



British Columbia's  
Office of the Human Rights  
Commissioner

# 《BC省人权法》：住房

讲解人姓名：



# 提纲

- 开场及简介
- 简介《BC省人权法》（ B.C.'s Human Rights Code, 简称《人权法》）
- 住房作为受保护的领域
- 来自BC省人权仲裁处（Human Rights Tribunal）的真实故事
- 问与答 - 结束

*\*提示：我们提供的是公共信息，而不是法律建议。*

# 学习目标

在本次讲解结束时，您将能够：

- 将《BC省人权法》置于其他人权法律中
- 认识BC省人权体系中使用的术语
- 识别什么是《BC省人权法》认定的歧视
- 认识到哪些受保护的个人特征可用于提出人权投诉



# 我们是...

## BC省人权委员会

(BC's Office of the Human Rights Commissioner)

在缺席17年后，我们于2019年恢复工作。

## 我们的员工分布在...

乔治王子城、基洛纳、温哥华和维多利亚



British Columbia's  
Office of the Human Rights  
Commissioner

# 我们的使命

通过对法律、政策、做法和文化做出调整，  
从根本上解决BC省存在的不平等、  
歧视和不公正等问题，并通过教育、调研、  
宣传、探究和监督来开展这项工作。

照片：BC省人权事务专员 Kasari Govender

# BC省的人权



**BC省人权服务处  
(BC Human Rights Clinic)  
及其它**

协助个人  
向BC省人权仲裁处提出投诉



**BC省人权仲裁处\***  
(BC Human Rights  
Tribunal)

针对个人投诉  
举行聆讯并作出裁决



**BC省人权委员会**  
(BC's Office of the Human  
Rights Commissioner)

从根本上  
解决歧视问题

\* 如果您属于某个工会，并在工作中受到歧视，您可能要与您的工会谈谈。工会可以帮助员工就人权问题提出投诉。

# 您作为住房提供者的责任

作为住房提供者，您有责任维护《BC省人权法》。





# 人权101视频



<https://www.youtube.com/watch?v=-1Kxw5g-TMc>

# 人权的三个层次



# 我在哪些领域受到保护？

## 领域

《人权法》禁止在日常生活某些**领域**存在歧视。



# 哪些方面是受保护的？

## 个人特征\*

在这些**领域**内，因某人的**个人特征**而对其施行歧视是违法的。

## 就业



## 住房



## 服务



年龄、刑事定罪、  
性别认同或表达、  
家庭状况、婚姻状况  
血统、肤色、原产地、种族、精神障碍、  
身体残障、  
性别、性取向、  
收入来源，原住民身份、  
政治信仰、宗教

## 言论



《BC省人权法》	就业	服务	住房 - 租赁	住房 - 购买
婚姻状况	✓	✓	✓	✓
宗教	✓	✓	✓	✓
性别认同/表达	✓	✓	✓	✓
血统	✓	✓	✓	✓
颜色	✓	✓	✓	✓
出生地	✓	✓	✓	✓
种族	✓	✓	✓	✓
残障	✓	✓	✓	✓
性别	✓	✓	✓	✓
性取向	✓	✓	✓	✓
原住民身份	✓	✓	✓	✓
年龄	✓	✓	✓	
家庭状况	✓	✓	✓	
刑事定罪	✓			
政治信仰	✓			
合法收入来源			✓	

# 问答提示



# 什么是歧视？

指因某人的个人特征而对其施以**恶劣对待**。

如果以下所有情况都属实，根据《BC省人权法》，某人则为受到歧视：

1. 他们具有受《人权法》保护的个人特征
2. 他们受到伤害（也称为“不利影响”）
3. 他们的个人特征是造成伤害的一个因素

# 什么不是歧视？

尽管歧视指的是**恶劣对待**，但并非所有待遇方面的差异都是歧视性的。





# 住房提供者的理由

住房提供者可以通过证明以下三件事是真实的，来证明看似歧视性的行为是有理由的：

- 该行为有合法的、与住房或生意相关的目的
- 采用该行为是因为他们认为这对于实现其目的是必要的
- 无法在不过度负重的情况下满足住户的要求

# 提供便利的责任 (duty to accommodate)

两个重要原则：

- 有义务尽一切合理努力消除障碍，使使用您服务的人都能平等参与
- 询问的义务



# 过度负重 (undue hardship)

.....是指到了已尽所有合理可能努力的地步,

并且

期待房屋提供者再做更多努力可能是不合理的。



# 补救措施



在有人成功提出人权投诉后，补救措施是一种补偿形式——不仅仅是金钱上的。

# 来自BC省人权仲裁处 的真实故事



# 还记得如何识别歧视吗？

如果以下所有情况都属实，根据《BC省人权法》，某人则为受到歧视：

1. 他们具有受《人权法》保护的 personal characteristics
2. 他们受到伤害（也称为“不利影响”）
3. 他们的个人特征是造成伤害的一个因素



# 案例情境#1：洗衣机

- 萨米尔患有与肠道相关的疾病，他患此疾病已经有多多年了。
- 因此，他需要热水来洗衣物。
- 萨米尔是租户，他的公寓租金包括洗衣服务。
- 他的洗衣机无法产生热水，而且水有一股难闻的气味。
- 他的房东和技术人员一起检查了洗衣机，得出的结论是这台洗衣机没有给水加热的功能。
- 萨米尔说了自己的健康状况，表示他需要热水来消毒衣物，并要求房东提供一台可以热水洗涤的洗衣机。
- 房东拒绝了，说这台洗衣机运行正常，至于是否足够干净，这是很主观的。
- 萨米尔发现有一台带热水功能的洗衣机正在特价，于是要求房东从他的公寓中将旧洗衣机搬走。
- 房东拒绝了这一要求。



## 案例情境#2：烟熏净化

- 弗朗西丝是一位原住民女士。
- 烟熏净化是她灵修生活的一部分，也是她原住民身份的一部分。
- 为了做烟熏净化，她在鲍鱼壳中点燃鼠尾草，并用鹰羽来扇，以产生烟雾。
- 她从莎拉的四居室复式住房中租了一个地下室套房。
- 有一天，莎拉在弗朗西斯楼上的房间里闻到了大麻的味道，并认为是从弗朗西斯的住处散发出来的。
- 莎拉向弗朗西斯谈了这件事，弗朗西斯告诉她，自己是在做烟熏净化，以及为什么要做。
- 莎拉不相信她，还说即使弗朗西斯是在做烟熏净化，气味也太浓了，可能会影响到其他租户。
- 弗朗西丝继续做烟熏净化，于是莎拉试图让她搬走。
- 虽然莎拉未能成功让弗朗西斯搬走，但弗朗西斯在一找到新住处后就搬走了。





## 案例情境#3：爱彼迎民宿

- 戴夫在分契物业的大楼中拥有一个套房。
- 他正在享受伤残补助，并想在爱彼迎上出租他的另一个卧室以补充自己的收入。
- 一位邻居投诉说，这种做法违反了分契物业管理委员会的章程。
- 戴夫试图提出修改章程的决议，但没有成功。
- 最后，戴夫请求能够因自己经济困难而获得豁免。
- 分契物业管理委员会拒绝了他的豁免请求，因为他们认为他并没有经济困难的表现。
- 分契物业管理委员会还指出，允许其他业主在大楼内运营爱彼迎民宿“几乎遭到一致反对”。



# 我们讲解的内容

- 将《BC省人权法》置于其他人权法律中
- 认识BC省人权体系中使用的术语
- 识别什么是《BC省人权法》认定的歧视
- 认识到哪些受保护的 personal 特征可用于提出人权投诉

# 问与答





British Columbia's  
**Office of the Human Rights  
Commissioner**

# 谢谢

访问**[bchumanrights.ca](http://bchumanrights.ca)**获取  
更多资源，或在社交媒体上找  
到我们**[@humanrights4bc](mailto:@humanrights4bc)**

向我们发送电邮：

**[info@bchumanrights.ca](mailto:info@bchumanrights.ca)**