



卑诗省人权专员办公室 的无障碍性 — 摘要

无障碍意味着确保每个人都能理解、使用和享受信息、活动和空间。在卑诗省，一项称为《卑诗省无障碍法案》（*Accessible British Columbia Act*）的法律帮助确保残障人士能够获得他们参与社会所需的一切，包括制定一些各机构组织必须遵循的规则。

为了确保我们遵循这些规则，并在总体上变得更加无障碍，卑诗省人权专员办公室（BC's Office of the Human Rights Commissioner，缩写为 BCOHRC），与其他类似办公机构合作成立了一个联合无障碍委员会（Joint Accessibility Committee）。在 BCOHRC 内部，我们还成立了一个“无障碍工作小组”（Accessibility Working Group），由来自不同部门和拥有不同生活经历的工作人员组成。

我们迄今的无障碍历程

BCOHRC 拥有“指导原则”来指导我们开展工作。无障碍一直都是这些原则的其中之一。这是因为无障碍是确保每个人的人权得到保护和尊重所必需的。因此，BCOHRC 的工作是为具有不同能力、文化、语言、教育水平、学习方式和观点的人们而创建的。

BCOHRC 在进行以下事项时会考虑无障碍性：

- 与卑诗省民众**进行交流互动**，包括在举办活动时
- 制作**学习材料**
- 设计我们的**办公空间**并制定办公室规则
- 在我们的网站、社交媒体、报告、研究和其他文件中**发布内容**
- **招聘**新人员
- 推进项目工作

例如，我们提供其他语言的翻译和口译服务，确保活动场所对每个人都是无障碍且友好的。我们设计的东西要更容易看和读。我们确保在我们的办公室有供轮椅使用的空间，并确保柜台和办公桌可调高或调低，为有无障碍需求的工作人员和求职者提供灵活的工作方式。

2022/23 年，BCOHRC 与为卑诗省残疾人提供服务的组织进行合作，发起了 #RewriteTheRules（改写规则）活动。#RewriteTheRules 专注于展示不成文的“规则”如何每天以大大小小的方式让残障人士的生活变得更加困难。该活动邀请人们思考这些不成文的规则对我们所有人的危害，并鼓励改变。

我们为在无障碍领域已做出的工作感到自豪，但我们知道，我们需要继续努力以便做得更好。

制定无障碍计划

为了制定我们的无障碍计划，BCOHRC 听取了无障碍专家、曾从事过残障问题方面的工作或患有残疾的工作人员以及来自卑诗省各地的人们的意见。

我们的计划以《卑诗省无障碍法案》的原则为基础，其中包括：

- **包容性**（确保每个人都能参与社会）
- **适应性**（确保我们的计划随着我们的学习和成长而改变）
- **多样性**（理解我们每个人都是不同的，对世界的体验也有所不同，而且我们中的一些人在生活的某些方面比另一些人受到更好的对待）
- **合作**（与残障人士和残障组织合作）
- **自决**（确保残障人士能够做出自己的选择）
- **通用设计**（满足每个与我们互动的人的需求）

我们的计划还以卑诗省的《人权法规》（*Human Rights Code*）为基础，该法规保护包括残障人士在内的群体在日常生活中的某些关键领域免受歧视。

我们考虑了国际权利法，例如《联合国残疾人权利公约》（*Convention on the Rights of Persons with Disabilities*）。该公约规定，政府应确保残障人士能够完全享受所有公共服务。

我们的无障碍计划还考虑了我们开展所有工作的两种方法：基于人权的方法（HRBA）和去殖民化方法。基于人权的方法旨在通过研究不同群体之间的待遇差异来保护和促进人权。去殖民化方法则认识到，由于过去和现在的虐待和种族主义，原住民对残障的体验不同。

关注领域

BCOHRC 仔细审查了我们的办公空间以及在线内容和资源，对我们的工作人员进行了问卷调查并收集了公众的反馈。我们决定关注的几个问题是：

- 我们的政策和工作方式在哪些方面使残障人士面临更多困难
- 我们的办公空间、活动空间和其他工作场所的无障碍性如何
- 我们分享信息和沟通的方式如何能更具有可访问性
- 对于某些人来说技术可能难以使用或获得的情况如何
- 对于不同的群体（包括残障人士），我们的行为方式和态度如何

我们将这些问题归纳为了四个领域并制定了一个为期三年的行动计划。

第一个领域是**运营**。我们在这个领域的首要任务是确保我们设置空间和采购的方式在无障碍方面没有问题。

第二个领域是**公众参与**。我们的首要任务是让我们的学习材料以及我们与人们的互动更加无障碍。

第三个领域是**信息与沟通**。在这一领域，我们的首要任务是确保我们的网站和我们编写文件的方式是无障碍的。

第四个领域是**就业**。在就业方面，我们正在优先考虑让工作人员遵循的无障碍政策和做法。



跟踪进展

我们将使用 BCOHRC 的评估框架来了解我们在使我们的空间、活动和工作更加无障碍方面做得如何。该框架中的三个目标衡量了我们的无障碍性，包括对于与我们有关系的人来说具有易访问性、拥有无障碍的学习和指导资源以及拥有无障碍政策。

我们还将通过每年在本办公室的年度报告中分享最新进展，来描述我们三年行动计划的进展情况。

告诉我们您的想法

从 2024 年开始，BCOHRC 将每三年发布一份报告来分享我们的进展，并对我们的无障碍计划进行更新。

对于我们的无障碍计划或我们任何工作的无障碍性，欢迎希望向我们提供反馈的人士与我们联系。他们可以发送电子邮件至本办公室 info@bchumanrights.ca，致电 1-844-922-6472 给我们留言，或者在我们活动结束后发放的评估表中提供反馈。

