



British Columbia's  
Office of the Human Rights  
Commissioner

# 卑詩《人權法》： 住房

講員姓名：



# 議程項目

- 序言及介紹
- 卑詩《人權法》簡介
- 住房作為受保護的範圍
- 人權審裁處處理的真實個案
- 問答時間 – 結語

*\*提醒大家：我們祇提供公眾可使用的資料，並非法律建議。*

# 學習目標

聽完這個講座後你將可以：

- 認識卑詩《人權法》，作為人權法例的一種
- 認識卑詩人權系統內的用語
- 辨認卑詩《人權法》中對歧視的界定
- 辨別哪些個人特徵是受保護的，可以用來作出人權方面的投訴





# 我們是 ...

## 卑詩人權專員辦公室

我們在經過17年停止運作後，於2019年重新成立。

我們在以下地點有員工：

喬治太子鎮、基隆拿、溫哥華及維多利亞



British Columbia's  
**Office of the Human Rights  
Commissioner**

# 我們的任務

我們通過改變法律、規例、慣常做法和文化，  
從問題的根本入手，處理卑詩省的不公平、  
歧視和不公義情況。我們所用的方法是教育、  
研究、倡導、諮詢和監察。

圖片：卑詩省人權專員 Kasari Govender

## 卑詩人權系統



卑詩人權講習所  
(及其他人士)

幫助個別人士到  
人權審裁處去投訴



卑詩人權審裁處\*

聆聽個別人士的投訴  
並作出判決



卑詩人權專員  
辦公室

處理歧視的根本問題

\* 如果你隸屬一個工會而在工作中遇到歧視，你或會想告訴你的工會。工會可以幫助僱員對有關人權問題作出投訴。

# 你作為住房提供者的責任

作為住房提供者，你有責任維護卑詩《人權法》。





# 人權 101 的影片



<https://www.youtube.com/watch?v=-1Kxw5g-TMc>

# 人權的三個層面



# 我在哪裡受到保護？

## 範圍

《人權法》禁止日常生活的某些**範圍**內出現歧視



# 甚麼會受到保護？

## 特徵

在這些**範圍**中，因為個別人士的個人**特徵**而作出歧視乃屬違法

## 就業



## 服務



## 住房



## 出版



年齡、犯罪紀錄、  
性別認同或表達、  
家庭狀況、婚姻狀況、  
血統、膚色、出生地、種族、  
心理殘障、  
身體殘障、  
性別、性取向、  
收入來源、原住民身份、  
政治信念、宗教信仰



卑詩《人權法》	就業	服務	住房 – 租住	住房 – 購買
婚姻狀況	✓	✓	✓	✓
宗教信仰	✓	✓	✓	✓
性別認同/表達	✓	✓	✓	✓
血統	✓	✓	✓	✓
膚色	✓	✓	✓	✓
出生地	✓	✓	✓	✓
種族	✓	✓	✓	✓
殘障	✓	✓	✓	✓
性別	✓	✓	✓	✓
性取向	✓	✓	✓	✓
原住民身份	✓	✓	✓	✓
年齡	✓	✓	✓	
家庭狀況	✓	✓	✓	
犯罪紀錄	✓			
政治信念	✓			
合法收入來源			✓	

# 問答提示



# 甚麼是歧視？

歧視針對個人特徵所作出的**傷害對待**。

如果某人以下三項都經歷了，在卑詩《人權法》的定義下，他便是受到歧視：

1. 他有一些個人特徵是在《人權法》保護範圍內
2. 他經歷到傷害（或稱「負面影響」）
3. 他的個人特徵是傷害的起因



# 甚麼不算是歧視？

雖然歧視與**傷害對待**有關，不是每一種不同的對待都構成歧視。





# 住房提供者可用的理據

住房提供者可以為他看似歧視的行為提出理據，如果能證明符合以下三個條件：

- 行為目的與住房或住房相關事項有關，並且合理。
- 住房提供者認為有必要作出該行為，去達到目的。
- 如果要作出遷就，就不可能避免出現過度的困難。

# 作出遷就的責任

兩個重要因素：

- 住房提供者有責任採取所有合理措施去移除障礙，去讓所有服務使用者能平等地參與。
- 住房提供者有責任去查詢。



# 過度的困難

... 即是到了一個地步，所有合理的方法已經用過，

以及

要求住房提供者做更多會變得不合理。



# 補償



當有人成功提出人權投訴，便要作出補償。補償是賠償的一種，並不單指金錢賠償。



# 來自人權審裁處的 真實故事

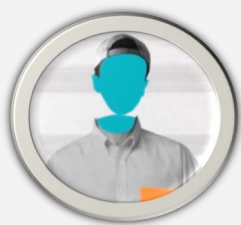


# 你記得怎樣界定歧視嗎？

如果某人以下三項都經歷了，在卑詩《人權法》的定義下，他便是受到歧視：

1. 他有一些個人特徵是在《人權法》保護範圍內
2. 他經歷到傷害（或稱「負面影響」）
3. 他的個人特徵是傷害的起因





## 個案實例一：洗衣機

- Samir有一個很多年的身體狀況，是與他的排便有關的。
- 由於這個狀況，他需要用熱水去清洗衣服。
- Samir是一名租客，而公寓租金包括洗衣機的使用。
- 他的洗衣機停止產生熱水，機內的水也有臭味。
- 他的房東請了技師來檢查機器，證實洗衣機失去了產生熱水的功能。
- Samir 告訴房東他的身體狀況，解釋他需要熱水去消毒衣服，並要求房東提供一個有熱水洗衣功能的洗衣機。
- 房東拒絕，認為洗衣機還可以運作，並且所謂「足夠清潔」的定義是見仁見智。
- Samir 找到一部正在減價發售，有熱水洗衣功能的洗衣機。他要求房東移走舊的洗衣機。
- 房東拒絕。





## 個案實例二：燻淨

- Frances 是一名原住民婦人。
- 燻淨是她的靈性修行以及原住民身位認同方法。
- 燻淨方法是在鮑魚殼內燃點鼠尾草，並用鷹的羽毛撥風去生煙。
- Frances 租住一間有四個單位的房子的地庫單位，房東是 Sarah。
- Sarah 住在 Frances 之上的單位。有一日她聞到煙味，以為是 Frances 在單位吸食大麻。
- Sarah 就找 Frances 查問，而 Frances 告訴她是燻淨，並解釋她這樣做的原因。
- Sarah 不相信她，並指即使祇是燻淨，過程所產生的煙味太濃烈，或會影響其他住客。
- Frances 繼續進行燻淨，而 Sarah 則嘗試逼她搬走。
- Sarah 沒能成功逼 Frances 搬走，但 Frances 在找到新的地方後便馬上搬走。





## 個案實例三：Airbnb

- Dave擁有一個分契式物業單位。
- 他正在接受殘障補助，並想在 Airbnb上出租他的第二個睡房去幫補收入。
- 有一名鄰居投訴，指這樣做違反了該分契式物業的規條。
- Dave 嘗試提出動議去修改規條，但不成功。
- 最後，Dave提出豁免申請，基於他的財務狀況為理由。
- 業主委員會否決了他的豁免申請，原因是他們認為沒有證據顯示他有財務上的困難。
- 業主委員會也指出，所有業主「差不多一致反對」容許 Airbnb在他們的物業內操作。



## 我們談及的內容包括：

- 認識卑詩《人權法》，作為人權法例的一種
- 認識卑詩人權系統內的用語
- 辨認卑詩《人權法》中對歧視的界定
- 辨別哪些個人特徵是受保護的，可以用來作出人權方面的投訴

# 問答時間







British Columbia's  
Office of the Human Rights  
Commissioner

# 謝謝大家

欲取得更多資源，請瀏覽

**bchumanrights.ca**,或在社交媒體  
上找到我們 ( **@humanrights4bc** )

電郵地址：

**info@bchumanrights.ca**