



British Columbia's  
Office of the Human Rights  
Commissioner

# **Tù thù ghét đến hy vọng: Báo cáo của cuộc Điều tra về sự thù ghét trong đại dịch COVID-19**



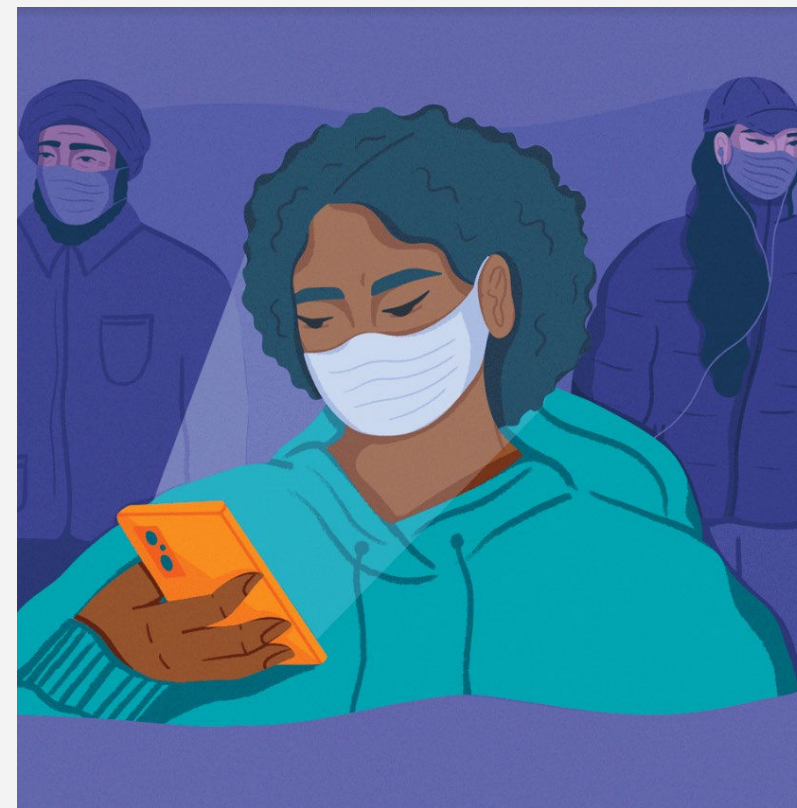
# Điều khoản tham chiếu

- Điều gì đã gây ra sự gia tăng rõ ràng của các vụ việc thù ghét ở B.C. trong đại dịch COVID-19?
- Các cá nhân và cộng đồng ở B.C. đã gặp phải những loại thù ghét nào trong đại dịch và những trải nghiệm này đã ảnh hưởng đến họ như thế nào?
- Chúng ta có thể làm thế nào để giải quyết, loại bỏ hoặc ngăn chặn các vụ việc thù ghét trong thời gian xảy ra các cuộc khủng hoảng và những thời gian khác?
  - Các tổ chức công và tư đã phản ứng hiệu quả đến mức nào với sự thù ghét trong đại dịch ?
  - Chính sách công và luật pháp của chúng ta có hiệu quả đến mức nào trong việc xử lý sự thù ghét?

# Định nghĩa về các vụ việc thù ghét

Hành động và lời nói bắt nguồn từ thành kiến mà, theo quan điểm của người gặp phải hoặc chứng kiến chúng:

- Nhằm vào một người hoặc một nhóm người vì đặc điểm cá nhân của họ, và
- Có chủ ý, hoặc thực sự gây tổn hại đáng kể cho người hoặc nhóm người đó.



## Chúng tôi đã thực hiện việc này như thế nào

- 46 phiên thu thập ý kiến trực tuyến trong đó chúng tôi đã lắng nghe **100** người, bao gồm **52** tổ chức
- **800** người được thăm dò ý kiến trong một cuộc thăm dò dư luận gồm một nhóm có tính đại diện cho những người sống ở B.C.
- Một cuộc khảo sát công khai trong đó chúng tôi đã thu thập ý kiến từ hơn **2,600** người trả lời
- Yêu cầu thông tin gửi tới **46** cơ quan công quyền
- **20** bản đề trình

## Chúng tôi đã thực hiện việc này như thế nào

- Hai bộ hồ sơ yêu cầu thông tin gửi tới tất cả các sở cảnh sát cấp thành phố ở B.C. và lực lượng RCMP của B.C.
- Chỉ thị và yêu cầu thông tin gửi tới bảy công ty truyền thông xã hội
- Năm báo cáo nghiên cứu bên ngoài về các chủ đề liên quan đến Cuộc điều tra
- Nghiên cứu trong nhiều khu vực thẩm quyền
- Họp mặt trực tiếp với các Trưởng lão



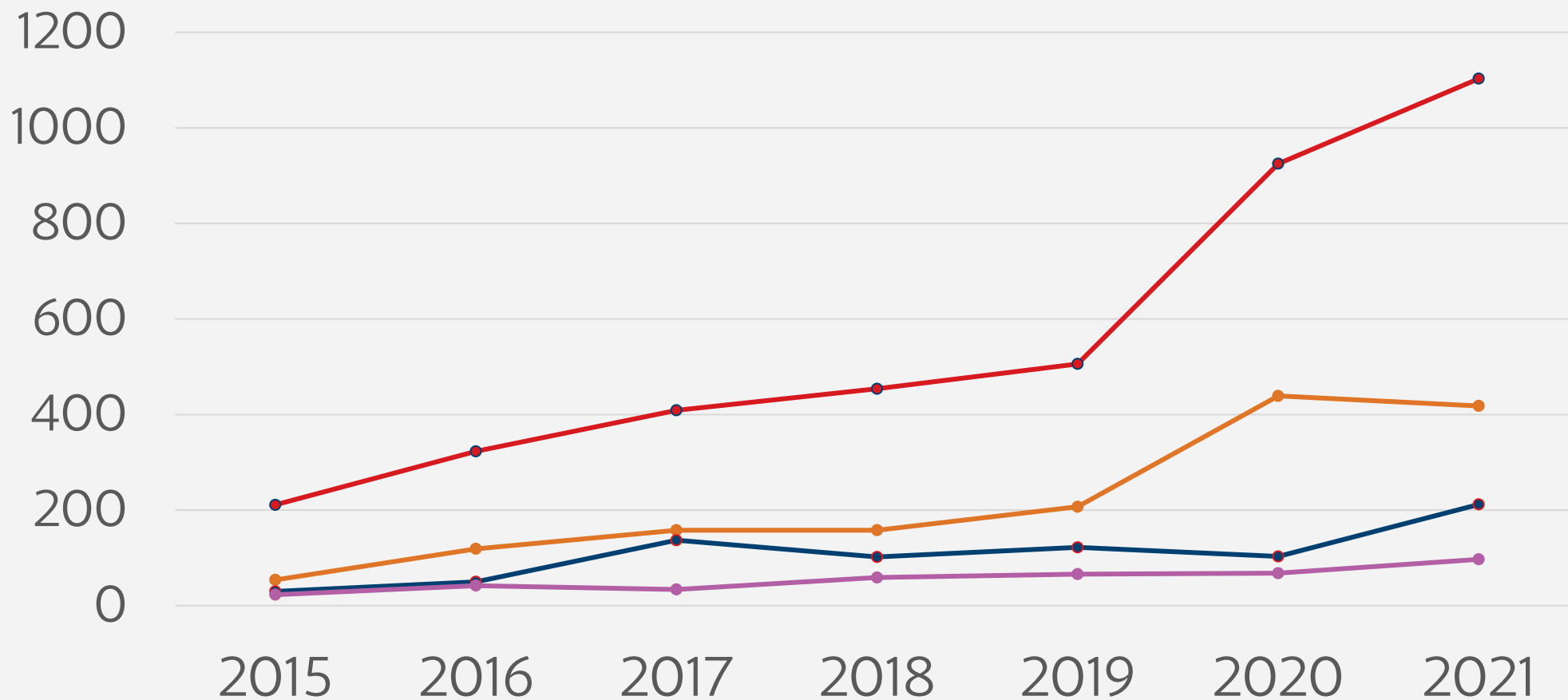


# Kết quả:

**Những phát hiện của chúng  
tôi về thù ghét**



# Số vụ việc thù ghét do cảnh sát báo cáo ở B.C. từ 2015-2021

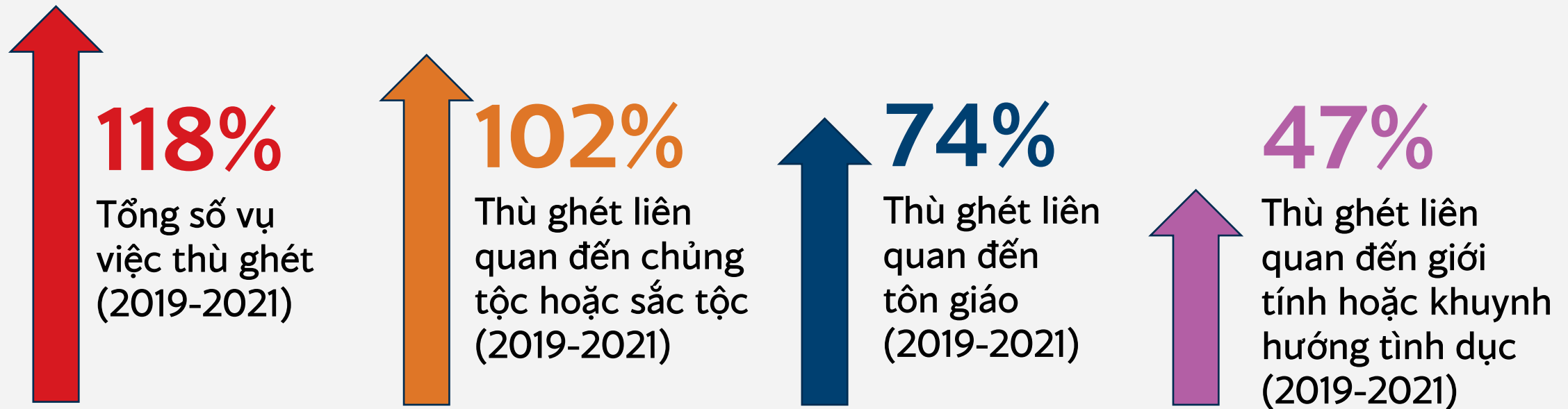


● Tổng ● Chủng tộc hoặc sắc tộc ● Tôn giáo ● Giới tính hoặc khuynh hướng tình dục



## Kết quả Chính:

Các vụ việc thù ghét đã gia tăng đáng kể trong thời gian đại dịch diễn ra.

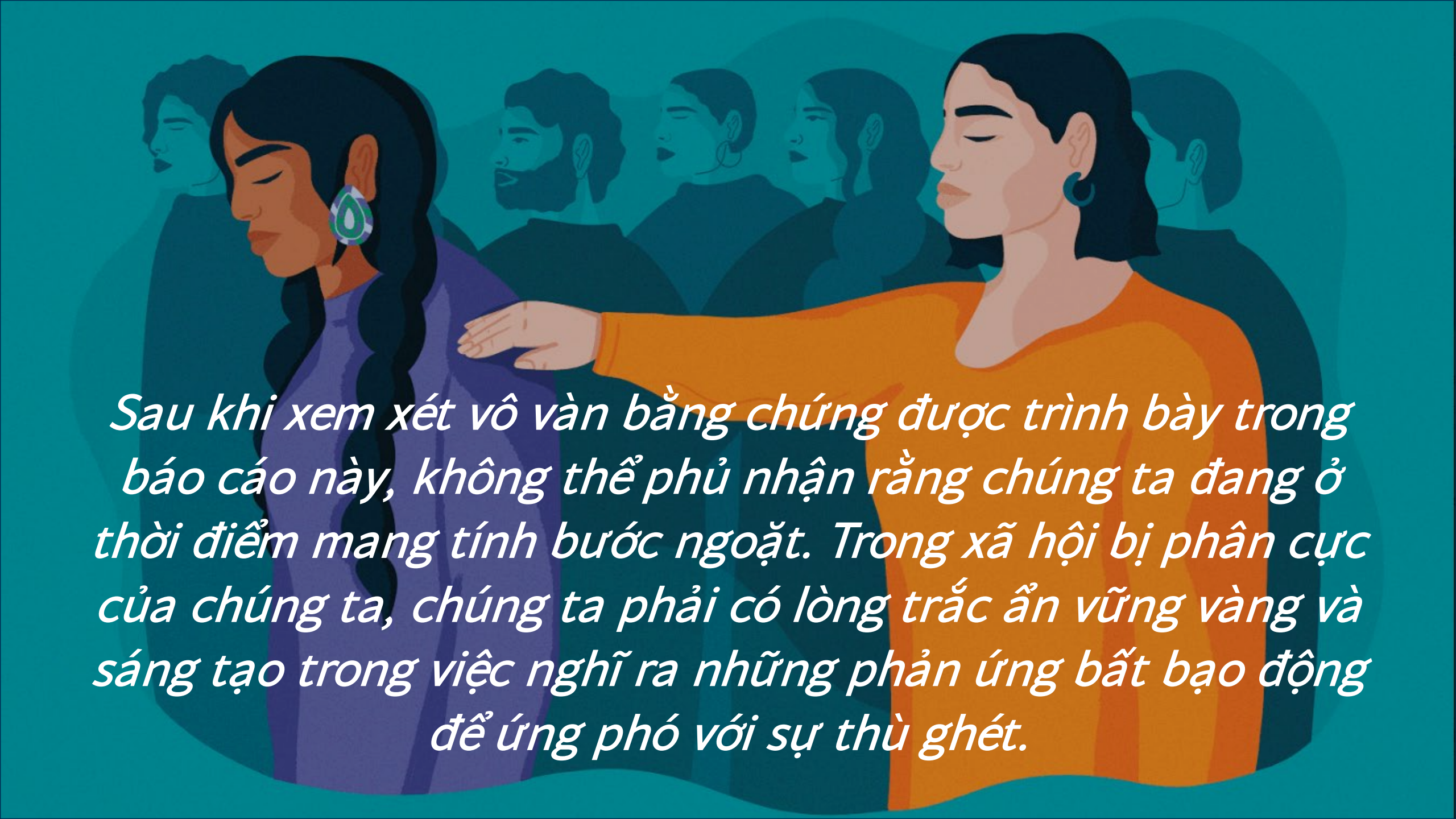


# Kết quả Chính (tiếp tục)

- Các cộng đồng chịu thiệt thòi gặp phải số lượng vụ việc thù ghét không cân xứng
- **Bạo lực trên cơ sở giới** gia tăng mạnh trong đại dịch
- **Sự thù ghét trên mạng** gia tăng đáng kể trong đại dịch
- Thù ghét không phải là hiện tượng mới. **Sự thù ghét có nguồn gốc sâu xa ở B.C.**, bắt nguồn từ quyền lực và sự kiểm soát, và cho thấy các kiểu phân biệt đối xử và áp bức rộng lớn hơn mà đã tồn tại từ lâu

# Kết quả Chính (tiếp tục)

- Tình trạng thiếu dữ liệu về các vụ việc thù ghét xảy ra trong các lĩnh vực và môi trường khác nhau trên toàn tỉnh đã cản trở hành động
- Các phản ứng về mặt pháp lý đối với sự thù ghét nhìn chung không hiệu quả
- Các phản ứng của chính phủ/chính quyền đối với sự thù ghét phần lớn là không hiệu quả
- Các phản ứng của cộng đồng đối với sự thù ghét có thể hiệu quả nếu có đủ kinh phí và sự phối hợp có tập trung



*Sau khi xem xét vô vàn bằng chứng được trình bày trong báo cáo này, không thể phủ nhận rằng chúng ta đang ở thời điểm mang tính bước ngoặt. Trong xã hội bị phân cực của chúng ta, chúng ta phải có lòng trắc ẩn vững vàng và sáng tạo trong việc nghĩ ra những phản ứng bất bạo động để ứng phó với sự thù ghét.*

# Các khuyến nghị:

## Phản ứng từ toàn bộ chính quyền



# Các khuyến nghị:

## Phản ứng từ toàn bộ chính quyền

- Chính quyền British Columbia nên:
  - Tạo ra một vai trò ở cấp thứ trưởng trở lên để điều phối và chỉ đạo công tác phòng ngừa và ứng phó với hành vi thù ghét
  - Đưa ra chiến lược và kế hoạch hành động của toàn bộ chính phủ để giải quyết sự thù ghét



# Các khuyến nghị:

## Hiểu rõ sự thù ghét và thừa nhận sự tổn hại



Tất cả chúng ta đều có nghĩa vụ phải hiểu rõ và vạch trần sự thù ghét, để tự nâng cao hiểu biết của bản thân về vấn đề này, để đối xử với nhau bằng sự tôn trọng và nhân phẩm và để tạo ra một cảm giác gắn bó và sự chấp nhận.



# Các khuyến nghị:

## Hiểu rõ sự thù ghét và thừa nhận sự tổn hại

- Mở rộng chương trình giảng dạy về chống thù ghét trong toàn hệ thống Mẫu giáo-Lớp 12
- Hệ thống báo cáo có sự tập trung trên toàn tỉnh do cộng đồng lãnh đạo về các vụ việc thù ghét
- Đào tạo bắt buộc cho cảnh sát về phản ứng với tội phạm do thù ghét



# Các khuyến nghị:

## Bồi đắp sự an toàn và cảm giác gắn bó





# Các khuyến nghị:

## Bồi đắp sự an toàn và cảm giác gắn bó

- Hỗ trợ và tài trợ cho hoạt động phát triển cộng đồng của các chương trình phục hồi và chữa lành để đối phó với sự thù ghét
- Kết hợp các nguyên tắc của cách tiếp cận dựa trên quyền con người vào các quy trình ứng phó khẩn cấp hiện có

# Các khuyến nghị:

## Bồi đắp sự an toàn và cảm giác gắn bó

- Các nền tảng truyền thông xã hội nên:
  - Thực thi các điều khoản dịch vụ nghiêm ngặt để xử lý nội dung kích động sự thù ghét
  - Điều chỉnh các thuật toán để ưu tiên nội dung ít gây chia rẽ, ít phân biệt đối xử và ít gây hiểu lầm để giúp người xem tránh xa những thông tin có khả năng gây thù ghét
  - **Ngừng ngay việc đặt quảng cáo bên cạnh nội dung có tính thù ghét**



# Các khuyến nghị:

## Bồi đắp sự an toàn và cảm giác gắn bó

- Các nền tảng truyền thông xã hội nên (tiếp tục):
  - Cho phép các cuộc kiểm tra độc lập để đánh giá các rủi ro tiếp diễn của việc lan rộng sự thù ghét do thiết kế của nền tảng tạo ra, và phát triển các chiến lược giảm thiểu rủi ro cho các rủi ro đang tiếp diễn.
  - Cam kết **báo cáo công khai** kịp thời, minh bạch và chính xác

# Các khuyến nghị: Tăng cường trách nhiệm giải trình và hàn gắn



# Các khuyến nghị:

## Tăng cường trách nhiệm giải trình và hàn gắn

- Điều chỉnh các chỉ thị chính sách Công tố viên để nhấn mạnh rằng công chúng vô cùng quan tâm đến việc truy tố các tội ác do thù ghét
- Thiết lập **bộ tiêu chuẩn trị an** về việc ứng phó với các vụ việc thù ghét do cảnh sát báo cáo
- Thực hiện các bước để **cho phép Tòa án Nhân quyền BC** phản ứng nhanh hơn với hành vi thù ghét

