



卑詩省的人權專員辦公室的 無障礙性 — 摘要

無障礙性的意思是確保每個人都能夠明白、使用和享有訊息、活動和空間。在卑詩省，一條名為《卑詩無障礙法》(Accessible British Columbia Act)的法律，有助確保殘疾人士能夠取得要能投入社會所需的一切，包括訂立各個機構必須遵守的一些規則。

為有助確保我們遵守這些規則並在大體上變得更無障礙，卑詩省的人權專員辦公室(BCOHRC)與其他好像我們這樣的辦公室合作，成立一個聯合無障礙委員會。在 BCOHRC 之內，我們也設立了一個由來自不同部門並擁有不同生活經驗的職員組成的“無障礙工作小組”。

迄今我們的無障礙故事

BCOHRC 設有決定我們如何工作的“指導原則”。無障礙性一直都是這些原則之一。這是因為需要無障礙性來確保每個人的人權都能夠得到保障和尊重。然後，BCOHRC 的工作是為具備各種能力、文化、語言、教育水平、學習風格和觀點的人士制訂。

BCOHRC 做以下事情時會考慮無障礙性：

- **推動**卑詩省的民眾**參與**，包括當我們主辦各項活動時
- 製作**學習**材料
- 設計我們的**辦公室空間**及辦公室規則
- 在我們的網站上、社交媒體上，以及在報告、研究和其他文件裏**發布**訊息
- **聘請**新人
- 從事某些項目

舉例來說，我們提供其他語言的翻譯和傳譯，確保活動空間對每個人都是無障礙和親切的。我們將東西設計成更容易看見和閱讀。我們確保在我們的辦事處內有可容輪椅通行的空間，以及櫃檯和辦公桌可以調高和調低，有無障礙需要的職員和求職者可以靈活辦事。

在 2022/23 年度，BCOHRC 與為卑詩省的殘疾人士服務的機構合作，設立#RewriteTheRules 運動。#RewriteTheRules 聚焦於顯示不成文“規定”如何使到殘疾人士每天或多或少都要面對更大困難。該運動懇請民眾思考一下，這些不成文規定如何對我們所有人都是不可接受的，並鼓勵變革。

關於無障礙性，我們做了使我們感到自豪的工作，不過我們知道，我們需要繼續努力，做到更好。

訂立我們的無障礙計劃

為了訂立我們的無障礙計劃，BCOHRC 聆聽了以下人士的意見：無障礙工作方面的專家、曾處理無障礙議題或本身是有殘疾的職員，以及卑詩省各地的民眾。

我們的計劃是以源於《卑詩無障礙法》的準則為基礎，包括：

- **包容性**(確保每個人都能夠投入社會)
- **適應性**(確保我們的計劃會隨著我們學習和發展而改變)
- **多樣性**(明白我們所有人都不一樣，以及我們有些人在生活的某些方面受到的對待比其他人要好)
- **合作**(與殘疾人士和殘疾服務機構合作)
- **自決**(確保殘疾人士能夠自行作出選擇)
- **通用設計**(符合與我們互動的每個人的需要)

我們也以卑詩省的《人權法》(*Human Rights Code*)作為我們的計劃的基礎，該法案保護各類人士 — 包括殘疾人士 — 在日常生活的一些重要範疇免受歧視。

我們考慮過國際權利法律，例如聯合國《殘疾人權利公約》(*Convention on the Rights of Persons with Disabilities*)。該公約規定，政府應該確保殘疾人士能全面獲得為公眾提供的所有服務。

我們的無障礙計劃也考慮我們對所有工作所採用的兩種方法：人權為本的方法(HRBA)及去殖民化的方法。HRBA 旨在通過看看不同群體的人受到的對待之間的差異，來保障和促進人權。去殖民化的方法認識到，由於過去和現在受到不當對待和種族歧視，原住民在殘疾方面的經歷是不一樣的。

聚焦何處

BCOHRC 仔細審視我們的辦事處空間和網上訊息內容及資源、對我們的職員進行調查，以及從公眾那裏收集反饋意見。我們決定聚焦的議題是：

- 我們的政策和我們的做事方式如何使到殘疾人士要面對更大困難
- 我們的辦事處空間、進行活動的空間以及我們工作的其他地方如何可能會難以通行
- 我們分享訊息和溝通的方式可如何更通俗易懂
- 科技如何可能會是某些人難以使用或取得的
- 我們的行為方式，以及我們對不同群體的人有什麼看法，包括殘疾人士

我們將這些議題分成四個範疇，並制訂了一個三年計劃。

第一個範疇是**運作**。我們在這方面的首要任務是要確保，我們設置辦事處空間及購買東西的方式，是沒有無障礙方面的問題。

第二個範疇是**公眾參與**。我們的首要任務是要使到我們的學習材料及與人的互動是更方便易明的。

第三個範疇是**訊息和通訊**。在這個範疇，我們的首要任務是要確保，我們的網站以及我們撰寫文件的方式是方便易明的。



第四個範疇是**就業**。在就業方面，我們優先考慮採用方便易明的政策和實務，給我們的職員遵從。

了解進展情況

我們將會使用 BCOHRC 的評估架構來看看，在使到我們的空間、活動和工作更無障礙方面，我們做得怎麼樣。這個架構裏的三個目標量度，我們的無障礙程度有多大，包括對那些與我們有關係的人的無障礙情況、設有方便易明的學習和指導資源，以及設有方便易明的政策。

我們也會通過每年在本辦公室的年度報告裏分享的最新消息，來講述我們在三年行動計劃方面的進展情況。

告訴我們您有什麼想法

從 2024 年開始，BCOHRC 將會每三年發表一份報告，分享我們的進展情況及更新我們的無障礙計劃。

任何人士如想就我們的無障礙計劃或我們的工作的無障礙性，向我們提出反饋意見，歡迎與我們聯絡。他們可以發電郵至本辦公室：info@bchumanrights.ca、致電 1-844-922-6472 留口訊，或者在我們的活動後派發的評估表中提供反饋意見。

