British Columbia's Office of the Human Rights Commissioner

बी.सी. के मानवाधिकार आयुक्त कार्यालय में पहुंच — सार

पहुंच का अर्थ यह सुनिश्चित करना है कि सूचना, गतिविधियां और स्थान सभी के द्वारा समझे जा सकें, उनका उपयोग किया जा सके और उनका आनंद लिया जा सके। ब्रिटिश कोलंबिया में, *ब्रिटिश कोलंबिया* पहुंच अधिनियम नामक एक कानून यह सुनिश्चित करने में मदद करता है कि विकलांग लोग समाज में भाग लेने के लिए आवश्यक हर चीज को प्राप्त कर सकें, जिसमें कुछ नियम बनाना भी शामिल है जिनका संगठनों को पालन करना चाहिए।

यह सुनिश्चित करने में मदद करने के लिए कि हम उन नियमों का पालन करें और सामान्य रूप से उन सुविधाओं तक पहुंच बना सकें, बीसी के मानवाधिकार आयुक्त कार्यालय (BCOHRC) ने हमारे जैसे अन्य कार्यालयों के साथ मिलकर एक संयुक्त पहुंच समिति बनाई। BCOHRC के भीतर, हमने अलग-अलग विभागों और अलग-अलग जीवन के अनुभवों वाले कर्मचारियों से बना एक "पहुंच कार्यसमूह" भी बनाया।

हमारी अब तक की पहुंच की कहानी

BCOHRC के पास "मार्गदर्शक सिद्धांत" हैं जो यह तय करते हैं कि हम अपना काम कैसे करते हैं। पहुंच हमेशा से उन सिद्धांतों में से एक रही है। ऐसा इसलिए है क्योंकि पहुंच यह सुनिश्चित करने के लिए जरूरी है कि सभी के मानवाधिकारों की रक्षा और सम्मान किया जा सके। BCOHRC का काम, इसलिए, अलग-अलग क्षमताओं, संस्कृतियों, भाषाओं, शिक्षा के स्तर, सीखने की शैलियों और दृष्टिकोणों वाले लोगों के लिए बनाया गया है।

BCOHRC निम्नलिखित कार्य करते समय पहुंच-योग्यता पर विचार करता है:

- बी.सी. में लोगों से **जुड़ना**, जिसमें कार्यक्रम आयोजित करना भी शामिल है
- **सीखने** के लिए सामग्री तैयार करना
- हमारे **कार्यालय की जगह** और कार्यालय के लिए नियम बनाना
- हमारी वेबसाइट, सोशल मीडिया और रिपोर्ट, अध्ययन और अन्य दस्तावेजों में **प्रकाशित करना**
- नए लोगों को **काम पर रखना**
- परियोजनाओं पर काम करना

उदाहरण के लिए, हम अन्य भाषाओं में अनुवाद और दुभाषिया सुविधाएं प्रदान करते हैं, और यह सुनिश्चित करते हैं कि कार्यक्रम स्थल सभी के लिए सुलभ और स्वागत योग्य हों। हम चीजों को इस तरह से तैयार करते हैं कि उन्हें देखना और पढ़ना आसान हो। हम सुनिश्चित करते हैं कि हमारे

कार्यालय में व्हीलचेयर के लिए जगह हो और काउंटर तथा डेस्क को ऊपर और नीचे किया जा सके, कर्मचारियों और नौकरी के उम्मीदवारों के लिए चीजों को करने के लचीले तरीके हों, जिनकी पहुंच की जरूरत है।

2022/23 में, BCOHRC ने #RewriteTheRules अभियान तैयार करने के लिए B.C. में विकलांग लोगों की सेवा करने वाले संगठनों के साथ काम किया। #RewriteTheRules ने यह दिखाने पर ध्यान केंद्रित किया कि कैसे अलिखित "नियम" विकलांग लोगों के लिए हर दिन बड़े और छोटे तरीकों से चीजों को कठिन बनाते हैं। अभियान ने लोगों को यह सोचने के लिए आमंत्रित किया कि कैसे वे अलिखित नियम हम सभी के लिए अच्छे नहीं हैं और बदलाव को प्रोत्साहित किया।

हमें पहुंच को लेकर किए गए काम पर गर्व है लेकिन हम जानते हैं कि हमें बेहतर होने की कोशिश करते रहना चाहिए।

हमारी पहुंच योजना का निर्माण

हमारी पहुंच योजना तैयार करने के लिए, BCOHRC ने पहुंच विशेषज्ञों, विकलांगता मुद्दों पर काम कर चुके या विकलांगता से पीड़ित कर्मचारियों तथा बी.सी. के लोगों से बात की।

हमारी योजना ब्रिटिश कोलंबिया पहुंच अधिनियम के सिद्धांतों पर आधारित है, जिनमें शामिल हैं:

- **समावेशन** (यह सुनिश्चित करना कि समाज में हर कोई भाग ले सके)
- **अनुकूलनशीलता** (यह सुनिश्चित करना कि जैसे-जैसे हम सीखते और आगे बढ़ते हैं, हमारी योजना बदलती रहती है)
- **विविधता** (यह समझना कि हम सभी अलग-अलग हैं और दुनिया को अलग-अलग तरीके से अनुभव करते हैं, और हममें से कुछ लोगों के साथ जीवन के कुछ क्षेत्रों में दूसरों की तुलना में बेहतर व्यवहार किया जाता है)
- **सहयोग** (विकलांग लोगों और विकलांगता संगठनों के साथ काम करना)
- **आत्मनिर्णय** (यह सुनिश्चित करना कि विकलांग लोग अपनी पसंद खुद तय कर सकें)
- **सार्वभौमिक निर्माण** (हमारे साथ बातचीत करने वाले हर व्यक्ति की जरूरतों को पूरा करना)

हमने अपनी योजना को बी.सी. की *मानवाधिकार संहिता* पर भी आधारित किया है, जो लोगों के समूहों को - विकलांग लोगों सहित - दैनिक जीवन के कुछ प्रमुख क्षेत्रों में भेदभाव से बचाता है।

और हमने *विकलांग व्यक्तियों के अधिकारों* पर संयुक्त राष्ट्र सम्मेलन जैसे अंतर्राष्ट्रीय अधिकार कानूनों के बारे में विचार किया। सम्मेलन में कहा गया है कि सरकारों को यह *सुनिश्चित* करना चाहिए कि विकलांग लोगों को जनता को प्रदान की जाने वाली सभी सेवाओं तक पूरी पहुंच हो।

हमारी पहुंच योजना हमारे सभी कार्यों के लिए अपनाए जाने वाले दो दृष्टिकोणों पर भी विचार करती है: एक मानवाधिकार-आधारित दृष्टिकोण (HRBA) और एक उपनिवेशवाद-विरोधी दृष्टिकोण। HRBA का

उद्देश्य लोगों के समूहों के साथ किए जाने वाले व्यवहार के बीच अंतर को देखकर मानवाधिकारों की रक्षा और उन्हें बढ़ावा देना है। उपनिवेशवाद-विरोधी दृष्टिकोण यह मानता है कि अतीत और वर्तमान में दुर्व्यवहार और नस्लवाद के कारण स्वदेशी लोग विकलांगता का अनुभव अलग-अलग तरीके से करते हैं।

ध्यान कहां केंद्रित करें?

BCOHRC ने हमारे कार्यालय की जगह और ऑनलाइन सामग्री और संसाधनों पर बारीकी से नज़र डाली, हमारे कर्मचारियों का सर्वेक्षण किया और जनता से प्रतिक्रिया एकत्र की। हमने जिन मुद्दों पर ध्यान केंद्रित करने का फैसला किया, वे हैं:

- हमारी नीतियां और हमारे काम करने का तरीका विकलांग लोगों के लिए चीजों को और अधिक कठिन कैसे बनाता है
- हमारे कार्यालय स्थान, कार्यक्रम स्थल और अन्य स्थान जहाँ हम काम करते हैं, उन तक पहुंचना कैसे मुश्किल हो सकता है
- हम जानकारी साझा करने और संवाद करने का तरीका कैसे अधिक सुलभ हो सकता है
- कुछ लोगों के लिए तकनीक का उपयोग या उस तक पहुंचना कैसे मुश्किल हो सकता है
- हम विकलांग लोगों सहित विभिन्न समूहों के लोगों के बारे में कैसे व्यवहार करते हैं और क्या सोचते हैं

हमने उन मुद्दों को चार क्षेत्रों में बांटा और तीन साल की कार्ययोजना बनाई।

पहला क्षेत्र **परिचालन** है। हमारी प्राथमिकता यह सुनिश्चित करना है कि जिस तरह से हम अपने स्थान स्थापित करते हैं और चीजें खरीदते हैं, वह पहुंच की समस्याओं से मुक्त हो।

दूसरा क्षेत्र **सार्वजनिक जुड़ाव** है। हमारी प्राथमिकता हमारी शिक्षण सामग्री और लोगों के साथ बातचीत को अधिक सुलभ बनाना है।

तीसरा क्षेत्र **सूचना और संचार** है। उस क्षेत्र में, हमारी प्राथमिकता यह सुनिश्चित करना है कि हमारी वेबसाइट और जिस तरह से हम अपने दस्तावेज लिखते हैं, वह सुलभ हो।

चौथा क्षेत्र **रोजगार** है। रोजगार के लिए, हम अपने कर्मचारियों के लिए सुलभ नीतियों और प्रथाओं को प्राथमिकता दे रहे हैं।

प्रगति पर नजर रखना

हम BCOHRC के मूल्यांकन ढांचे का उपयोग यह देखने के लिए करेंगे कि हम अपने स्थानों, गतिविधियों और काम को और अधिक पहुंच वाला बनाने के लिए कैसे काम कर रहे हैं। उस ढांचे के तीन लक्ष्य मापते हैं कि हम तक पहुंचना कितना आसान है, जिसमें उन लोगों के लिए पहुंच का हासिल होना शामिल है जिनके साथ हमारे संबंध हैं, पहुंच संबंधी शिक्षण और मार्गदर्शन संसाधन होना

और पहुंच संबंधी नीतियां होना। हम हर साल अपने कार्यालय की वार्षिक रिपोर्ट में नवीनतम जानकारियां साझा करके अपनी तीन साल की कार्य योजना पर अपनी प्रगति का भी वर्णन करेंगे।

हमें बताएं आप क्या सोचते हैं

2024 से शुरू होने वाले हर तीन साल में, BCOHRC हमारी प्रगति को साझा करने और हमारी पहुंच योजना के बारे में नवीनतम जानकारी प्रदान के लिए एक रिपोर्ट प्रकाशित करेगा।

कोई भी व्यक्ति जो हमारी पहुंच योजना या हमारे किसी भी कार्य की पहुंच के बारे में हमें प्रतिक्रिया देना चाहता है, हमसे संपर्क कर सकता है। वे हमारे कार्यालय को info@bchumanrights.ca पर ईमेल कर सकते हैं, 1-844-922-6472 पर कॉल करके हमें संदेश छोड़ सकते हैं या हमारे कार्यक्रमों के बाद दिए जाने वाले मूल्यांकन फॉर्म में अपनी प्रतिक्रिया दे सकते हैं।