



British Columbia's
Office of the Human Rights
Commissioner

《BC省人权法》：服务

讲解人姓名：



提纲

- 开场及简介
- 简介《BC省人权法》（B.C.'s Human Rights Code, 简称《人权法》）
- 服务作为受保护的领域
- 来自BC省人权仲裁处（Human Rights Tribunal）的真实故事
- 问与答 - 结束

**提示：我们提供的是公共信息，而不是法律建议。*

学习目标

在本次讲解结束时，您将能够：

- 将《BC省人权法》置于其他人权法律中
- 认识BC省人权体系中使用的术语
- 识别什么是《BC省人权法》认定的歧视
- 认识到哪些受保护的個人特征可用于提出人权投诉



我们是...

BC省人权委员会

(BC's Office of the Human Rights Commissioner)

在缺席17年后，我们于2019年恢复工作。

我们的员工分布在...

乔治王子城、基洛纳、温哥华和维多利亚



British Columbia's
Office of the Human Rights
Commissioner

我们的使命

通过对法律、政策、做法和文化做出调整，
从根本上解决BC省存在的不平等、
歧视和不公正等问题，并通过教育、调研、
宣传、探究和监督来开展这项工作。

照片：BC省人权事务专员 Kasari Govender

BC省人权



**BC省人权服务处
(BC Human Rights Clinic)
及其它**

协助个人
向BC省人权仲裁处提出投诉



**BC省人权仲裁处*
(BC Human Rights
Tribunal)**

针对个人投诉
举行聆讯并做出裁决



**BC省人权委员会
(BC's Office of the Human
Rights Commissioner)**

从根本上
解决歧视问题

* 如果您属于某个工会，并在工作中受到歧视，您可能要与您的工会谈谈。工会可以帮助员工就人权问题提出投诉。

您作为服务提供者的责任

作为服务提供者，您有责任维护《BC省人权法》。



人权101视频



<https://www.youtube.com/watch?v=-1Kxw5g-TMc>

人权的三个层次



我在哪些领域受到保护？

领域

《人权法》禁止日常生活中的某些**领域**存在歧视。



哪些方面是受保护的？

个人特征*

在这些**领域**内，因某人的**个人特征**而对其施行歧视是违法的。

就业



住房



服务



年龄、刑事定罪、
性别认同或表达、
家庭状况、婚姻状况
血统、肤色、原产地、种族、精神障碍、
身体残障、
性别、性取向、
收入来源，原住民身份、
政治信仰、宗教

言论



《BC省人权法》	就业	服务	住房 - 租赁	住房 - 购买
婚姻状况	✓	✓	✓	✓
宗教	✓	✓	✓	✓
性别认同/表达	✓	✓	✓	✓
血统	✓	✓	✓	✓
颜色	✓	✓	✓	✓
出生地	✓	✓	✓	✓
种族	✓	✓	✓	✓
残障	✓	✓	✓	✓
性别	✓	✓	✓	✓
性取向	✓	✓	✓	✓
原住民身份	✓	✓	✓	✓
年龄	✓	✓	✓	
家庭状况	✓	✓	✓	
刑事定罪	✓			
政治信仰	✓			
合法收入来源			✓	

问答提示



什么是歧视？

指因某人的个人特征而对其施以**恶劣对待**。

如果以下所有情况都属实，根据《BC省人权法》，某人则为受到歧视：

1. 他们具有受《人权法》保护的个人特征
2. 他们受到伤害（也称为“不利影响”）
3. 他们的个人特征是造成伤害的一个因素

什么不是歧视？

尽管歧视指的是**恶劣对待**，但并非所有待遇方面的差异都是歧视性的。



服务提供者的理由

服务提供者可以通过证明以下三件事是真实的，来证明看似歧视性的行为是有理由的：

- 该行为有合法的、与生意相关的目的
- 采用该行为是因为他们认为这对于实现其目的是必要的
- 无法在不达到过度负重的情况下满足服务要求

提供便利的责任 (duty to accommodate)

两个重要元素：

- 有义务尽一切合理努力消除障碍，使使用您服务的人都能平等参与
- 询问的义务



过度负重 (undue hardship)

.....是指到了已尽所有合理可能努力的地步,

并且

期待服务提供者再做更多努力可能是不合理的。



补救措施



在有人成功提出人权投诉后，补救措施是一种补偿形式——不仅仅是金钱上的。

来自BC省人权仲裁处 的真实故事



还记得如何识别歧视吗？

如果以下所有情况都属实，根据《BC省人权法》，某人则为受到歧视：

1. 他们具有受《人权法》保护的 personal characteristics
2. 他们受到伤害（也称为“不利影响”）
3. 他们的个人特征是造成伤害的一个因素



案例情境#1： 惩教中心服务

- 乔纳森是原住民。
- 他相信并参与原住民灵修活动。
- 在被监禁期间，他在不同机构度过了长时间的隔离。
- 所有这些机构都表示，他们通过原住民联络员向囚犯提供了原住民精神支持。
- 在隔离期间，乔纳森要求获得原住民精神支持，包括获得读物以及原住民联络员的探访。
- 他最初被告知会有一位原住民联络员来探访他，但对于随后的请求，监狱官员没有回复。
- 尽管乔纳森在两年内多次提出要求，但在脱离隔离之前，他都没有得到这些支持。
- 然而，当他要求见一位基督教牧师并获得基督教读物时，他在合理的时间内得到了探访。

案例情境#2：杂货店

- 卢尔德是有资格接受政府福利的盲人，她在导盲犬的帮助下采购日常必需品。
- 有一天，她和导盲犬一起走进了一家商店。
- 她在商店门口被拦住，因为带着狗，她不被准许进入。
- 保安要求她出示狗的身份证明。
- 卢尔德声称这只狗的背带上有“Guide Dog Foundation”的字样，而保安声称那不是真的。
- 卢尔德没有这只狗的其他身份证明。
- 保安的做法令她感到很不高兴。
- 虽然最终被允许进入商店，但卢尔德声称自己受到了恶劣的对待，所以即使被允许进入那家商店，她还是决定那天不在那里买东西。

案例情境#3： 驾驶执照

- 阿马尔因头部受伤而出现认知症状，神经科医生认为，这会使开车变得很危险。
- 神经科医生建议她去做一次行车路考，以确定她是否适合开车。
- 因此，驾照管理局（简称管理局）要求她必须完成医生体检报告（DMER）和行车路考，驾照才能继续保持有效。
- 她通过了路试，被认为可以安全驾驶。
- 随后，管理局要求她每两年要做一次DMER，以继续监测她是否适合驾驶。
- 阿马尔说，管理局的这种持续要求是没有必要的。
- 她说，这项要求是基于对她这种病患者的成见，对她来说是一个额外的障碍。
- 她还说，这些体检报告会对她造成情绪上的影响，并给她带来经济负担。

我们讲解的内容

- 将《BC省人权法》置于其他人权法律中
- 认识BC省人权体系中使用的术语
- 识别什么是《BC省人权法》认定的歧视
- 认识到哪些受保护的 personal 特征可用于提出人权投诉

问与答





British Columbia's
**Office of the Human Rights
Commissioner**

谢谢

访问**bchumanrights.ca**获取更多资源，或在社交媒体上找到我们**[@humanrights4bc](https://twitter.com/humanrights4bc)**

向我们发送电邮：

info@bchumanrights.ca