



British Columbia's  
Office of the Human Rights  
Commissioner

# 卑詩《人權法》： 服務

講員姓名：



# 議程項目

- 序言及介紹
- 卑詩《人權法》簡介
- 服務作為受保護的範圍
- 人權審裁處處理的真實個案
- 問答時間 – 結語

*\*提醒大家：我們祇提供公眾可使用的資料，並非法律建議。*

# 學習目標

聽完這個講座後你將可以：

- 認識卑詩《人權法》，作為人權法例的一種
- 認識卑詩人權系統內的用語
- 辨認卑詩《人權法》中對歧視的界定
- 辨別哪些個人特徵是受保護的，可以用來作出人權方面的投訴



# 我們是 ...

## 卑詩人權專員辦公室

我們在經過17年停止運作後，於2019年重新成立。

我們在以下地點有員工：

喬治太子鎮、基隆拿、溫哥華及維多利亞



British Columbia's  
**Office of the Human Rights  
Commissioner**

# 我們的任務

我們通過改變法律、規例、慣常做法和文化，  
從問題的根本入手，處理卑詩省的不公平、  
歧視和不公義情況。我們所用的方法是教育、  
研究、倡導、諮詢和監察。

圖片：卑詩省人權專員 Kasari Govender

# 卑詩人權系統



卑詩人權講習所  
(及其他人士)

幫助個別人士到  
人權審裁處去投訴



卑詩人權審裁處\*

聆聽個別人士的投訴  
並作出判決



卑詩人權專員  
辦公室

處理歧視的根本問題

\* 如果你隸屬一個工會而在工作中遇到歧視，你或會想告訴你的工會。工會可以幫助僱員對有關人權問題作出投訴。

# 你作為服務提供者的責任

作為服務提供者，你有責任維護卑詩《人權法》。



# 人權 101 的影片



<https://www.youtube.com/watch?v=-1Kxw5g-TMc>

# 人權的三個層面



# 我在哪裡受到保護？

## 範圍

《人權法》禁止日常生活的某些**範圍**內出現歧視



# 甚麼會受到保護？

## 特徵

在這些**範圍**中，因為個別人士的個人**特徵**而作出歧視乃屬違法

# 就業



# 服務



# 住房



# 出版



年齡、犯罪紀錄、  
性別認同或表達、  
家庭狀況、婚姻狀況、  
血統、膚色、出生地、種族、  
心理殘障、  
身體殘障、  
性別、性取向、  
收入來源、原住民身份、  
政治信念、宗教信仰

卑詩《人權法》	就業	服務	住房 – 租住	住房 – 購買
婚姻狀況	✓	✓	✓	✓
宗教信仰	✓	✓	✓	✓
性別認同/表達	✓	✓	✓	✓
血統	✓	✓	✓	✓
膚色	✓	✓	✓	✓
出生地	✓	✓	✓	✓
種族	✓	✓	✓	✓
殘障	✓	✓	✓	✓
性別	✓	✓	✓	✓
性取向	✓	✓	✓	✓
原住民身份	✓	✓	✓	✓
年齡	✓	✓	✓	
家庭狀況	✓	✓	✓	
犯罪紀錄	✓			
政治信念	✓			
合法收入來源			✓	

# 問答提示



# 甚麼是歧視？

歧視針對個人特徵所作出的**傷害對待**。

如果某人以下三項都經歷了，在卑詩《人權法》的定義下，他便是受到歧視：

1. 他有一些個人特徵是在《人權法》保護範圍內
2. 他經歷到傷害（或稱「負面影響」）
3. 他的個人特徵是傷害的起因

# 甚麼不算是歧視？

雖然歧視與**傷害對待**有關，不是每一種不同的對待都構成歧視。



# 服務提供者可用的理據

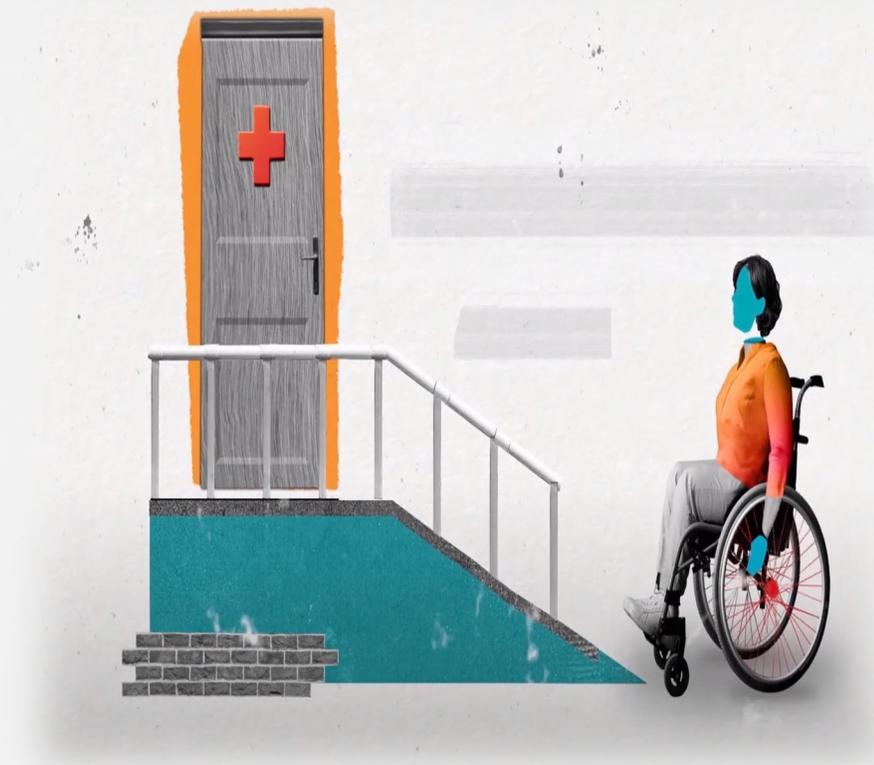
服務提供者可以為他看似歧視的行為提出理據，如果能證明符合以下三個條件：

- 行為目的與商業服務有關，並且合理。
- 服務提供者認為有必要作出該行為，去達到目的。
- 如果要作出遷就，就不可能避免出現過度的困難。

# 作出遷就的責任

兩個重要因素：

- 服務提供者有責任採取所有合理措施去移除障礙，去讓所有服務使用者能平等地參與。
- 服務提供者有責任去查詢。



# 過度的困難

... 即是到了一個地步，所有合理的方法已經用過，

以及

要求服務提供者做更多會變得不合理。



# 補償



當有人成功提出人權投訴，便要作出補償。補償是賠償的一種，並不單指金錢賠償。

# 來自人權審裁處的 真實故事



# 你記得怎樣界定歧視嗎？

如果某人以下三項都經歷了，在卑詩《人權法》的定義下，他便是受到歧視：

1. 他有一些個人特徵是在《人權法》保護範圍內
2. 他經歷到傷害（或稱「負面影響」）
3. 他的個人特徵是傷害的起因



## 個案實例一：懲教中心服務

- Jonathan 是一名原住民。
- 他相信並會進行原住民靈性修行。
- 遭監禁期間，他長時間在不同設施內隔離。
- 這些設施都聲稱可以安排原住民聯絡人員，去為被監禁者提供原住民靈性支援。
- 在隔離期間，Jonathan 曾要求獲得原住民靈性支援，包括得到讀物及見原住民聯絡人員。
- 他原先被告知會有原住民聯絡人員去探望他，但監獄官員沒有再回應他之後的要求。
- Jonathan 前後兩年多次作出這類要求，但一直沒有獲得這些支援，直至他從隔離中獲釋。
- 然而，當他要求見一名基督徒牧師和得到基督教讀物時，他在合理的時間內獲得探訪。

## 個案實例二：雜貨店

- Lourdes 是一名法定盲人，需要靠賴導盲犬去進行日常所需事務。
- 有一日她和她的導盲犬進入一間雜貨店。
- 因為她和導盲犬一起，她被拒於門外。
- 保安人員要求看導盲犬的識別。
- Lourdes 指出，狗帶上有「導盲犬基金」的字眼，但保安人員卻說沒有。
- Lourdes 沒有其他導盲犬的識別。
- 她因為這次互動感到很不高興。
- 最後Lourdes獲准進入店內，但她指出由於她得到很差的對待，所以即使獲准入內，她決定當天不會在那裡購物。

## 個案實例三：駕駛證

- Amal因為腦部受傷而有認知症狀，而一位神經科專科醫生認為會對駕駛構成危險。
- 她的神經科專科醫生建議她去進行路試，以決定她是否適合駕駛。
- 結果，駕駛執照局要求她完成一份醫生檢驗報告（DMER）和一個路試去保留駕照。
- 她通過了路試，獲認為可安全駕駛。
- 期後，駕駛執照局要求她每兩年完成一份醫生檢驗報告，繼續證明她可以駕駛。
- Amal 認為駕駛執照局沒有需要訂出這個持續的要求。
- 她認為這個要求是來自對有她這類醫療狀況的人士的成見，對她構成了額外的障礙。
- 她也指出，醫生檢驗報告對她構成情緒和經濟方面的負擔。

## 我們談及的內容包括：

- 認識卑詩《人權法》，作為人權法例的一種
- 認識卑詩人權系統內的用語
- 辨認卑詩《人權法》中對歧視的界定
- 辨別哪些個人特徵是受保護的，可以用來作出人權方面的投訴

# 問答時間





British Columbia's  
Office of the Human Rights  
Commissioner

# 謝謝大家

欲取得更多資源，請瀏覽

**bchumanrights.ca**,或在社交媒體  
上找到我們 ( **@humanrights4bc** )

電郵地址：

**info@bchumanrights.ca**