



British Columbia's
Office of the Human Rights
Commissioner

Del odio a la esperanza: Informe de la investigación sobre los actos motivados por el odio durante la pandemia de COVID-19



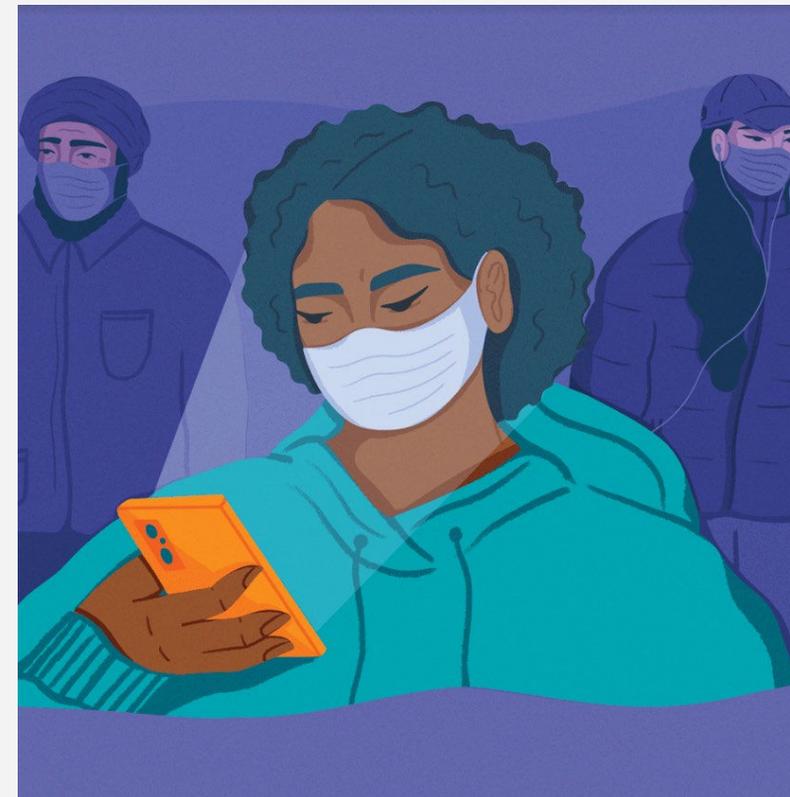
Términos de referencia

- ¿Qué ha causado el aparente aumento de incidentes motivados por el odio en B.C. durante la pandemia de COVID-19?
- ¿Qué tipos de odio han experimentado los individuos y las comunidades de B.C. durante la pandemia y de qué manera se han visto afectados por estas experiencias?
- ¿Cómo podemos hacer frente, eliminar o prevenir los incidentes motivados por el odio en tiempos de crisis y en el futuro?
 - ¿Con qué eficacia han respondido las instituciones públicas y privadas ante los incidentes de odio durante la pandemia?
 - ¿Qué eficacia tienen nuestras leyes y políticas públicas a la hora de hacer frente al odio?

Definición de los incidentes motivados por el odio

Acciones y discursos basados en prejuicios que, en opinión de la persona que los experimenta o es testigo de ellos:

- Son dirigidos a una persona o grupo de personas por sus características personales; y
- Tienen por objeto lograr, o logran, perjudicar significativamente a esa persona o a ese grupo.



Cómo llevamos a cabo este trabajo

- **46 audiencias virtuales** en las que hemos escuchado a **100** personas, incluidas **52** organizaciones
- **800 personas encuestadas** en un sondeo de opinión pública de una muestra representativa de los habitantes de B.C.
- Una encuesta pública a la que respondieron más de **2600 personas**
- Solicitudes de información a **46 organismos públicos**
- **20** comunicaciones por escrito

Cómo llevamos a cabo este trabajo

- Dos conjuntos de solicitudes de información a **todos los departamentos de policía municipales de B.C.** y a la Real Policía Montada de Canadá (RCMP) en B.C.
- Órdenes y solicitudes de información a **siete empresas de medios sociales**
- **Cinco informes de investigación externos** sobre temas relacionados con la investigación
- **Investigación transjurisdiccional**
- **Una reunión presencial de Ancianos**

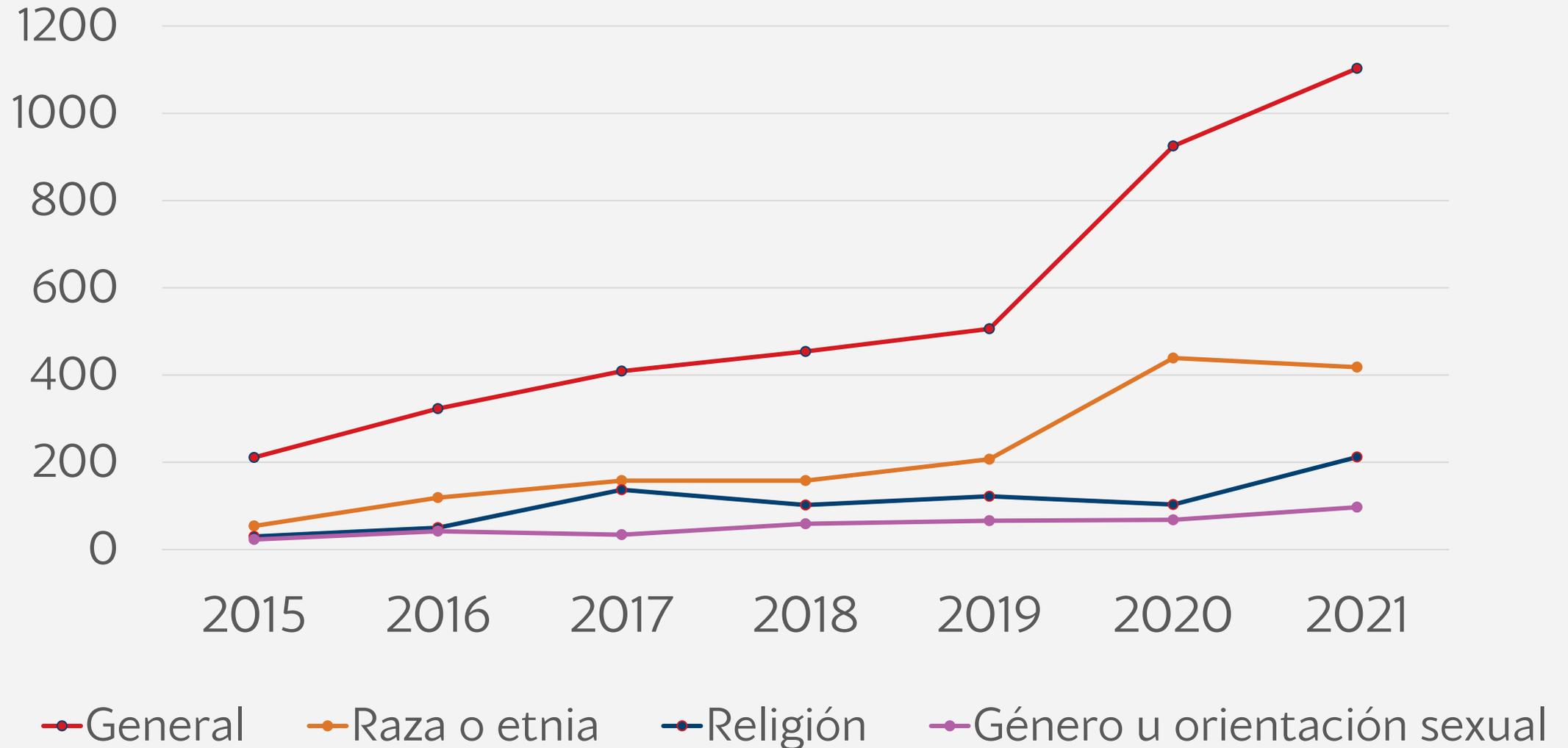


Conclusiones:

**Lo que hemos aprendido
sobre el odio**

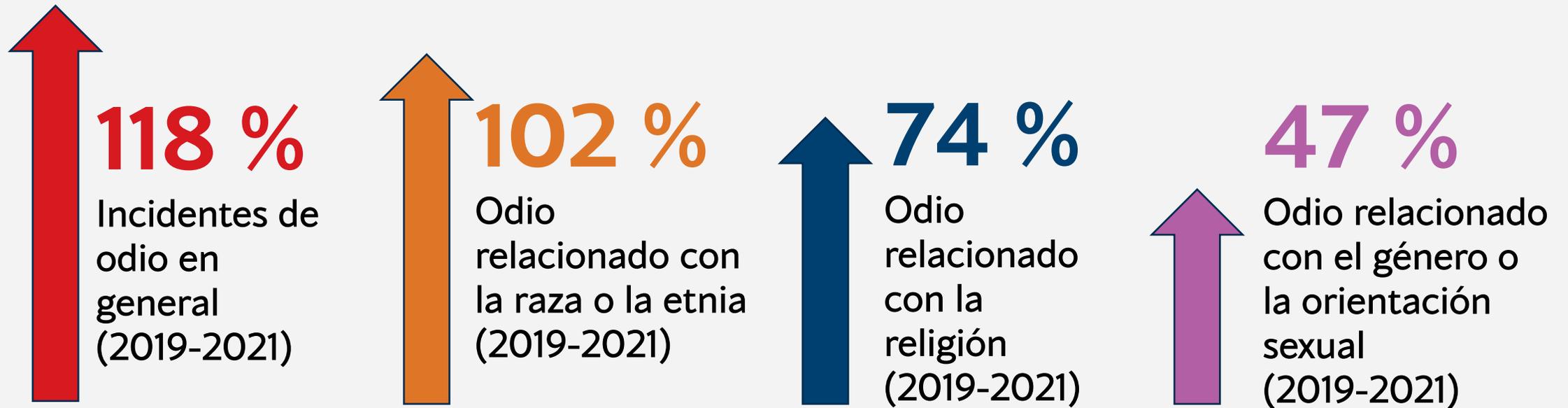


Número de incidentes de odio denunciados a la policía en B.C. entre 2015 y 2021



Conclusiones clave:

Los incidentes de odio han aumentado drásticamente durante la pandemia.

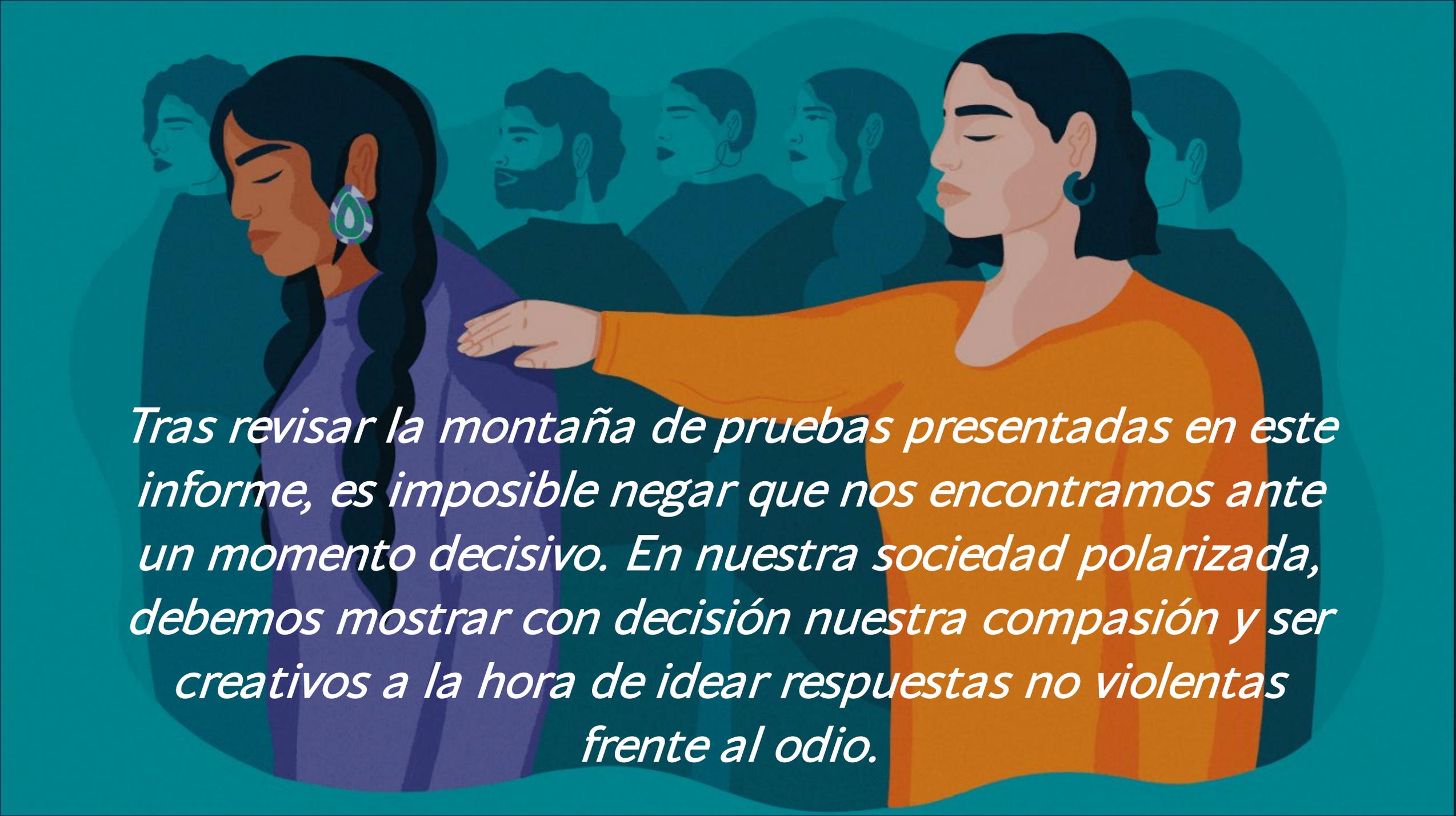


Conclusiones clave (continuación)

- Las **comunidades marginalizadas** sufren actos de odio de forma desproporcionada
- **La violencia de género** ha aumentado drásticamente durante la pandemia
- **Los casos de odio en Internet** han aumentado drásticamente durante la pandemia
- El odio no es algo nuevo. **El odio tiene profundas raíces en B.C.**, está arraigado en el poder y el control, y refleja patrones más amplios y antiguos de discriminación y opresión

Conclusiones clave (continuación)

- La falta de datos sobre los incidentes motivados por el odio que se producen en los distintos sectores y entornos de la provincia hace más difícil que se tomen medidas
- Las respuestas legales a los incidentes de odio han sido en gran medida ineficaces
- Las respuestas gubernamentales a los incidentes de odio han sido en gran medida ineficaces
- Las respuestas comunitarias a los incidentes de odio pueden ser eficaces con una financiación adecuada y una coordinación centralizada

An illustration with a teal background. In the foreground, a woman with short dark hair, wearing an orange long-sleeved top and a blue hoop earring, has her right hand placed on the left shoulder of another woman. The second woman has long dark hair in a braid, is wearing a purple top and a large green and white teardrop earring, and has her eyes closed. In the background, several other people are shown in profile, some with their eyes closed, suggesting a crowd or a group of people in a similar state of reflection or solidarity.

Tras revisar la montaña de pruebas presentadas en este informe, es imposible negar que nos encontramos ante un momento decisivo. En nuestra sociedad polarizada, debemos mostrar con decisión nuestra compasión y ser creativos a la hora de idear respuestas no violentas frente al odio.

Recomendaciones:

Respuesta del Gobierno en su conjunto



Recomendaciones:

Respuesta del Gobierno en su conjunto

- El Gobierno de la Colombia Británica debería:
 - **Crear una función a nivel de viceministro adjunto o superior para coordinar y dirigir la prevención y las respuestas frente al odio**
 - **Elaborar una estrategia y un plan de acción a nivel de todo el gobierno para hacer frente al odio**

Recomendaciones:

**Comprender el odio
y reconocer el daño**



Todos tenemos la obligación de comprender el odio y hacerle frente, de educarnos al respecto, de tratarnos mutuamente con respeto y dignidad, y de crear un sentimiento de pertenencia y aceptación.



Recomendaciones:

Comprender el odio y reconocer el daño

- Extender el currículo en materia de lucha contra el odio a todo el sistema de K a 12
- Sistema centralizado de denuncia de incidentes de odio en toda la provincia dirigido por la comunidad
- Formación obligatoria para la policía sobre la respuesta a los delitos motivados por el odio



Recomendaciones:

Construir seguridad y sentido de pertenencia



Recomendaciones:

Construir seguridad y sentido de pertenencia

- Apoyar y financiar el desarrollo comunitario de programas restaurativos y reparadores para hacer frente al odio
- Incorporar los principios de un enfoque basado en los derechos humanos a los procedimientos de respuesta ante emergencias existentes

Recomendaciones:

Construir seguridad y sentido de pertenencia

- Las plataformas de medios sociales deberían:
 - **Aplicar términos de servicio rigurosos** para abordar los contenidos que inciten al odio
 - **Reformar los algoritmos** para favorecer los contenidos menos divisivos, discriminatorios y engañosos con el fin de alejar a los espectadores de la información que pudiera incitar al odio
 - **Dejar inmediatamente de insertar anuncios** junto a contenidos que inciten al odio

Recomendaciones:

Construir seguridad y sentido de pertenencia

- Las plataformas de medios sociales deberían (continuación):
 - **Permitir auditorías independientes** para evaluar los riesgos continuos de amplificación del odio creados por el diseño de la plataforma, y desarrollar estrategias de mitigación continua de los riesgos
 - Comprometerse a **presentar informes públicos** oportunos, transparentes y precisos

Recomendaciones:

Fomentar la responsabilidad y la recuperación



Recomendaciones:

Fomentar la responsabilidad y la recuperación

- Reformar las directrices normativas de la Corona para subrayar que es de gran interés público perseguir los delitos motivados por el odio
- Establecer una **norma policial** a la hora de responder a los incidentes de odio denunciados por la policía
- Adoptar medidas para **permitir que el Tribunal de Derechos Humanos de la Colombia Británica** pueda responder mejor a los delitos motivados por el odio

