 기반으로 하며 다음을 포함합니다.

- **포용성**(모든 사람이 사회에 참여할 수 있도록 보장)
- **적응성**(우리가 배우고 성장하면서 계획 수정)
- **다양성**(우리는 모두 다르고 세상을 다르게 경험하며, 우리 중 일부는 삶의 일부 영역에서 다른 사람들보다 더 나은 대우를 받음을 이해)
- **협업성**(장애인 및 장애인 단체와 협력)
- **자기 결정권**(장애인이 스스로 선택할 수 있도록 보장)
- **범용 디자인**(우리와 상호 작용하는 모든 사람의 필요 충족)

또한, 우리는 장애인 등 여러 집단의 사람들을 일상 생활의 일부 주요 영역에서 차별로부터 보호하는 BC 주 *인권법(Human Rights Code)*에 기반을 두고 계획을 수립했습니다.

그리고 *유엔 장애인 권리 협약(United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities)* 등 국제 인권법에 관해서도 생각해 봤습니다. 이 *협약*은 대중에게 제공되는 모든 서비스에 대한 전적인 접근성을 정부가 장애인에게 보장하여야 한다고 명시하고 있습니다.

우리의 접근성 계획은 우리가 모든 업무에 대하여 취하는 두 가지 접근 방식, 즉 인권 기반 접근법(HRBA)과 탈식민지화 접근법도 고려합니다. HRBA 는 여러 집단의 사람들이 대우받는 방식 간의 차이를 살펴봄으로써 인권을 보호하고 증진하는 것을 목표로 합니다. 탈식민지화 접근법은 원주민이 과거와 현재의 부당한 대우와 인종 차별로 인하여 장애를 다르게 경험한다는 것을 인정합니다.

중요한 사안

BCOHRC 는 사무소 공간과 온라인 콘텐츠, 리소스를 면밀히 살펴보고, 실무자 대상 설문조사를 실시하고, 대중으로부터 피드백을 수집했습니다. 다음은 우리가 결정한 중요 사안입니다.

- 장애인의 상황을 더 어렵게 하는 우리의 정책과 일하는 방식
- 접근하기 어려운 사무소 공간, 행사 공간, 기타 업무 장소
- 접근성을 개선할 수 있는 정보 공유 및 소통 방식
- 일부 사람들에게 어려울 수 있는 기술 사용 또는 접근
- 우리가 행동하는 방법과 장애인 등 다양한 집단의 사람들에 관하여 생각하는 것

우리는 이런 사안을 4 개 영역으로 분류하고 3 개년 실행 계획을 세웠습니다.

첫 번째 영역은 **운영**입니다. 우리의 우선 과제는 공간을 설정하고 사물을 구매하는 방식에 접근성 문제가 없도록 확인하는 것입니다.



두 번째 영역은 **대중 참여**입니다. 우리의 우선 과제는 학습 자료와 사람들과의 상호 작용에 대한 접근성을 높이는 것입니다.

세 번째 영역은 **정보와 소통**입니다. 이 영역에서 우리의 우선 과제는 웹사이트와 문서 작성 방식에 대한 접근성을 높이는 것입니다.

네 번째 분야는 **고용**입니다. 우리는 고용을 위하여 실무자가 따를 수 있는 접근 가능한 정책과 관행을 우선시하고 있습니다.

진행 상황 추적

우리는 BCOHRC의 평가 체계를 사용하여 우리의 공간, 활동, 업무에 대한 접근성 제고를 어떻게 하고 있는지 확인할 것입니다. 이 평가 체계의 세 가지 목표는 우리와 관계를 맺고 있는 사람들의 접근성, 학습 및 지도 리소스에 대한 접근성, 그리고 정책에 대한 접근성 등 우리가 제공하는 접근성 수준을 측정하는 것입니다.

또한, 우리는 매년 우리 사무소의 연례 보고서에 업데이트를 공유함으로써 3년 실행 계획에 대한 진행 상황을 설명할 것입니다.

여러분의 생각을 알려주세요

BCOHRC는 2024년부터 3년마다 보고서를 발간하여 진행 상황을 공유하고 접근성 계획을 업데이트할 예정입니다.

접근성 계획이나 우리 업무의 접근성에 관한 피드백을 제공하고 싶은 분은 언제든지 저희에게 연락하시기 바랍니다. info@bchumanrights.ca로 사무소에 이메일을 보내거나, 1-844-922-6472로 전화하여 메시지를 남기거나, 행사 후 배부하는 평가 양식에 피드백을 제공하실 수 있습니다.

