



# Encontrando nuestras raíces: Creciendo en comunidad

## Resumen ejecutivo del Informe Anual 2021/22 y del Plan de Servicios 2022/23–2024/25

En el periodo 2021/22, la Oficina del Comisionado de Derechos Humanos de Colombia Británica (BCOHRC, por sus siglas en inglés) se centró en desarrollarse: hacer crecer a nuestra organización, profundizar nuestro impacto y echar raíces en toda la provincia. Hemos podido lograr avances significativos en leyes, políticas y prácticas en materia de derechos humanos, a la vez que trabajamos en pro de un cambio conductual y sistémico más profundo, necesario para alcanzar nuestra visión de una provincia libre de desigualdad, discriminación e injusticia. A continuación, presentamos un vistazo de lo que hemos hecho en el periodo 2021/22:

### Aspectos destacados de las prioridades estratégicas

El periodo 2021/22 marca el tercer año del [Plan Estratégico 2020/21–2024/25](#) (plan quinquenal) de la BCOHRC, trabajando para lograr un impacto en nuestras siguientes áreas de prioridad estratégica: la discriminación en virtud del *Código de Derechos Humanos* de Colombia Británica, la descolonización, el odio y el aumento de la supremacía blanca, la pobreza como causa y efecto de la injusticia y la desigualdad, y las protecciones en materia de derechos humanos para aquellas personas que han sido detenidas por el Estado. Los aspectos destacados de nuestro trabajo en estas áreas prioritarias incluyen:

#### La discriminación en virtud del *Código de Derechos Humanos* de Colombia Británica

Un motivo clave por el cual existe la BCOHRC es asegurarse de que se protejan y respeten los derechos garantizados por el *Código de Derechos Humanos* de Colombia Británica. En 2021/22, proporcionamos información directa y derivaciones para más de 20 000 miembros del público que contactan a la BCOHRC por teléfono o correo electrónico; esto representa un incremento de diez veces respecto del 2020/21. Gestionamos 45 solicitudes de Programas Especiales ([consulte la página 14](#)), dictamos una serie nueva de talleres sobre el *Código* a más de 450 personas ([consulte la página 55](#)) y recopilamos el análisis más exhaustivo de datos de mantenimiento del orden y arrestos en la historia de Colombia Británica ([consulte la página 17](#)).

#### La descolonización

Nuestra Oficina está comprometida a apoyar la autodeterminación de las Naciones indígenas y a trabajar para mejorar las estructuras que impiden la participación plena, igualitaria y justa de los pueblos indígenas en todos los aspectos de la vida. En 2021/22, celebramos una importante mejora

del sistema de derechos humanos de Colombia Británica cuando se incorporó la identidad indígena en el *Código de Derechos Humanos* de Colombia Británica como aspecto protegido ([consulte la pagina 26](#)). Tuvimos la oportunidad de profundizar las relaciones con 15 naciones indígenas y muchas más organizaciones representativas. Escuchamos directamente a los líderes de los consejos de ancianos de comunidades indígenas en nuestra Consulta hablar acerca del odio durante la pandemia a través de nuestra "Junta de Ancianos Indígenas", y conversamos con más de 200 asistentes acerca del racismo contra los indígenas en el Comité Directivo de Educación para las Primeras Naciones ([consulte la pagina 53](#)).

## El odio y el aumento de la supremacía blanca

Con el aumento registrado de incidentes de odio durante la pandemia, nunca se ha sentido más urgente nuestro trabajo para erradicar el odio en nuestras comunidades. En 2021/22, lanzamos la Consulta acerca del odio durante la pandemia (la única consulta independiente de este tipo en el mundo), en la cual se examinaron las experiencias y las soluciones respecto del odio en nuestras comunidades ([consulte la pagina 32](#)). Asimismo, desarrollamos y lanzamos un importante recurso de preguntas y respuestas sobre expresiones de odio ([consulte la pagina 56](#)) y nos aliamos con la British Columbia Association of Broadcasters (Asociación de Emisoras de Colombia Británica) para lanzar la campaña "Never Accept Hate" (Nunca aceptes el odio) en toda la provincia ([consulte la pagina 28](#)).

## La pobreza como causa y efecto de la desigualdad y la injusticia

La BCOHRC está comprometida a trabajar en pro de las protecciones internas efectivas y significativas de los derechos económicos, ocupándonos de la pobreza como un tema de derechos humanos y desmantelando la discriminación contra las personas que viven en la pobreza. En 2021/22, continuamos con nuestro trabajo para lograr que la condición social sea incorporada en el *Código de Derechos Humanos* de Colombia Británica como aspecto protegido ([consulte la pagina 34](#)), intervinimos ante la Corte Suprema de Colombia Británica en un caso clave de discriminación por situación familiar con implicaciones importantes para los derechos laborales de las mujeres, y participamos en la labor de coalición para que los trabajadores en toda Colombia Británica puedan obtener un permiso de 10 días pagados de ausencia por enfermedad ([consulte la pagina 34](#)).

## Las protecciones en materia de derechos humanos para aquellas personas que han sido detenidas por el Estado

La BCOHRC considera que todos tenemos derecho a no ser detenidos de manera arbitraria, a no ser sometidos al abuso de poder y al trato injusto en caso de ser detenidos por la policía, en centros penitenciarios, bajo supervisión comunitaria o en sistemas de salud mental. En 2021/22, la BCOHRC presionó para lograr enfoques culturalmente seguros e informados acerca del trauma respecto de la atención en caso de consumo de sustancias ([consulte la pagina 40](#)), abogó por la mejora de las condiciones de detención en los centros penitenciarios de Colombia Británica, y trabajó para poner fin a la detención de inmigrantes en las cárceles de Colombia Británica ([consulte la pagina 45](#)).

## La creación de una organización sólida y sostenible

Al ser una Oficina establecida recientemente en el 2019, nuestra sexta prioridad es crear y mantener un lugar de trabajo saludable y diverso. En 2021/22, contratamos a 25 personas ([consulte la pagina 46](#)), desarrollamos un programa de educación interna, proporcionamos capacitación en seguridad cultural indígena a todo nuestro personal, y trabajamos de cerca con Simon Fraser



University en prácticas de adquisición sostenible para entender el impacto en materia de derechos humanos de los artículos que usamos y compramos para la organización.

## Aspectos destacados de nuestro impacto en el periodo 2021/22

Para medir el impacto de nuestro trabajo y sus consecuencias para los derechos humanos en toda Colombia Británica, la BCOHRC ha desarrollado un marco de evaluación e impacto centrado en cinco conceptos:

- Construir relaciones respetuosas y responsables
- Crear materiales educativos públicos que sean accesibles y pertinentes
- Proporcionar recomendaciones a las personas responsables de la toma de decisiones sobre las maneras de mejorar los problemas sistémicos relativos a los derechos humanos
- Desarrollar argumentos jurídicos para influenciar la jurisprudencia
- Formular políticas, prácticas y cultura basadas en los derechos humanos

En cada una de las secciones que se presentan a continuación, se encuentran los aspectos destacados de algunos trabajos claves que informan nuestra evaluación de impactos para el periodo 2021/22.

### Construir relaciones respetuosas y responsables

Para generar confianza, debemos mostrar responsabilidad. En 2021/22, la BCOHRC proporcionó información y derivaciones para más de 20 000 personas, continuó con su trabajo de mejorar el acceso al sistema de derechos humanos de Colombia Británica a través del proyecto "No Wrong Door" (No hay puerta incorrecta) ([consulte la pagina 50](#)), y llevó a cabo un trabajo significativo de participación comunitaria e indígena en toda la provincia ([consulte la pagina 53](#)).

### Crear materiales educativos públicos que sean accesibles y pertinentes

Durante más de diecisiete años, la ausencia de una comisión de derechos humanos en Colombia Británica conllevó a que hubiera una gran necesidad no satisfecha de educación pública fundamental sobre el *Código de Derechos Humanos* de Colombia Británica. En 2021/22, la BCOHRC lanzó 16 recursos educativos nuevos sobre temas diversos, desde una guía para facilitadores acerca del racismo sistémico hasta orientación normativa sobre los derechos y las responsabilidades relacionados con el COVID-19. Nuestro video "Intro to human rights" (Introducción a los derechos humanos) ya ha sido visto más de 21 000 veces, y más de 450 personas han asistido a nuestro nuevo taller sobre el *Código* ([consulte la pagina 55](#)). Nuestra serie de videos "I love my human rights" (Me encantan mis derechos humanos) continuó explorando las extraordinarias historias de derechos humanos de habitantes comunes de Colombia Británica, al publicar las historias sinceras y conmovedoras de [Brandon Yan](#), [Danny Ramadan](#) y [Anthony Brown](#) ([consulte la pagina 57](#)).

### Proporcionar recomendaciones para mejorar los problemas sistémicos relativos a los derechos humanos

En su calidad de funcionario independiente de la Asamblea Legislativa, el Comisionado de Derechos Humanos de Colombia Británica brinda orientación y recomendaciones a funcionarios electos y líderes del gobierno, así como a empleadores, arrendadores y proveedores de servicios en



otros sectores, sobre las maneras de garantizar que estos sistemas dejen de desfavorecer y discriminar a las comunidades marginadas. Desde el 2020, la BCOHRC ha instado a la provincia de Colombia Británica a desarrollar una legislación para recopilar datos desglosados. En 2022, se logró esa meta al promulgarse la Ley de Datos contra el Racismo (*Anti-Racism Data Act*) ([consulte la pagina 61](#)). Se continuó dedicando importantes recursos para brindar orientación en materia de derechos humanos en respuesta a la pandemia de COVID-19, incluyendo el desarrollo de recursos sobre los requisitos de pruebas de vacunación y el fin del mandato del uso de mascarillas en Colombia Británica ([consulte la pagina 63](#)).

## Desarrollar argumentos jurídicos para influenciar la jurisprudencia

La BCOHRC tiene por objetivo mejorar las leyes y los sistemas de derechos humanos en Colombia Británica a través del ejercicio de nuestras facultades legislativas para llevar a cabo consultas jurídicas públicas y para intervenir en casos judiciales que podrían tener un impacto sistémico en los derechos humanos en Colombia Británica. Esto significa que la Oficina puede participar en casos para ayudar a la corte o al tribunal que conoce del caso a entender los asuntos relacionados con la discriminación sistémica y los principios legales que, de lo contrario, podrían no ser planteados por el demandante o las contrapartes. En 2021/22, la BCOHRC intervino en dos casos judiciales: *Gibraltar Mines vs. Harvey* y *Neufeld vs. British Columbia Teachers' Federation (BCTF) en nombre y representación de Chilliwack Teachers' Association* ([consulte la pagina 64](#)).

## Formular políticas, prácticas y cultura basadas en los derechos humanos

En todas nuestras operaciones, luchamos por incorporar los valores en materia de derechos humanos y nuestros principios rectores en nuestras políticas (lo que decimos), prácticas (lo que hacemos) y cultura (quiénes somos). En 2021/22, trabajamos para seguir integrando los principios de derechos humanos en las políticas de nuestra organización a través de la creación de una política de trabajo flexible y una política de asesoramiento especializado ([consulte la pagina 67](#)). Asimismo, buscamos apoyar la responsabilidad de liderazgo, el crecimiento organizacional y la participación de los empleados a través de nuestra encuesta sobre el ambiente laboral (Workplace Environment Survey), incorporando estos conocimientos en nuestro proceso de planeamiento estratégico.

## De cara al futuro: Plan de servicios 2022/23–2024/25

Nuestro Plan de servicios (2022/23–2024/25) nace de nuestras prioridades estratégicas y del marco de evaluación e impacto. Este plan resume los objetivos, los indicadores claves de rendimiento y una muestra de las actividades que prevemos realizar en un periodo de tres años para cumplir con el mandato de la Oficina y para establecer una línea base para fijar objetivos futuros.

Algunas de nuestras actividades en el periodo del plan de servicios incluyen el lanzamiento de nuestro proyecto de referencia en doce comunidades en toda la provincia, la realización de una campaña de sensibilización pública provincial centrada en los derechos de las personas con discapacidad, el desarrollo de un juego de herramientas para los empleadores acerca de las mejores prácticas en materia de equidad laboral, y la realización de una auditoría de accesibilidad de nuestros materiales actuales para mejorar el acceso a nuestro trabajo para todas las personas. El trabajo que tenemos por delante también incluye **publicar las recomendaciones provenientes**



de la Consulta acerca del odio durante la pandemia, continuar con nuestro trabajo sobre los derechos humanos en el mantenimiento del orden supervisando la implementación de las recomendaciones del Comité Especial para la Reforma de la Ley sobre la Policía, y mucho más ([consulte la pagina 69](#)).

## Presupuesto y gastos 2021/22

En 2021/22, la BCOHRC gastó \$6 490 millones de nuestro presupuesto operativo de \$6 815 y agotó la totalidad de nuestro presupuesto de capital de \$35 000 ([consulte la pagina 76](#)). En el futuro, en el periodo que abarca nuestro plan de servicios, hemos recibido la aprobación de un presupuesto operativo de \$6 809 millones en 2022/23, y la Comisión Permanente Especial en Finanzas y Servicios Gubernamentales recomienda a la Asamblea Legislativa que la asignación para los gastos operativos de la Oficina del Comisionado de Derechos Humanos sea de \$6 826 millones en 2023-24; y de \$6 839 millones en 2024-25, con un presupuesto de capital de \$35 000 al año.

