



# 飲水思源：深耕社區

## BCOHRC 2021/22 年度報告和 2022/23– 2024/25 服務計劃執行摘要

在 2021/22 年度，卑詩省人權專員辦公室 (BCOHRC) 專注於成長——壯大我們的組織，深化我們的影響，並在全省範圍內紮根。我們已經在人權法律、政策和實踐方面取得有意義的進展，同時努力實現更深層次的行為和系統變革。這對於實現我們的願景——即建立一個消除不平等、歧視和不公正的卑詩省——是不可或缺的。下面是我們在 2021/22 年度的一些工作：

### 戰略優先事項重點

2021/22 年是卑詩省人權專員辦公室 (BCOHRC) 推行 [「2020/21 - 2024/25 五年戰略計劃」](#) 的第三年，我們努力在以下戰略優先領域發揮影響：卑詩省《人權法》所界定的歧視、非殖民化、仇恨和白人至上主義的興起、貧困是不公正和不平等的原因與結果、以及對被公權力當局拘禁者的人權保護。我們在這些優先領域的工作重點包括：

### 卑詩省《人權法》所界定的歧視

BCOHRC 存在的一個重要原因是確保卑詩省《人權法》保障的權利能夠得到保護和尊重。在 2021/22 年度，我們向透過電話或電子郵件聯繫 BCOHRC 的 20,000 多名公眾提供了直接資訊和轉介服務；這一數字比 2020/21 年度增加了 10 倍。我們管理了 45 個特別企劃的申請 (見第 14 頁)，為 450 多人提供了一系列新的《人權法》研習班。(見第 55 頁) 並且彙集了卑詩省歷史上最全面的警務和逮捕資料分析 (見第 17 頁)。

## 非殖民化

我們的辦公室致力於支援各民族的自決，並努力改善阻礙原住民充分、平等和公正參與生活各個方面的結構性問題。在 2021/22 年度，我們慶祝了卑詩省人權體系的一項重要改進，即原住民身份被添加到卑詩省的《人權法》中，成為受保護的理由（見第 26 頁）。我們有機會加深了與 15 個原住民族和更多代表組織的關係。在對疫情中仇恨問題的調查中，我們透過「長老聚會」直接聽取了原住民長老的意見，並在第一民族教育指導委員會上與 200 多名與會者討論了反原住民的種族主義問題（見第 53 頁）。

## 仇恨和白人至上主義的興起

據報導，隨著仇恨事件在疫情期間抬頭，我們在社區中消除仇恨的工作從未感到如此緊迫。在 2021/22 年度，我們啟動了對疫情中仇恨問題的調查——這是世界上唯一的同類獨立調查——旨在研究社區中民眾遭遇仇恨的體驗及解決方案（見第 32 頁）。我們還開發並推出了重要的仇恨言論問答資源（見第 56 頁），並與卑詩省廣播公司協會 (BC Association of Broadcasters) 合作，在全省範圍內發起了「永不接受仇恨」(Never Accept Hate) 的運動（見第 28 頁）。

## 貧困是不平等和不公正的原因與結果

卑詩省人權專員辦公室 (BCOHRC) 致力於透過有效和有意義的家中保護措施去保障經濟權利，將貧困作為一個人權問題來處理，並消除對生活貧困者的歧視。在 2021/22 年度，我們繼續努力爭取將社會狀況作為受保護的理由之一加入卑詩省的《人權法》（見第 34 頁），在卑詩省最高法院就一個對婦女就業權利有重要影響的家庭狀況歧視案件進行干預，並參與聯盟工作，確保卑詩省的工人能夠享有 10 天的帶薪病假（見第 34 頁）。

## 為被公權力當局拘禁的人士提供人權保護

BCOHRC 認為，受到警方、懲教中心、社區監管或精神健康系統拘留者都有權不遭受任意拘留、濫用權力，及不公平對待。在 2021/22 年度，BCOHRC 推動了注重文化安全和創傷知情的藥物使用護理方法（見第 40 頁），宣導改善卑詩省懲教設施的拘留情況，並努力結束卑詩省監獄中的移民拘留（見第 45 頁）。



## 創建一個強大和可持續的組織

作為 2019 年才成立的辦公室，我們的第六個優先事項是建立和維持一個健康、多元的工作場所。在 2021/22 年度，我們雇用了 25 人 (見第 46 頁)，制定了內部教育計劃，為所有員工提供原住民文化安全培訓，並與西門菲沙大學在可持續採購實踐方面密切合作，以瞭解我們為組織使用和採購的物品對人權的影響。

## 我們在 2021/22 年發揮影響的重點

為了衡量我們工作的影響及其對整個卑詩省人權的影響，BCOHRC 制定了一個以五個概念為中心的評估和影響框架：

- 建立相互尊重和負責任的關係
- 創建無障礙、切合實際的公共教育材料
- 就如何改善系統性人權問題向決策者提供建議
- 制定法律論據以影響案例法
- 建立基於人權的政策、實踐和文化

在下面的每個部分，您都可以看到我們關鍵工作的亮點，為我們 2021/22 年度的影響評估提供參考。

## 建立相互尊重和負責任的關係

為了建立信任，我們必須實施問責機制。在 2021/22 年度，BCOHRC 向 20,000 多人提供了資訊和轉介服務，透過「無錯門」(No Wrong Door) 企劃，繼續努力讓民眾能更加便利地使用卑詩省人權系統 (見第 50 頁)，並在全省開展重要的社區和原住民參與工作 (見第 53 頁)。



## 創建無障礙、切合實際的公共教育材料

十七年來，卑詩省一直都沒有一個人權委員會，這意味著關於《卑詩省人權法》公共教育的需求沒有得到滿足。在 2021/22 年度，BCOHRC 推出了 16 種新的教育資源，主題多種多樣，包括系統性種族主義調解者指南以及 COVID-19 權利和責任的政策指導。我們的「人權介紹」影片已經有 21,000 多次的觀看記錄，新的《人權法》研習班迄今已有 450 多人參加(見第 55 頁)。我們的「我熱愛我的人權」系列視訊繼續探索平凡卑詩民眾的非凡人權故事，相繼推出了 [Brandon Yan](#)、[Danny Ramadan](#) 和 [Anthony Brown](#) 發自內心的感人故事(見第 57 頁)。

## 提供建議以改善系統性的人權問題

作為立法機關的獨立官員，卑詩省的人權專員向民選官員和政府領導人以及不同領域的雇主、房東和服務提供者提供指導和建議，以確保這些系統不再對邊緣化社群設置障礙或進行歧視。自 2020 年以來，BCOHRC 一直呼籲卑詩省立法收集分類資料。2022 年，透過《反種族主義資料法》(見第 61 頁)，這一目標得以實現。我們繼續投入大量資源，為應對 COVID-19 疫情提供人權方面的指導，包括開發疫苗接種證明的資源以及結束卑詩省的口罩強制令(見第 63 頁)。

## 制定法律論據以影響案例法

BCOHRC 透過行使我們的立法權力，舉行公共法律調查，並干預可能對卑詩省人權產生系統性影響的法庭案件，從而改善卑詩省的人權法律和制度。這意味著我們的辦公室可以參與案件，以協助法院或法庭審理案件，瞭解與系統性歧視和法律原則有關的問題，因為原告或答辯一方可能不會就此提出異議。在 2021/22 年度，BCOHRC 介入了兩起法庭案件：直布羅陀礦業公司訴哈威案以及代表智利域教師協會的紐菲爾德訴卑詩省教師聯會(BCTF)案(見第 64 頁)。

## 建立基於人權的政策、實踐和文化

在所有業務中，我們努力在政策(我們所說的)、實踐(我們所做的)和文化(我們是誰)中體現人權價值觀與我們的指導原則。2021/22 年度，我們透過制定靈活的工作政策和專門的諮詢政策，努力將人權原則進一步納入我們的組織政策(見第 67 頁)。我們還透過工作場所環境調查來尋求支援領導問責制、組織成長和員工參與，將這些見解納入我們的戰略規劃過程。



## 展望未來：2022/23–2024/25 服務計劃

我們的服務計劃 (2022/23–2024/25) 是基於戰略重點和評估及影響框架制定的。它概述了目標、關鍵績效指標和我們設想在三年內開展的活動樣本，以踐行我們辦公室的宗旨，並為制定未來的目標定下基線。

我們在服務計劃期間的活動包括在全省 12 個社區啟動我們的基線企劃，開展以殘障人士權利為重點的省級公眾教育宣導活動，為雇主製作關於就業公平最佳實踐的資源工具包，並對我們目前的材料進行無障礙審計，以改善民眾對我們工作的瞭解。我們未來的工作還包括**發佈疫情仇恨調查的建議**，透過監督《警務法》改革特別委員會建議的實施，繼續開展**警務方面的人權工作**，以及更多的工作 (見第 69 頁)。

## 2021/22 年度預算和支出

2021/22 年度，BCOHRC 花費了 681.5 萬加元營運預算中的 649 萬加元，以及把 3.5 萬加元的資本預算 (見第 76 頁) 全花了。展望未來，在服務計劃所涵蓋的時期內，我們在 2022/23 年度已獲准的運營預算為 680.9 萬加元，財政和政府服務特設常設委員會建議立法機構在 2023/24 年度為人權專員辦公室的運營支出撥款 682.6 萬加元；在 2024/25 年度撥款為 683.9 萬加元，每年的資本預算為 35,000 加元。

