



British Columbia's  
Office of the Human Rights  
Commissioner

# 由仇恨到希望： 新冠疫情仇恨事件 調查報告



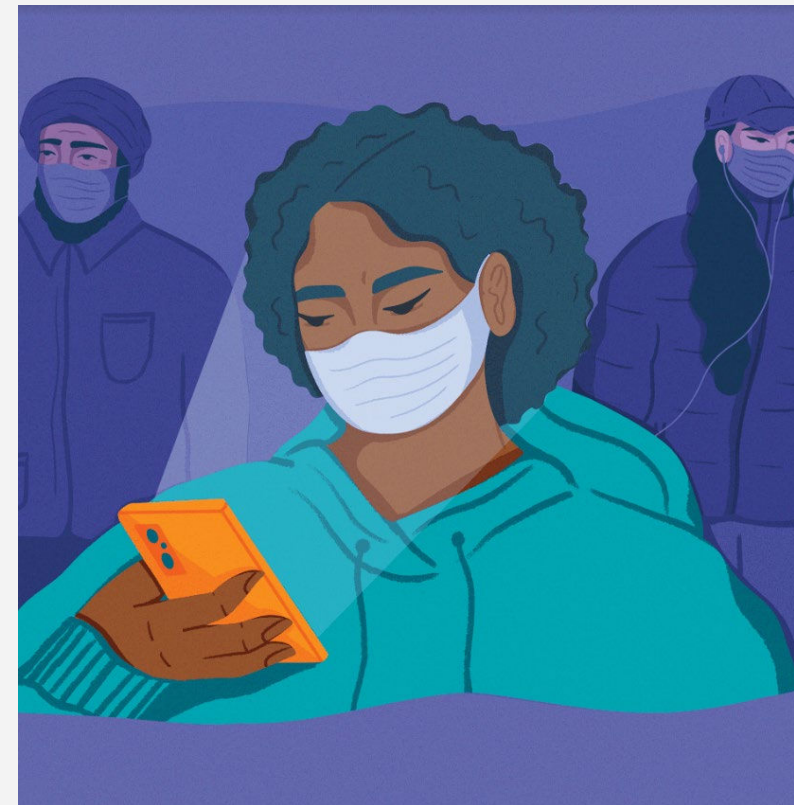
# 調查範圍

- 在新冠疫情期間，是甚麼導致了卑詩省內仇恨事件的明顯增加？
- 卑詩省的個人和社區曾經歷過哪些類型的仇恨事件？這些事件又如何影響了他們？
- 在危機期間與將來，我們如何可以處理、消除或阻止仇恨事件？
  - 公共和私營機構在疫情期間，應對仇恨事件方面是否行之有效？
  - 我們的公眾政策和法律在處理仇恨方便有多有效？

# 仇恨事件的定義

根據偏見作出的行動與言論，  
在親歷或目擊者的眼光看來，  
是：

- 因個人或一群人的個人特徵令他們被針對，和
- 意圖或確有嚴重地傷害該人或群體。



## 進行調查的方式

- 舉行 **46** 次網上公聽會，聆聽了來自包括 **52** 個團體的 **100** 位人士的意見
- 進行了一次訪問了 **800** 人的公眾民意調查，調查樣本代表了卑詩省的居民。
- 聆聽到 **2,600** 個回應者的公眾調查
- 向 **46** 個公共機構要求收集資料
- **20** 份書面意見

# 進行調查的方式

- 向卑詩省**所有市政警察部門**及卑詩皇家騎警提出兩套資料要求
- 向**七家社交媒體公司**提出指令與資訊要求
- 與調查主題相關的**五個外部研究部告**
- **跨轄區研究**
- 面對面的**老者聚會**



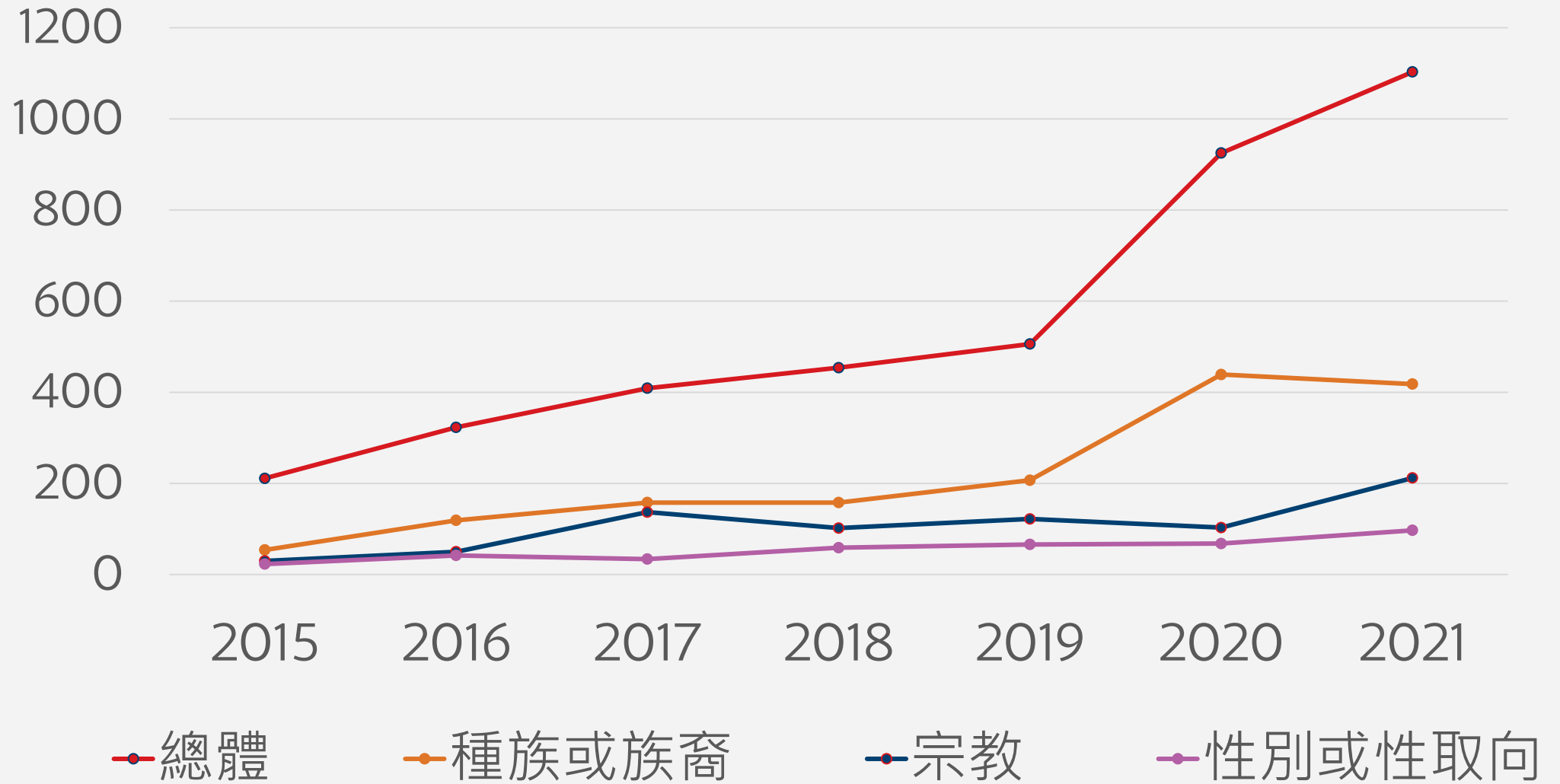


# 調查所得：

## 我們對仇恨的瞭解



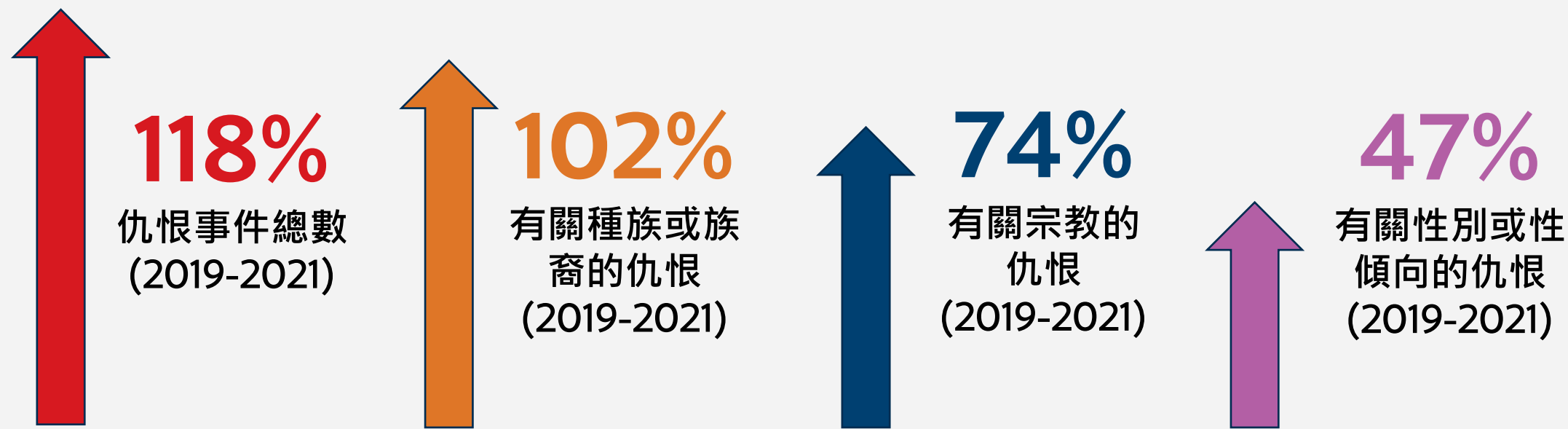
# 卑詩省向警方報告的仇恨事件數字 (2015-2021)





## 主要發現：

仇恨事件在疫情期間急劇增加。




## 調查所得（續）

- **邊緣化社區**所經受仇恨不成比例地高
- **基於性別的暴力**在疫情期間急劇增加
- **網上仇恨**在疫情期間急劇增加
- 仇恨並非新事。**仇恨在卑詩省植根已久**，是植根於權力與控制，並反映出更廣泛的長期歧視和壓迫的模式

## 調查所得（續）

- 在省內各領域和地點發生的仇恨事件的數據不足阻礙了行動
- 法律針對仇恨的應對在很大程度上無效
- 政府針對仇恨的應對在很大程度上無效
- 如有足夠的撥款和中央統籌，社區針對仇恨的應對可以有效

An illustration with a teal background. In the foreground, a woman with dark hair, wearing an orange long-sleeved shirt and a blue hoop earring, has her right hand on the shoulder of another woman. The second woman has long dark hair in a braid, is wearing a purple top and a large green and white teardrop earring, and has her eyes closed. In the background, there are several other stylized human figures in various poses, some with their eyes closed, suggesting a crowd or a group of people. The overall mood is one of support and empathy.

在審查了本報告中提供的大量證據之後，無法否認我們是面對著種下的結果。在我們兩極化的社會中，我們必須果斷表達同情心，並在設計非暴力回應仇恨時發揮創意。

# 建議： 政府以整體回應



# 建議：

## 政府以整體回應

- 卑詩省政府應該：
  - **在助理廳長或更高級別設立一個職位，以協調和領導對仇恨的預防和應對**
  - **制定一個政府的整體策略和行動計劃去應對仇恨**



建議：  
理解仇恨並承認傷害



我們所有人都有責任去理解和對抗仇恨，並自我教育以尊重和尊嚴對待彼此，並創造歸屬感和接納感。



# 建議：

## 理解仇恨並承認損害

- 針對整個 K-12 系統擴充**反仇恨課程**
- 由社區主導的全省仇恨事件**中央報告系統**
- 要求警察進行**仇恨犯罪應對**的強制培訓



# 建議：

## 建立安全與歸屬感



## 建議： 建立安全與歸屬感

- 支持和資助社區發展恢復和療愈計劃以應對仇恨
- 把基於人權的方法的原則納入現有的緊急應對程序



## 建議： 建立安全與歸屬感

- 社交媒體平台應該：
  - 執行嚴格的服務條款以解決仇恨內容
  - 改革演算法推送更少分裂、歧視和誤導的內容，使讀者遠離潛在的仇恨信息
  - 立即停止發布仇恨內容的廣告



## 建議： 建立安全與歸屬感

- 社交媒體平台應該：（續）
  - **允許獨立審計**評估平台設計放大仇恨的持續風險，並制定持續風險的風險緩解策略。
  - 致力於及時、透明和準確的**公開報告**

# 建議： 促進問責制和修復



## 建議： 促進問責制和修復

- **改革公共政策指令**以強調起訴仇恨犯罪的強烈公眾利益
- 制定應對向警方報告的仇恨事件的**警務標準**
- 採取措施**允許卑詩人權法庭**對仇恨作出更快的反應

