



British Columbia's  
Office of the Human Rights  
Commissioner

# 从仇恨到希望： 新冠疫情期间 的仇恨 调查报告



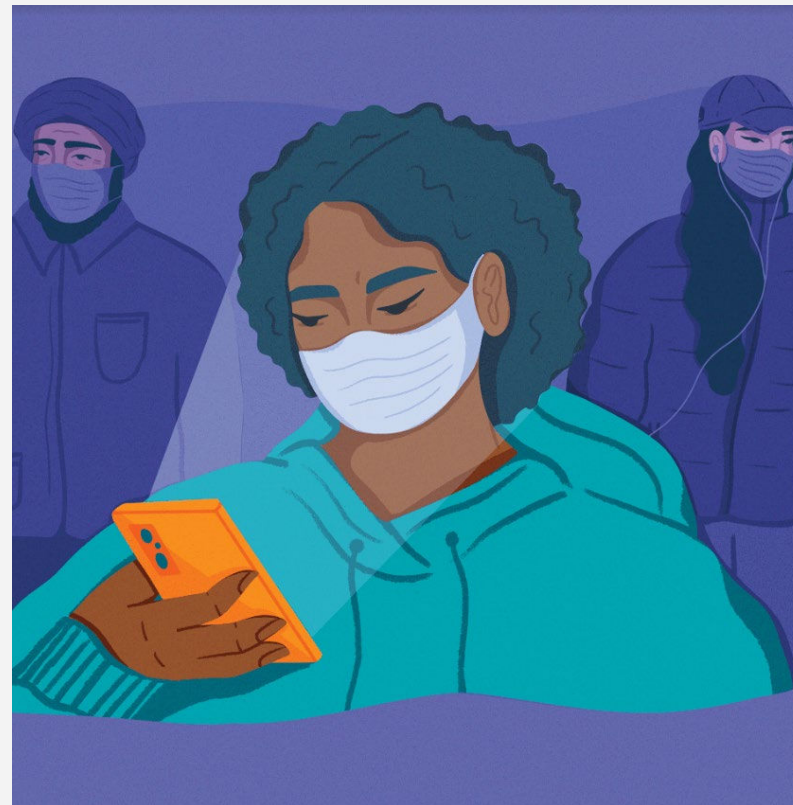
# 授权调查内容

- 是什么导致了新冠（COVID-19）疫情期间卑诗省仇恨事件的明显增多？
- 卑诗省民和社区在疫情期间经历了什么样的仇恨？这些遭遇对他们有何影响？
- 在危机当下和危机过后，我们该如何应对、消除或防止仇恨事件？
  - 疫情期间公共和私人机构该如何有效回应仇恨？
  - 我们的公共政策和法律在应对仇恨时的效果如何？

# 仇恨事件的定义

基于偏见的行为和言论，  
在经历者或目击者看来：

- 因为其个人特征而针对该人或群体，并且
- 意图或已严重伤害到该人或群体



## 我们的工作方法

- 在**46场远程听证会**中听取了**100位**与会者的意见，其中包括**52家组织**
- 抽取了**800位民众**进行民意调查，样本足以代表卑诗省的居民
- 超过**2600名受访者**参与了公众问卷调查
- 向**46个公共机构**提出获取资料的要求
- **20份**书面意见

## 我们的工作方法

- 向卑诗省内**所有地方警察局**和卑诗省皇家骑警提出了两组获取资料的要求
- 向**七家社交媒体公司**提出了获取订单和资料的要求
- **五份**与调查主题相关的**外部研究报告**
- **跨辖区研究**
- 一场**面对面长老大会**

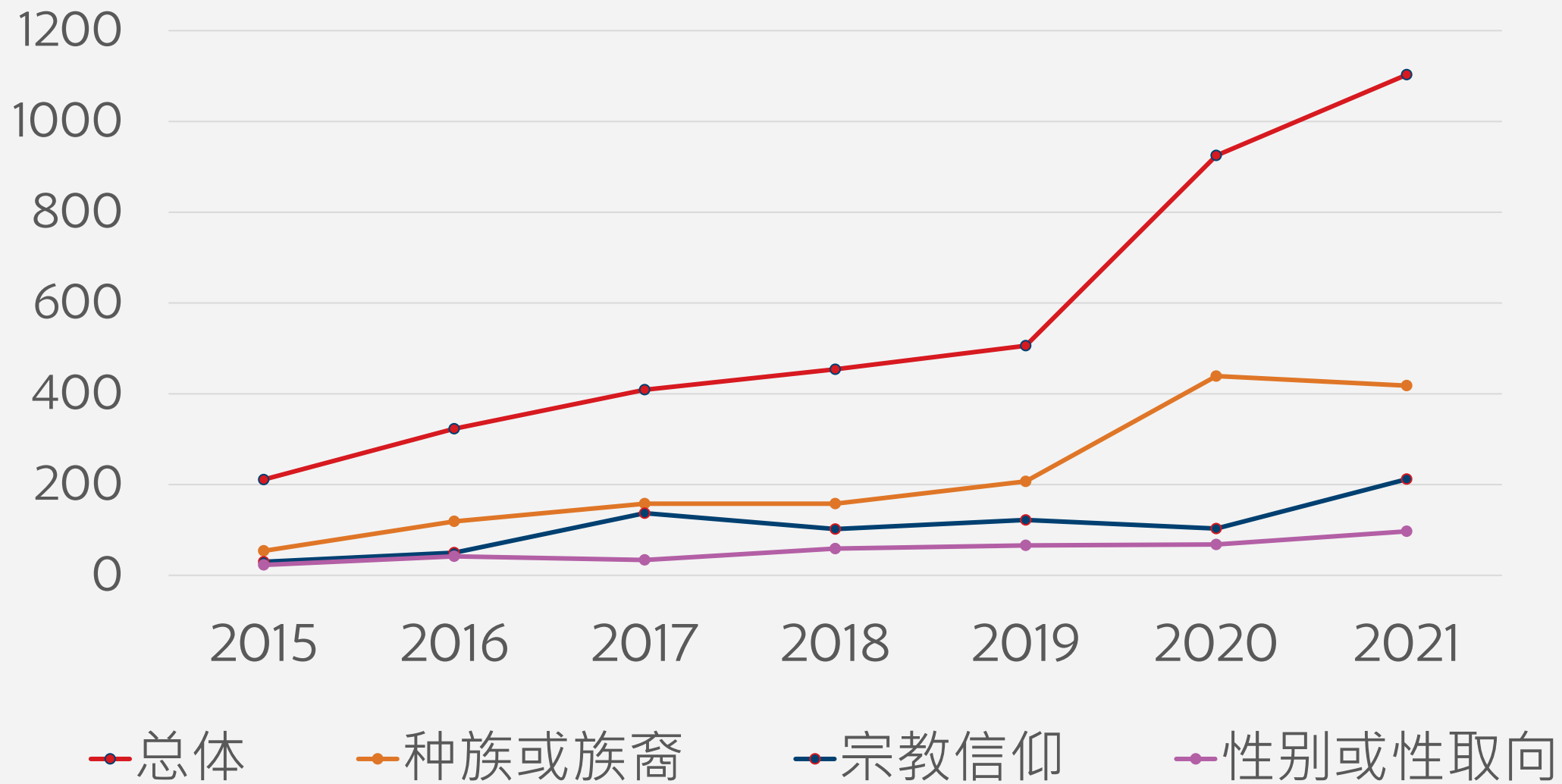


# 调查发现：

关于仇恨，我们了解到的情况

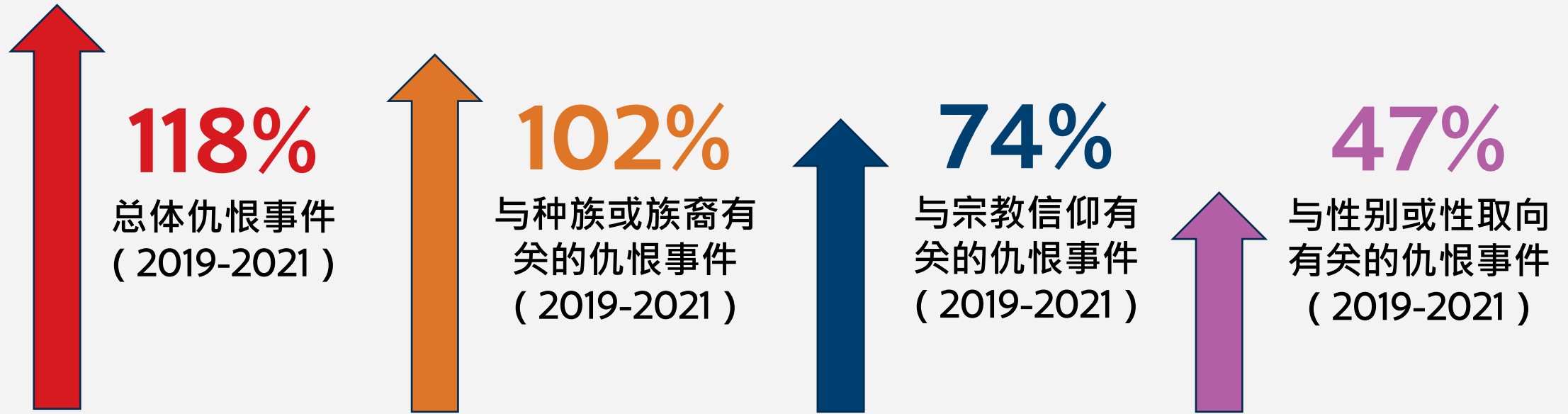


## 2015-2021 年卑诗省警方报告的仇恨事件数量





# 关键发现： 疫情期间仇恨事件急剧增加




## 关键发现（续）

- 边缘化群体不成比例地遭遇到仇恨
- 基于性别的暴力在疫情期间急剧增加
- 网络仇恨在疫情期间急剧增加
- 仇恨不是新鲜事。**仇恨在卑诗省根深蒂固**，植根于权力和控制，反映了广泛的长期歧视和压迫

## 关键发现（续）

- 缺乏全省不同领域和环境中仇恨事件的数据妨碍了行动的深入
- 法律对仇恨的应对多半是无效的
- 政府对仇恨的应对多半是无效的
- 如果资金充足、集中协调，社区可以有效应对仇恨

An illustration with a teal background. In the foreground, a woman with dark hair, wearing an orange long-sleeved shirt and a blue hoop earring, has her right hand placed on the left shoulder of another woman. The second woman has long dark hair in a braid, is wearing a purple top and a large green and white teardrop earring, and has her eyes closed. In the background, several other people are shown in profile, some with their eyes closed, suggesting a crowd or a group of people. The overall mood is one of support and solidarity.

在审查完报告中的海量证据后，无法否认，我们到了清算的时刻。在这个两极分化的社会中，我们必须明确地表达感同身受，并创造性地设计出对仇恨的非暴力回应。

# 建议： 政府整体回应



# 建议：

## 政府整体回应

- 卑诗省政府应该：
  - **设立助理副厅长级或更高级别的职位，以协调并领导仇恨的预防和应对工作**
  - **制定一套政府整体战略和行动方案来应对仇恨问题**

建议：  
了解仇恨并承认伤害



我们所有人都有义务了解和对抗仇恨，自我学习相关知识，尊重彼此，维护他人的尊严，营造归属感和认同感。





# 建议：

## 了解仇恨并承认伤害

- 扩展整个K-12系统中的反仇恨课程
- 在全省范围内建立由社区主导的仇恨事件**集中报告系统**
- **警察**必须接受应对仇恨犯罪的**培训**



建议：  
营造安全与归属感



## 建议： 营造安全与归属感

- 支持并资助社区发展恢复和治疗计划以应对仇恨
- 将基于人权的应对原则纳入现有的应急响应程序

# 建议：

## 营造安全与归属感

- 社交媒体平台应该：
  - **执行严格的服务条款**以应对仇恨内容
  - **升级算法**以减少激化对立、歧视和误导性内容的传播，引导用户远离潜在的仇恨信息
  - **立即停止在仇恨内容中投放广告**

# 建议：

## 营造安全与归属感

- 社交媒体平台应该（续）：
  - **允许独立审计**，以评估平台设计造成的仇恨放大所带来的持续风险，并制定缓解持续风险的策略。
  - **承诺发布及时、透明、准确的公开报告**

建议：  
促进问责制和修复



# 建议：

## 促进问责制和修复

- 改革公诉政策方针以强调起诉仇恨犯罪的重大公共利益
- 制定应对警方报告仇恨事件的**警务标准**
- 采取措施使**卑诗省人权审裁处**能够更有效地应对仇恨

