British Columbia's
Office of the Human Rights Commissioner

증오에서 희망으로: COVID-19 팬데믹 중의 증오 조사 보고서

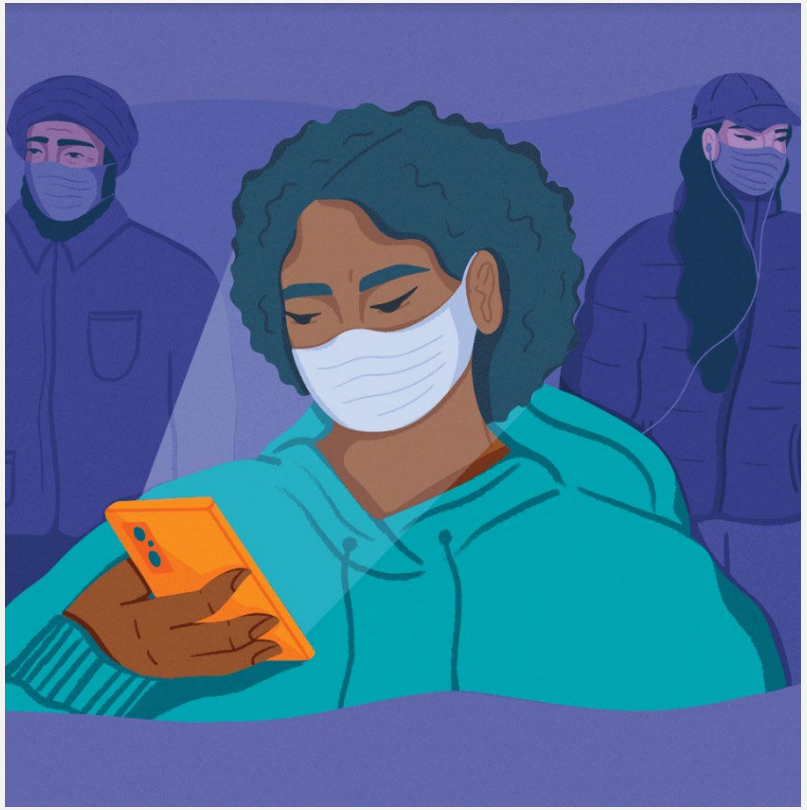
위임 사항

- COVID-19 팬데믹 중에 BC주에서 증오 사건이 명백히 증가한 원인이 무엇인가?
- 팬데믹 중에 BC주의 개인 및 공동체들이 어떤 종류의 증오를 경험했으며, 이런 경험이 어떤 영향을 끼쳤나?
- 우리는 위기의 시기와 그 이후에 어떻게 해야 증오 사건에 대처하고, 증오 사건을 없애거나 방지할 수 있을까?
  - 공공 및 민간 기관들이 팬데믹 중의 증오에 얼마나 효과적으로 대응했나?
  - 우리의 공공 정책 및 법률은 증오에 대처하는 데 있어서 얼마나 효과적인가?

증오 사건의 정의

편견에서 비롯된 행동 및 말로서, 이를 경험하거나 목격하는 사람이 보기에는 다음과 같다:

- 개인적 특성 때문에 한 사람 또는 집단을 표적으로 삼는다
- 그 사람 또는 집단을 심하게 해치려 하거나 해친다



저희가 이 작업을 한 방식

- **52**개 단체를 포함하여 **100**명의 의견을 들은 **46회의 가상 청문회**
- BC주 주민 대표들에 대한 여론 조사에서 **800명에게서 여론 조사**
- **2,600여 명의 응답자**의 의견을 들은 공공 설문조사
- **46개 공공 단체**에 대한 정보 요청
- **20**건의 서면 제출

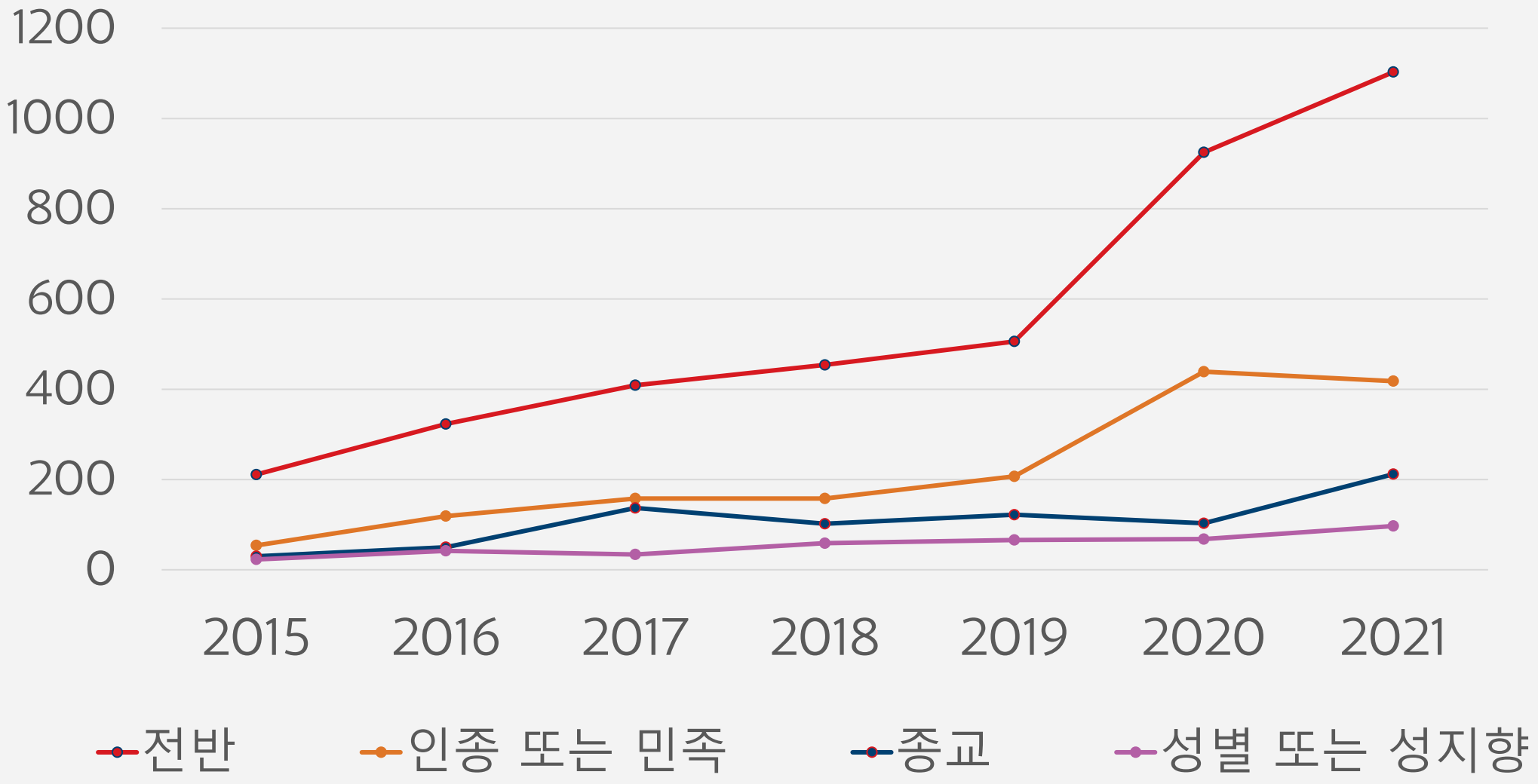
저희가 이 작업을 한 방식

- **BC주의 모든 지자체 경찰서** 및 BC주 RCMP에 대한 2회의 정보 요청
- **7개 소셜 미디어 회사**에 대한 명령 및 정보 요청
- 조사 관련 주제들에 관한 **5건의 외부 조사 보고서**
- 관할 지역간 **조사**
- 1건의 대면 **장로 집회**

조사 결과:

저희가 증오에 관하여 알아낸 것

2015-2021년에 BC주에서 신고된 증오 사건수



핵심 발견:
팬데믹 중에 증오 사건이 크게 증가했다

118%
전반적 증오 사건
(2019-2021)

102%
인종 또는 민족 관련 증오
(2019-2021)

74%
종교 관련 증오
(2019-2021)

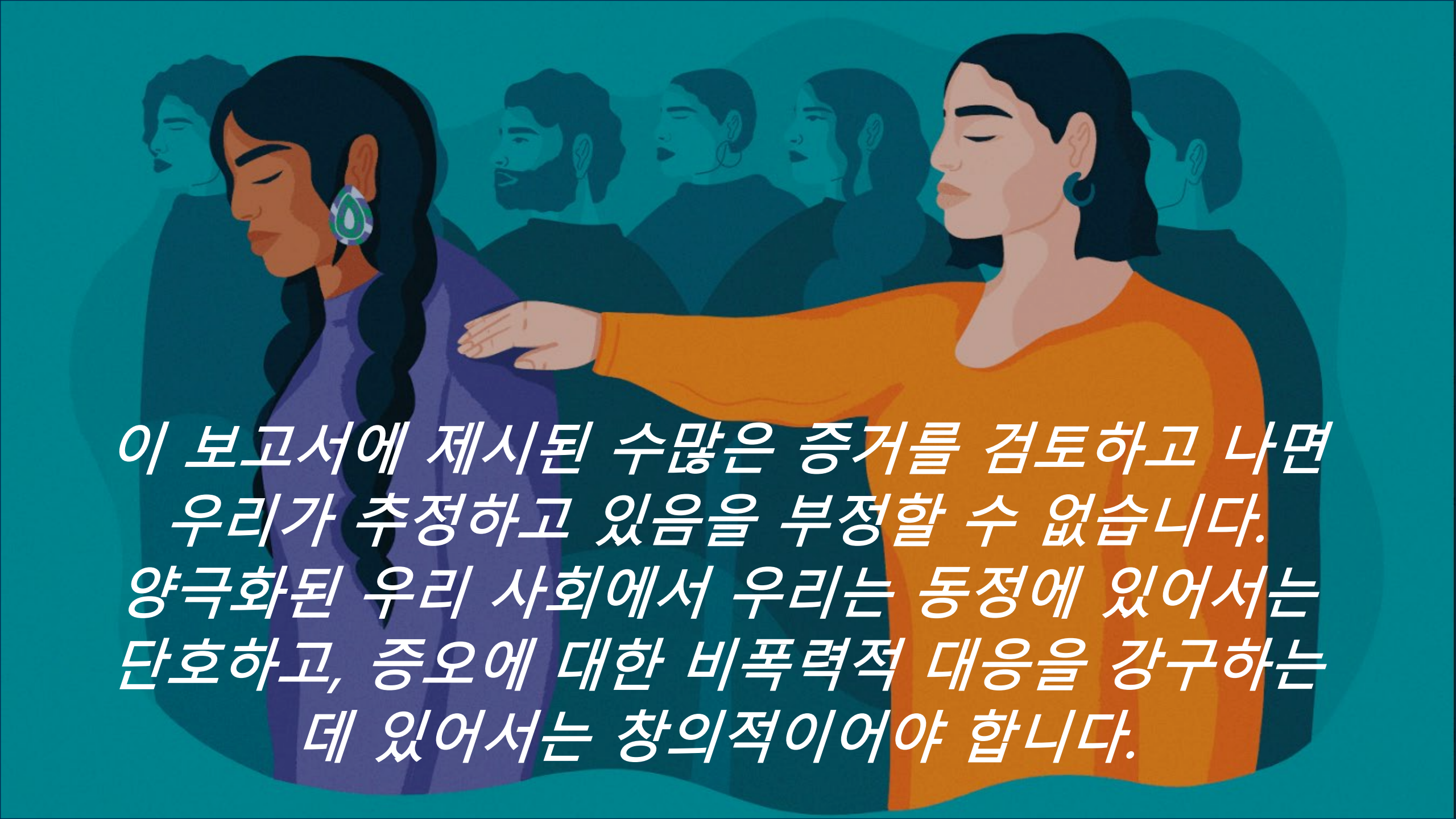
47%
성별 또는 성지향 관련 증오
(2019-2021)

핵심 발견 (계속)

- 증오는 **소외된 공동체**가 불공평하게 겪는다
- 팬데믹 중에 **성별 기반 폭력**이 크게 증가했다
- 팬데믹 중에 **온라인 증오**가 크게 증가했다
- 증오는 새로운 것이 아니다. **BC주에서 증오는 그 뿌리가 깊고**, 힘과 통제에서 비롯되며, 더 광범위하고 오랜 차별과 탄압의 유형을 반영한다

핵심 발견 (계속)

- BC주 전역의 다양한 부문 및 환경에서 발생하는 증오 사건에 관한 데이터의 부족이 대처를 방해한다
- 증오에 대한 법적 대응은 대체로 비효과적이었다
- 증오에 대한 정부의 대응은 대체로 비효과적이었다
- 증오에 대한 지역사회의 대응은 적절한 재정 지원과 중앙화된 협력이 있어야 효과적일 수 있다



이 보고서에 제시된 수많은 증거를 검토하고 나면 우리가 추정하고 있음을 부정할 수 없습니다. 양극화된 우리 사회에서 우리는 동정에 있어서는 단호하고, 증오에 대한 비폭력적 대응을 강구하는 데 있어서는 창의적이어야 합니다.

권고:

정부 전체의 대응

권고:
정부 전체의 대응

- BC주 정부는:
  - 증오의 방지와 증오에 대한 대응을 지휘 및 지도할 **차관보급 이상의 직책을 만들어야 한다**
  - **증오에 대응하기 위한 정부 전체 차원의 전략 및 행동 계획을 세워야 한다**

권고:

증오의 이해와 해악의 인정

우리 모두 증오를 이해하고 그에 맞서며, 증오에 관해 우리 스스로를 교육하고, 서로를 존중과 존엄성으로 대하고, 소속감과 포용감을 조성할 의무가 있습니다.

권고:
증오의 이해와 해악의 인정

- **반증오 교과과정**을 유치원-12학년 체계 전체로 확대한다
- 지역사회가 주도하는, 주 차원의 **중앙화된 증오 사건 신고 체계**
- 증오 범죄 대응에 관한 의무적 **경찰 교육**

권고:

안전 및 소속의 증강

권고:
안전 및 소속의 증강

- 증오에 대처하기 위한 **지역사회의 회복 및 치유 프로그램 개발**을 지원하고 재정 지원을 제공한다
- **기존의 비상 대응** 절차에 **인권 기반 접근법**의 원칙을 적용한다

권고:
안전과 소속의 증강

- 소셜 미디어 플랫폼은 다음과 같이 해야 한다:
  - **엄격한 서비스 약관을 집행**하여 증오성 콘텐츠에 대처한다
  - 분열적, 차별적 및 오도적 성격이 덜한 콘텐츠가 선호되도록 **알고리듬을 개혁**함으로써 잠재적 증오성이 있는 정보로부터 뷰어를 차단한다
  - 해로운 콘텐츠 옆에 **광고를 올리는 것을** 즉시 **중단**한다

권고:
안전과 소속의 증강

- 소셜 미디어 플랫폼은 다음과 같이 해야 한다 (계속):
  - **독립 감사를 허용**함으로써 플랫폼 설계에 의한 증오 확산의 지속적 위험을 평가하고, 지속적 위험에 대한 위험 완화 전략을 개발한다
  - 시의적절하고, 투명하고, 정확한 **공공 보고**를 위해 노력한다

권고:

책임성과 보정의 장려

권고:
책임성과 보정의 장려

- **국가의 정책 지침을 개혁**하여 증오 범죄 처벌에 있어서의 강력한 공공의 이익을 강조한다
- 경찰이 보고한 증오 사건에 대응하는 것에 관한 **경찰 업무 기준**을 제정한다
- **BC주 인권심판소(Human Rights Tribunal)**가 증오에 대해 더 대응적일 수 있도록 하기 위한 조치를 취한다