British Columbia's
Office of the Human Rights Commissioner

नफ़रत से उम्मीद की ओर: कोविड-19 महामारी के दौरान नफ़रत की जांच से संबंधित रिपोर्ट

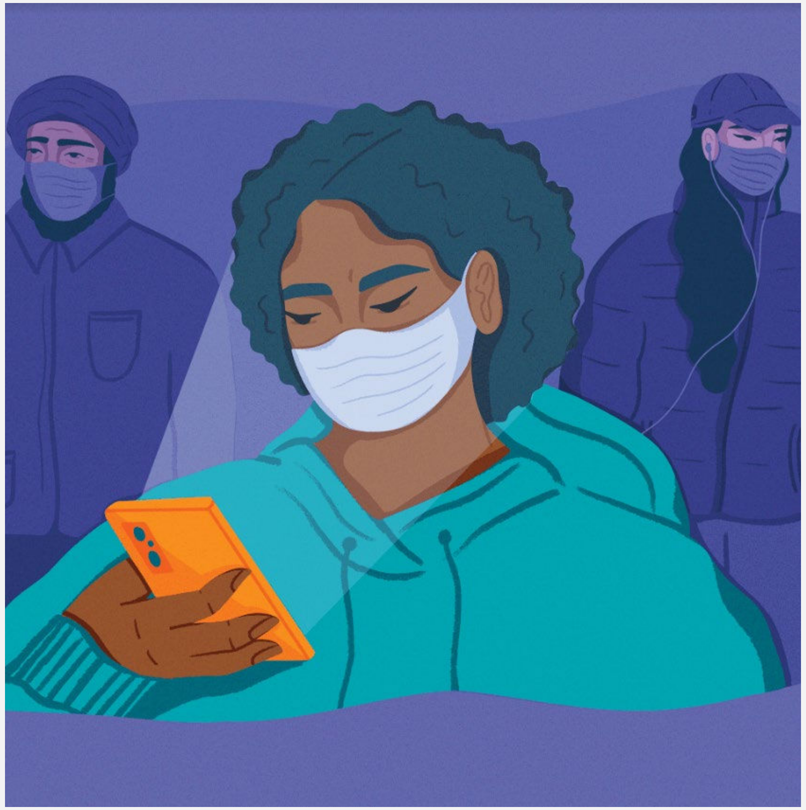
विचारार्थ विषय

- कोविड-19 महामारी के दौरान बी.सी. में नफ़रत की घटनाओं में स्पष्ट वृद्धि क्यों हुई?
- महामारी के दौरान व्यक्तियों तथा समुदायों द्वारा बी.सी. में किस प्रकार की नफ़रत का अनुभव किया गया और इन अनुभवों के कारण वे किस तरह से प्रभावित हुए थे?
- हम संकट के समय और उसके बाद, किस तरह से नफ़रत की घटनाओं का समाधान कर सकते हैं, उन्हें दूर कर सकते हैं या उनकी रोकथाम कर सकते हैं?
    - सार्वजनिक और निजी संस्थानों द्वारा महामारी के दौरान कितने प्रभावी रूप से प्रतिक्रिया की गई थी?
    - नफ़रत का समाधान करने के लिए हमारी लोक नीति तथा कानून कितना प्रभावी है?

नफ़रत की घटनाओं को परिभाषित करना

व्यक्ति के नज़रिए से पूर्वाग्रह में शामिल वे कार्य और बातें जिनका अनुभव किया जाता है अथवा वह जिनका साक्षी होता है, उन में निम्नलिखित बातें शामिल हैं:

- व्यक्ति या लोगों के समूह की व्यक्तिगत विशेषताओं के कारण उन पर लक्षित, और
- उस व्यक्ति या समूह के लिए अभिप्रेत होना, या करना, उनको काफी हद तक हानि पहुंचाना।



हमने इस काम को कैसे किया था

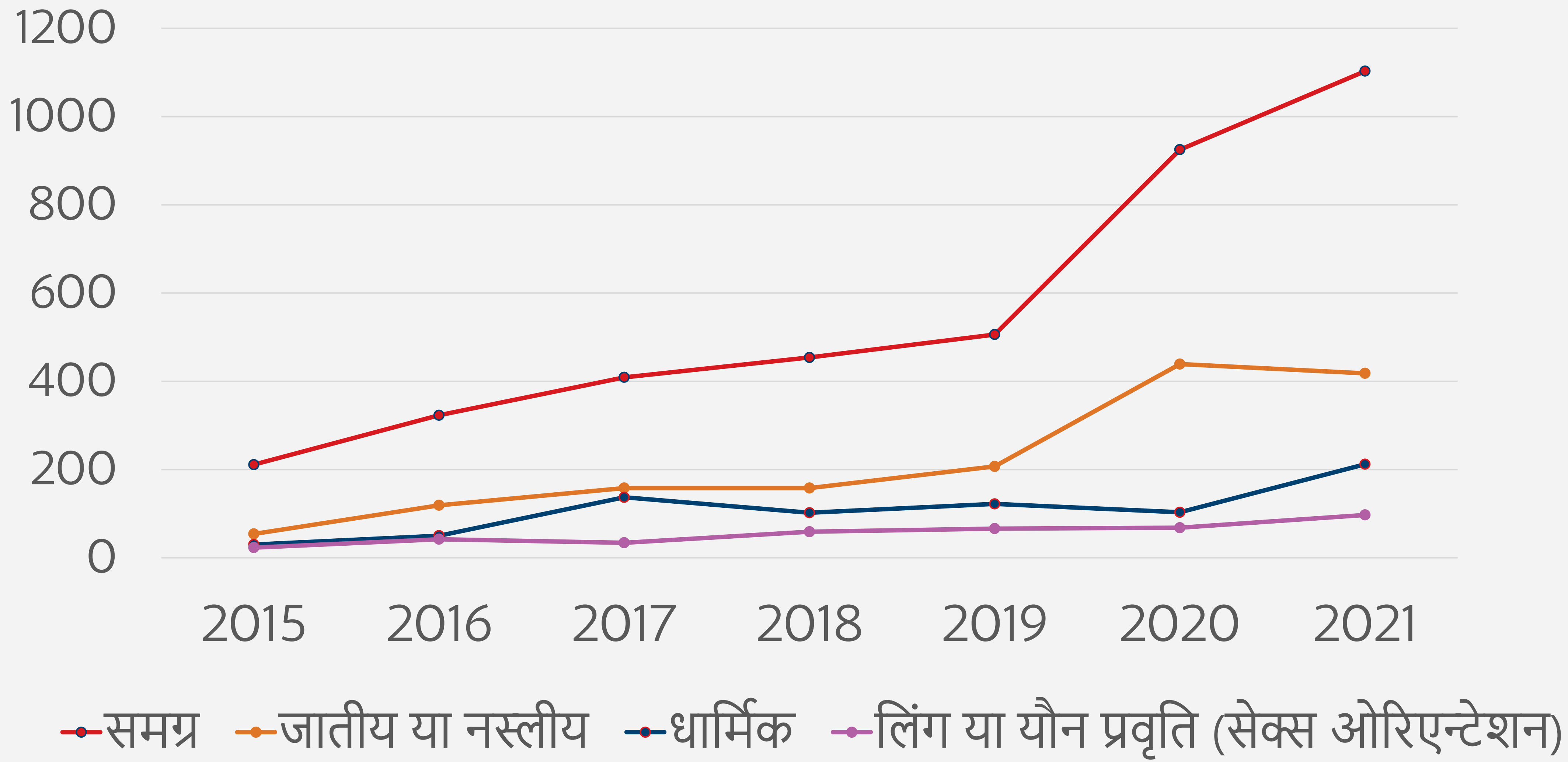
- **46 वर्चुअल सुनवाईयां** जिनमे हमने **100** लोगों की बातों को सुना, जिसमें **52** संगठन भी शामिल थे
- बी.सी. में रहने वाले लोगों के प्रतिनिधित्व वाले नमूने के जनमत सर्वेक्षण में **800 लोगों का मतदान**
- एक जनमत सर्वेक्षण जिसमें हमने **2,600 उत्तरदाताओं** की बातों को सुना
- **46सार्वजनिक निकायों**को जानकारी प्रदान करने का अनुरोध करके
- **20** लिखित प्रस्तुतियां

हमने इस काम को कैसे किया था

- **बी.सी.** और बी.सी. RCMP में **सभी म्यूनिसिपल पुलिस विभागों को** जानकारी के दो सेट प्रदान करने का अनुरोध किया गया
- **सात सोशल मीडिया** कंपनियों को आदेश तथा जानकारी देने के अनुरोध किए गए
- पूछताछ से संबंधित विषय के बारे में **पांच बाह्य शोध रिपोर्ट**
- अंतर-न्यायिक (क्रॉस-ज्यूरिस्डिक्शनल) **शोध**
- **बुजुर्गों की सभा** में व्यक्तिगत रूप से उपस्थिति

निष्कर्ष:
हमने घृणा के बारे में क्या जाना

2015-2021 से बी.सी. में पुलिस द्वारा सूचित नफ़रत संबंधी घटनाओं की संख्या



महत्वपूर्ण निष्कर्ष:

महामारी के दौरान नफ़रत संबंधी घटनाओं में नाटकीय रूप से बढ़ोतरी हुई है।

118%

समग्र नफ़रत घटनाएं (2019-2021)

जाति या नस्ल से संबंधित नफ़रत

102%

(2019-2021)

74%

धर्म से संबंधित नफ़रत (2019-2021)

47%

लिंग या यौन प्रवृति (सेक्स ओरिएन्टेशन) से संबंधित नफ़रत (2019-2021)

महत्वपूर्ण निष्कर्ष (जारी)

- **हाशिए पर रहने वाले समुदायों द्वारा** तुलनात्मक रूप से नफ़रत का अधिक सामना किया जाता है
- महामारी के दौरान **लिंग-आधारित हिंसा** में नाटकीय रूप से बढ़ोतरी हुई है
- महामारी के दौरान **ऑनलाइन नफ़रत** में नाटकीय रूप से बढ़ोतरी हुई है
- नफ़रत कोई नई बात नहीं है। बी.सी. में**नफ़रत की जड़ें बहुत गहरी हैं,**और यह सत्ता और नियंत्रण में निहित हैं, और ये भेदभाव और उत्पीड़न की विस्तृत, दीर्घकालिक परिपाटियों को दर्शाती हैं

महत्वपूर्ण निष्कर्ष (जारी)

- पूरे प्रांत में भिन्न-भिन्न सेक्टर्स तथा सेटिंग्स में होने वाली नफ़रत की घटनाओं से संबंधित डेटा के अभाव के कारण कार्रवाई बाधित होती है
- नफ़रत के प्रति कानूनी प्रतिक्रियाएं कमोबेश निष्प्रभावी रही हैं
- नफ़रत के प्रति सरकार की प्रतिक्रियाएं कमोबेश निष्प्रभावी रही हैं
- पर्याप्त वित्त-पोषण और केन्द्रीयकृत समन्वय के द्वारा नफ़रत के संबंध में समुदाय की प्रतिक्रिया प्रभावी साबित हो सकती है

इस रिपोर्ट में पेश किए गए असंख्य साक्ष्यों की समीक्षा करने के बाद
इस बात से इंकार करना असंभव है कि हम अंतिम फैसले की घड़ी
का सामना कर रहे हैं।विभिन्न वर्गों में विभाजित हमारे समाज में, हमें
अपनी करूणा के प्रति निर्णायक और नफ़रत के प्रति गैर-हिंसक
प्रतिक्रियाओं को विकसित करने में सृजनशील होना पड़ेगा।

सिफारिशें:

सरकार की पूरी प्रतिक्रिया

सिफारिशें:
सरकार की पूरी प्रतिक्रिया

- ब्रिटिश कोलम्बिया की सरकार को:
  - समन्वय करने तथा नफ़रत की रोकथाम और प्रतिक्रिया करने की अगुवाई करने के लिए **असिस्टेंट डिप्टी मिनिस्टर या उच्च स्तर पर भूमिकाका सृजन करना चाहिए**
  - **नफ़रत का समाधान करने के लिए सरकार को पूरी कार्यनीति और कार्रवाई योजना तैयार करनी चाहिए**

सिफारिशें:

नफ़रत को समझना तथा हानि को स्वीकार करना

हम सभी नफ़रत को समझने तथा उसका सामना करने,इसके बारे में खुद को शिक्षित करने, दूसरों के साथ आदर और सम्मान के साथ व्यवहार करने और अपनेपनऔर स्वीकृति की भावना को सृजित करने के लिए बाध्य हैं।

सिफारिशें:
नफ़रत को समझना तथा हानि को स्वीकार करना

- पूरे K-12 सिस्टम में **नफ़रत-रोधी पाठ्यक्रम** का विस्तार करना
- नफ़रत की घटनाओं के लिए समुदाय की अगुवाई में पूरे प्रोविंस में **केन्द्रीयकृत रिपोर्टिंग प्रणाली**
- नफ़रत संबंधी अपराधों के बारे में प्रतिक्रिया संबंधित अनिवार्य **पुलिस प्रशिक्षण**

सिफारिशें:

सुरक्षा तथा अपनेपन का सृजन करना

सिफारिशें:
सुरक्षा तथा अपनेपन का सृजन करना

- नफ़रत का सामना करने के लिए पुनर्स्थापना और सबलता प्रोग्रामों का समुदाय द्वारा विकास किए जाने के लिए सपोर्ट तथा वित्त प्रदान करना
- मौजूदा आपातकालीन प्रतिक्रिया प्रक्रियाओं में **मानवाधिकार आधारित-व्यवस्था के सिद्धांतों को शामिल करना**

सिफारिशें:
सुरक्षा तथा अपनेपन का सृजन करना

- सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म द्वारा:
    - नफ़रत से भरी विषय-सामग्री का समाधान करने के लिए **सेवा की कड़ी शर्तों को लागू करना चाहिए**
    - विभाजक, भेदभावपूर्ण तथा दुर्भावना पूर्ण विषय-सामग्री को कम करने के लिए **एल्गोरिदम में सुधार करना चाहिए** ताकि दर्शकों को संभावित रूप से नफ़रत भरी जानकारी से दूर रखा जा सके
    - नफ़रत भरी विषय-सामग्री के साथ विज्ञापन देना तुरंत बंद करना चाहिए

सिफारिशें:
सुरक्षा तथा अपनेपन का सृजन करना

- सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म द्वारा (जारी):
    - **स्वतंत्र ऑडिट की अनुमति देनी चाहिए** ताकि प्लेटफॉर्म डिज़ाइन द्वारा सृजित नफ़रत के विस्तार के जारी जोखिमों का आंकलन किया जा सके और जारी जोखिमों से जुड़े जोखिम को कम करने के लिए कार्यनीतियों को विकसित करना चाहिए।
    - समयबद्ध, पारदर्शी और सही-सही **सार्वजनिक रिपोर्टिंग के प्रति व**चनबद्ध होना चाहिए

सिफारिशें:

जवाबदेही तथा सद्भावना को बढ़ावा देना

सिफारिशें:
जवाबदेही तथा सद्भावना को बढ़ावा देना

- **नफ़रत से जुड़े अपराधों के विरूद्ध मुकदमा चलाने के लिए** सशक्त सार्वजनिक रूझान पर बल देने के लिए **क्राउन नीति दिशानिर्देशों में सुधार करना**
- पुलिस द्वारा सूचित नफ़रत संबंधी घटनाओं के संबंध में प्रतिक्रिया करने के लिए **पुलिसिंग मानक** स्थापित किया जाए
- बीसी मानवाधिकार ट्रिब्यूनल को नफ़रत के प्रति अधिक प्रतिक्रियाशील बनाने के लिए **कदम** उठाना