

構建人權文化：2020/21 年度報告和 2021/22-2023/24 服務計畫 — 執行摘要

在 2020/21 年度，卑詩省人權專員辦公室（BCOHRC）專注於組織構建——增加規模、改善結構、擴大範圍。我們專注於在戰略優先領域創造有意義的影響力，同時繼續制定政策、執行實踐和塑造文化，把我們建設成為卑詩省一個創新和充滿活力的新人權組織。

戰略重點概要

我們的 [2020/21-2024/25 戰略計畫](#) 概述了五個與計畫相關的優先事項：卑詩省《人權法》中涉及的歧視、去殖民化、仇恨和白人至上主義的抬頭、因不公正和不平等而產生的貧困，以及對被國家拘留的人士提供人權保護。以下是我們在 2020/21 年度為支援這些優先事項而採取之舉措的要點：

- BCOHRC 的一個基本優先事項是重塑那些持續造成**歧視**的法律、政策和做法。例如，在 2020/21 年度，我們與全省的人權法庭和人權服務所合作，制定了「無錯門」方法，以改善人們獲取人權服務的便利性（見第 44 頁）。我們還管理了 83 項特別計畫，允許責任承擔者優先考慮就業、租房和其他法律保護領域中歷來被邊緣化的群體（見第 65 頁）。
- 另一個關鍵優先事項是**去殖民化**：支持原住民的權利和民族自決權，並努力拆除殖民主義結構。我們 2020/21 年度的工作重點是提高原住民人權系統的可及性和相關性（見第 45 頁），支援實施和監督《土著人民權利宣言法案》（DRIPA），並全面加深對原住民被歧視經歷及原住民權利的認識（見第 21 頁）。
- 人權專員辦公室還致力於減少社會中存在的**仇恨**。我們專注於改進關於仇恨現象根源的研究和資料；減少那些助長成見、恐懼和暴力的錯誤資訊；並提高法律在應對仇恨時的有效性。例如，在 2020/21 年度，我們在全省 77 個社區發起了反種族主義運動（詳情見下文）。
- **貧困**是卑詩省的一個關鍵人權問題，我們正努力在省內提供有效且有意義的經濟權利保護，並消除對貧困人口的歧視（見第 25 頁）。在 2020/21 年度，BCOHRC 發佈了一份研究簡報，其中建議將「社會條件」加入卑詩省《人權法》，成為一項受保護的特徵（見第 64 頁）。
- 如果我們被合法**拘留**，我們都有權免受任意監禁、濫用權力和其他不公平對待。在 2020/21 年度，BCOHRC 專注於減少非自願精神健康拘留的濫用，並減少警務實踐中的歧

視（見第 27 頁）。我們還針對保護在新冠（COVID-19）疫情期間被拘留者的人權提出了建議（見第 70 頁）。

2020/21 年我們帶來的重要影響

我們在建立、發展、維持、完善、更新我們的組織和工作時（有關評估計畫的更多資訊，請參閱第 82 頁），也將監控、評估和持續改進融入了發展的每個階段。在 2021/22 年度，我們建立了評估框架和一套參考指標，以衡量我們逐年取得的進展。我們的評估活動將展示我們在以下這些方面成功取得的進展：與全部持份者保持相互尊重的關係和問責機制、整合可公開訪問的教育指導資源和論壇、揭示關鍵人權問題以得出我們向卑詩省政府和其他責任承擔者提供的建議、制定法律論據以影響判例法，以及在內部建立基於人權的政策、實踐和組織文化等。我們的年度報告圍繞這些關鍵的評估領域展開。

與全部持份者保持相互尊重的關係和問責機制

建立關係是所有人權工作的基礎。在 2020/21 年度，BCOHRC 透過一系列共八次的區域公眾參與活動（見第 38 頁），與原住民政府和社區領袖廣泛接觸（見第 42 頁），向與我們聯繫的 2,600 多人提供資訊和轉介（見第 35 頁）並建立了一個便利的多語言網站，充分利用社交媒體（見第 46 頁面）。我們還進行了全省範圍的民意調查，以確保我們的優先事項與卑詩省的需求和利益保持一致（見第 33 頁）。

整合可公開訪問的教育指導資源和論壇

近年來報告的仇恨犯罪（見第 23 頁）令人不安地上升，並因疫情而加劇，BCOHRC 在 2020/21 年度發起了第一次公共教育活動。「我是種族主義者嗎？」活動要求卑詩省民透過在 24 個社區的大型看板和公車廣告上提出的兩組問題，以及包含時間線、活動和資源的互動網上體驗來檢查他們內心的偏見（見第 51 頁）。我們還在 2020/21 年度還推出了人權 101 動畫短片和有關卑詩省人權保護的配套學習資源，旨在為公眾簡化人權概念（見第 54 頁）。

提供改善系統性人權問題的建議

2020/21 年，在認識到某些群體受到新冠疫情的打擊比其他群體更嚴重後，人權專員辦公室加入了一項全國性呼籲，要求制定一項公共部門聯合戰略來收集基於種族和其他分類的人口資料，以揭示醫療保健的不平等（見第 69 頁）。我們後來製作了一份報告（隨後是網上研討會和其他資源），建議在卑詩省進行更廣泛的分類資料收集，其中提倡使用「祖母視角」來防止對邊緣化社區的傷害（見第 57 頁）。

新出現的問題：新冠疫情

2020/21 年串聯起大家的一個主要共同點是新冠疫情，它改變了我們的社會並暴露了關鍵的人權問題。這場全球危機對我們每個戰略重點領域都產生了影響，充分揭示了我省對人權監督的迫切性。為應對疫情，BCOHRC 向雇主、房東、服務提供者和個人發佈了廣泛的政策指南，內容涉及如何確保與緊急公共衛生優先事項相關的人權得到保護（見第 68 頁）。

我們解決系統性人權問題的另一種方式是進行調查，這使我們能夠向卑詩省政府和其他責任承擔者報告和/或提供建議。在 2020/21 年度，我們還開始準備我們的第一次公開調查——「疫情中的仇恨」，其中包括可行性研究、制定指南和授權範圍，以及開發調查網站（見第 66 頁）。



制定法律論據以影響判例法

BCOHRC 旨在改善卑詩省的人權法律和制度。一種方法是利用人權專員辦公室的權力干預可能影響卑詩省人權保護的法庭案件。在 2020/21 年度，辦公室就卑詩省最高法院的一個案件提交了**首次干預**，該案涉及關於家庭狀況歧視的法律標準（[見第 73 頁](#)）。

建立基於人權的政策、實踐和文化

BCOHRC 的運營戰略重點是創建一個強大且可持續的組織，對卑詩省的人權產生漸進的影響。在 2020/21 年度，我們在制訂評估與報告規則的過程中使用了**基於權利的方法**（[見第 75 頁](#)）；以公平和無障礙的招聘方法來建立一個充滿活力、多元化和**包容性的團隊**（[見第 75 頁](#)）；建立了與我們的目標和指導原則相一致的營運**系統和流程**（[見第 77 頁](#)），並實施了一個獨特的**視覺識別**，使專員成為促進卑詩省人權的**可信聲音**。（[見第 75 頁](#)）。

展望未來：2021/22-2023/24 服務計畫

我們的服務計畫（2021/22-2023/24）源於上述戰略重點和評估計畫的成果，概述了目標、關鍵績效指標，以及三年期間的活動樣本，這些設想中的活動旨在完成人權專員辦公室的任務並確定基線，用於設定未來的目標。

我們服務計畫中的一些活動包括啟動「**疫情中的仇恨調查**」（正如我們在 2021 年 8 月所做的那樣）、發佈「**我愛我的人權**」促進同理心系列的第二個視頻、主辦《人權法》教育研討會，以及為疫情現階段下制定**疫苗接種證明**政策的人提供指導材料。我們未來的工作還包括**第二次主要公眾參與活動**，繼續開展**警務工作中的人權**工作（包括向特別委員會提交《警察法》改革建議）等等（[見第 81 頁](#)）。在我們開展這些工作的同時，我們還將**評估卑詩省的人權狀況**和人權體系。（[見第 82 頁](#)）。

2020/21 年度預算和開支

在 2020/21 年度，BCOHRC 使用了 550 萬元運營預算中的 470 萬元，並用完了 120 萬元的資本預算（[見 94 頁](#)）。展望未來，在我們的服務計畫涵蓋週期中，我們已獲批的運營預算 2021/22 年度為 680 萬元，2022/23 年度為 670 萬元，2023/24 年度為 670 萬元，資本預算為每年 3.5 萬元。

**

有關我們如何在 2020/21 年度構建組織並發揮作用的更多資訊，以及我們在未來幾年隨著人權專員辦公室的發展、完善和維持而計劃推進的內容，請參閱我們的完整年度報告——《構建人權文化》：bchumanrights.ca/annualreport2020

