



سهولة الوصول إلى مكتب مفوض حقوق الإنسان في بريتش كولومبيا - ملخص

تعني سهولة الوصول التأكد من أن المعلومات والأنشطة والمساحات يمكن فهمها واستخدامها والاستمتاع بها من قبل الجميع. في بريتش كولومبيا، يساعد قانون اسمه *قانون بريتش كولومبيا التي يسهل الوصول إليها* على التأكد من قدرة الأشخاص ذوي الإعاقة على الوصول إلى كل ما يحتاجون إليه حتى يتمكنوا من المشاركة في المجتمع، بما في ذلك عن طريق وضع بعض القواعد التي يجب على الجمعيات إتباعها.

للمساعدة في التأكد من أننا نتبع هذه القواعد ونصبح أكثر سهولة بشكل عام، تعاون مكتب مفوض حقوق الإنسان في بريتش كولومبيا (BCOHRC) مع مكاتب أخرى مثل مكتبنا لتشكيل لجنة مشتركة لسهولة إمكانية الوصول، وقمنا أيضاً بتشكيل "مجموعة عمل سهولة الوصول" التي تتألف من موظفين من مختلف الإدارات ولديهم تجارب حياتية مختلفة.

قصتنا الخاصة بسهولة الوصول حتى الآن

لدى مكتب مفوض حقوق الإنسان في بريتش كولومبيا (BCOHRC) "مبادئ توجيهية" تشكل الطريقة التي نقوم بها بعملنا. لطالما كانت سهولة الوصول أحد تلك المبادئ. وذلك لأن سهولة الوصول ضرورية للتأكد من إمكانية حماية واحترام حقوق الإنسان للجميع. وعليه، تم انشاء عمل مكتب مفوض حقوق الإنسان في بريتش كولومبيا (BCOHRC) للأشخاص الذين لديهم مجموعة من القدرات والثقافات واللغات ومستويات التعليم وأساليب التعلم ووجهات النظر المختلفة.

ينظر مكتب مفوض حقوق الإنسان في بريتش كولومبيا (BCOHRC) في سهولة إمكانية الوصول عند القيام بالأشياء التالية:

- **التعامل مع الناس في بريتش كولومبيا، بما في ذلك عندما نستضيف المناسبات**
- **إنشاء مواد تعليمية**
- **تصميم مساحة مكتبنا وقواعد لمكتبنا**
- **النشر على موقعنا الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي وفي التقارير والدراسات وغيرها من الوثائق**
- **توظيف أشخاص جدد**
- **العمل على المشاريع**

على سبيل المثال، نوفر الترجمة التحريرية والترجمة الفورية إلى لغات أخرى، ونتأكد من سهولة إمكانية الوصول إلى مساحات المناسبات ويكون الجميع فيها موضع ترحيب. نحن نصمم الأشياء لتسهيل رؤيتها وقراءتها. ونتأكد من وجود مكان للكراسي المتحركة في مكتبنا وأنه يمكن خفض ورفع المناضد والمكاتب، ولديها طرق مرنة للقيام بالأشياء للموظفين والمرشحين للوظائف الذين لديهم احتياجات تتعلق بإمكانية الوصول.

في عام 2023/2022 عمل مكتب مفوض حقوق الإنسان في بريتش كولومبيا (BCOHRC) مع الجمعيات التي تقدم خدمات للأشخاص ذوي الإعاقة في بريتش كولومبيا لخلق حملة **#RewriteTheRules** (أي **#إعادة كتابة القواعد**). وركزت حملة **#RewriteTheRules** على إظهار كيف أن "القواعد" غير المكتوبة تجعل الأمور أكثر صعوبة على الأشخاص ذوي الإعاقة بطرق كبيرة وصغيرة كل يوم. دعت الحملة الناس للتفكير في كيفية كون هذه القواعد غير المكتوبة سيئة لنا جميعاً وشجعت التغيير.

نحن فخورون بالعمل الذي قمنا به حول إمكانية الوصول، ولكننا نعلم أننا بحاجة إلى الاستمرار في محاولة أن نكون أفضل.

بناء خطتنا لسهولة الوصول

لبناء خطتنا لسهولة الوصول، استمع مكتب مفوض حقوق الإنسان في بريتش كولومبيا (BCOHRC) إلى خبراء إلى خبراء إمكانية الوصول، والموظفين الذين عملوا في قضايا الإعاقة أو الذين لديهم إعاقة، والناس من جميع أنحاء بريتش كولومبيا. تستند خطة إمكانية الوصول الخاصة بنا على مبادئ مستمدة من قانون بريتش كولومبيا التي يسهل الوصول إليها.

- **الإدماج** (التأكد من مشاركة الجميع في المجتمع)
 - **القدرة على التكيف** (التأكد من أن خطتنا تتغير عندما نتعلم وننمو)
 - **التنوع** (فهم أننا جميعاً مختلفون ونختبر العالم بشكل مختلف، وأن بعضنا يُعامل بشكل أفضل من البعض الآخر في بعض مجالات الحياة)
 - **التعاون** (العمل مع الأشخاص ذوي الإعاقة وجمعيات الإعاقة)
 - **تقرير المصير** (التأكد من أنه يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة اتخاذ قراراتهم بأنفسهم)
 - **التصميم العالمي** (تلبية احتياجات كل من يتفاعل معنا)
- لقد بنينا خطتنا أيضاً على مدونة حقوق الإنسان في بريتش كولومبيا، والتي تحمي فئات السكان – بما في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة – من التمييز في بعض المجالات الرئيسية للحياة اليومية.
- وفكرنا في قوانين الحقوق الدولية مثل اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. تنص الاتفاقية على أنه يجب على الحكومات التأكد من حصول الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل كامل على جميع الخدمات المقدمة لعامة الناس.
- تتظر خطة سهولة الوصول الخاصة بنا في نهجين نتبعهما في جميع أعمالنا: نهجاً قائماً على حقوق الإنسان والذي يرمز إليه اختصاراً بـ HRBA ونهجاً موجهاً لإنهاء الاستعمار. يهدف النهج القائم على حقوق الإنسان إلى حماية حقوق الإنسان وتعزيزها من خلال النظر في الاختلافات بين كيفية معاملة مجموعات الناس. يعترف النهج الموجه لإنهاء الاستعمار أن السكان الأصليين لديهم إعاقات مختلفة بسبب سوء المعاملة والعنصرية في الماضي والحاضر.

مكان التركيز

- ألقى مكتب مفوض حقوق الإنسان في بريتش كولومبيا (BCOHRC) نظرة فاحصة على مساحة مكتبنا والمحتوى والموارد المتاحة عبر الإنترنت، واستطلع آراء موظفينا وجمع التعليقات من الجمهور العام. القضايا التي قررنا التركيز عليها هي:
- كيف تجعل سياساتنا وطريقة عملنا الأمور أكثر صعوبة للأشخاص ذوي الإعاقة
 - كيف قد يكون من الصعب الوصول إلى مساحات مكتبنا ومساحات المناسبات والأماكن الأخرى التي نعمل فيها
 - كيف يمكن أن تكون الطريقة التي نتبادل بها المعلومات والتي نتواصل بها أكثر سهولة
 - كيف قد يكون من الصعب على بعض الناس استخدام التكنولوجيا أو الوصول إليها
 - كيف نتصرف وماذا نفكر في المجموعات المختلفة من الأشخاص، بما في ذلك الأشخاص ذوو الإعاقة
- قمنا بتجميع هذه القضايا في أربع مجالات ووضعنا خطة عمل مدتها ثلاث سنوات.
- المجال الأول هي **العمليات**. أولويتنا هي التأكد من أن الطريقة التي ننشئ بها مساحاتنا ونشترى الأشياء خالية من مشاكل إمكانية الوصول.
- المجال الثاني هو **المشاركة العامة**. أولويتنا هي جعل المواد التعليمية والتفاعلات مع الأشخاص أكثر سهولة.
- المجال الثالث هو **الإعلام والتواصل**. في هذا المجال، أولويتنا هي التأكد من إمكانية الوصول إلى موقعنا على الإنترنت والطريقة التي نكتب بها مستنداتنا.
- المجال الرابع هو **التوظيف**. بالنسبة للتوظيف، فإننا نعطي الأولوية للسياسات والممارسات التي يسهل الوصول إليها لكي يتبعها موظفونا.



متابعة التقدم المحرز

سوف نستخدم إطار تقييم مكتب مفوض حقوق الإنسان في بريتش كولومبيا (BCOHRC) لمعرفة التقدم المحرز في جعل مساحاتنا وأنشطتنا وعمالنا أكثر سهولة. تقيس ثلاثة من الأهداف في هذا الإطار مدى سهولة الوصول إلينا، بما في ذلك إمكانية الوصول إلى الأشخاص الذين تربطنا بهم علاقات، والحصول على موارد تعليمية وتوجيهية يسهل الوصول إليها، ووضع سياسات يسهل الوصول إليها. سنصف أيضاً التقدم الذي أحرزناه في خطة عملنا التي مدتها ثلاث سنوات من خلال مشاركة آخر المستجدات في تقرير مكتبنا السنوي كل عام.

أخبرنا برأيك

كل ثلاث سنوات ابتداء من عام 2024، سيقوم مكتب مفوض حقوق الإنسان في بريتش كولومبيا (BCOHRC) بنشر تقرير لمشاركة التقدم الذي أحرزناه وتحديث خطتنا لإمكانية الوصول.

ندعو أي شخص يرغب في تقديم ملاحظات لنا حول خطة إمكانية الوصول الخاصة بنا أو إمكانية الوصول إلى أي من أعمالنا إلى الاتصال بنا. يمكنهم مراسلتنا مكتبنا عبر البريد الإلكتروني على info@bchumanrights.ca، أو ترك رسالة صوتية من خلال الاتصال بالرقم 1-844-922-6472 أو إعطاء ملاحظات في استمارات التقييم التي نعطيها بعد المناسبات التي نعقدّها.

