



British Columbia's  
Office of the Human Rights  
Commissioner

# משנאה לתקווה: דו"ח חקירת השנאה במהלך מגיפת הקורונה



# המונחים להתייחסות

2

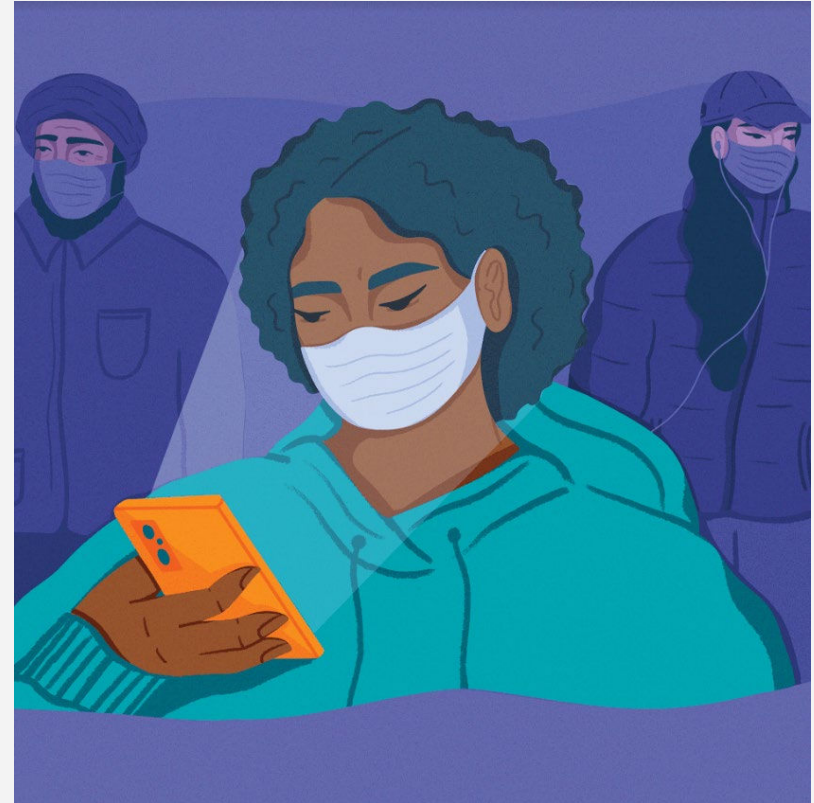
- מה גרם לעלייה לכאורה של אירועי שנאה בקולומביה הבריטית במהלך מגיפת הקורונה?
- אילו סוגים של שנאה חוו אנשים וקהילות בקולומביה הבריטית במהלך המגיפה וכיצד השפיעו עליהם חוויות אלה?
- כיצד נוכל לטפל באירועי שנאה, למגר או למנוע אותם בתקופות משבר ומעבר לכך?
- מה הייתה יעילות התגובה של מוסדות ציבוריים ופרטיים לשנאה במהלך המגיפה?
- עד כמה יעילים המדיניות הציבורית והחוק שלנו בטיפול בשנאה?

# הגדרת אירועי שנאה

3

מעשים ודיבורים שמקורם בדעות קדומות, שלדעת האדם שחווה אותם או היה עד להם, הינם:

- מכוונים לאדם או לקבוצת אנשים בגלל המאפיינים האישיים שלהם
- ומיועדים לפגוע או פוגעים באופן משמעותי באותו אדם או באותה קבוצה.



## כיצד ביצענו עבודה זו

- **46 דיונים וירטואליים שבהם שמענו מ-100 אנשים, כולל 52 ארגונים**
- **800 אנשים שנסקרו בסקר דעת קהל של מדגם מייצג של אנשים החיים בקולומביה הבריטית**
- **סקר ציבורי בו שמענו למעלה מ-2,600 משיבים**
- **בקשות מידע ל-46 גופים ציבוריים**
- **20 בקשות בכתב**

## כיצד ביצענו עבודה זו

- שתי סדרות של בקשות מידע לכל מחלקות השיטור העירוני בקולומביה הבריטית והמשטרה הרכובה המלכותית של קנדה בקולומביה הבריטית
- זימונים ובקשות מידע לשבע חברות מדיה חברתית
- חמישה דוחות מחקר חיצוניים בנושאים הרלוונטיים לחקירה
- מחקר חוצה תחומי שיפוט
- מפגש פנים אל פנים לבני הגיל השלישי

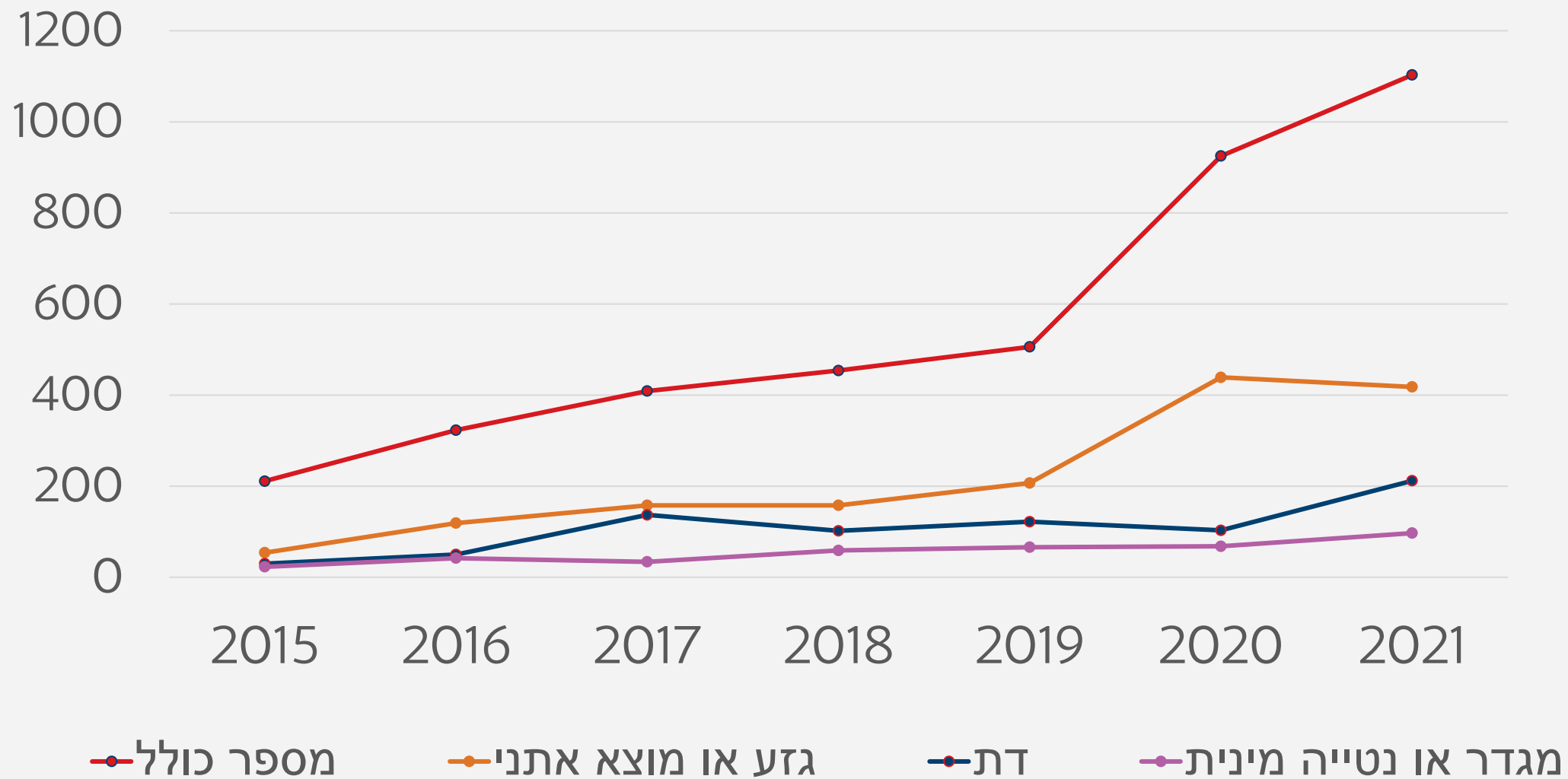


**ממצאים:**

**מה שלמדנו על שנאה**



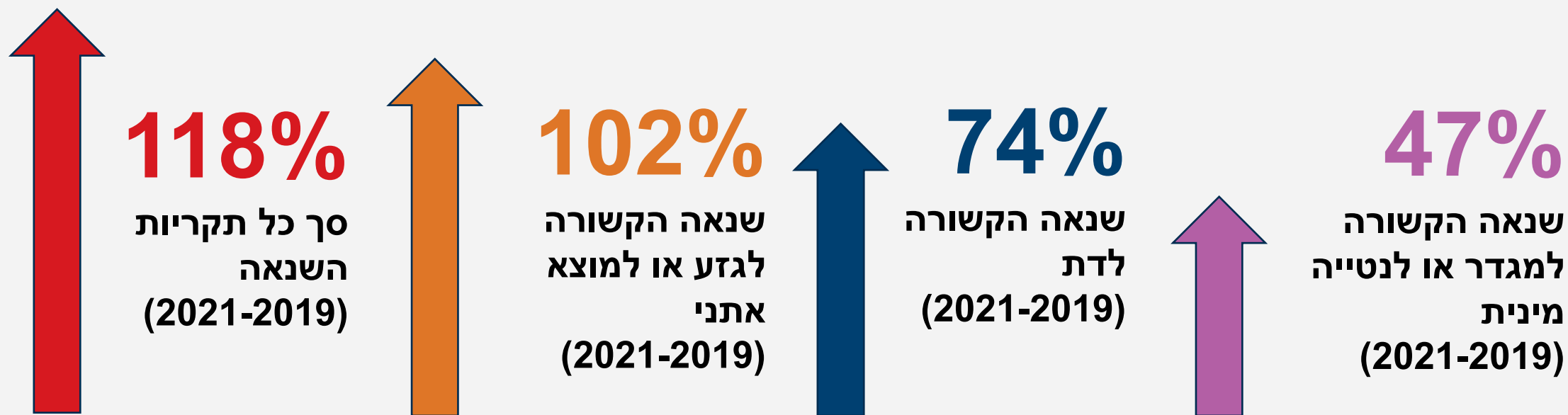
# מספר אירועי השנאה שדווחו למשטרה בקולומביה 2015-2021 הבריטית בין השנים





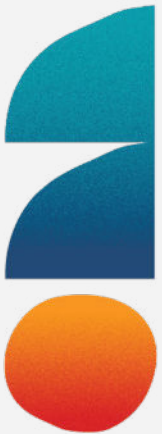
## ממצאים עיקריים:

אירועי השנאה התרבו באופן דרמטי במהלך המגיפה.



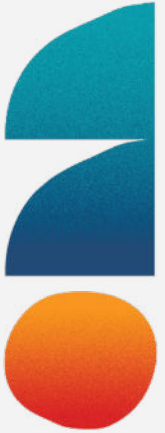
# ממצאים עיקריים (המשך)


- שנאה נחווית באופן לא פרופורציונלי על ידי קהילות מודרות
- אירועי השנאה הקשורים למגדר התרבו באופן דרמטי במהלך המגיפה
- אירועי השנאה ברשת התרבו באופן דרמטי במהלך המגיפה
- שנאה איננה דבר חדש. לשנאה יש שורשים עמוקים בקולומביה הבריטית, היא נטועה בכוח ובשליטה, ומשקפת דפוסים ארוכי שנים רחבים יותר של אפליה ודיכוי



# ממצאים עיקריים (המשך)

- מחסור בנתונים על אירועי שנאה המתרחשים במגזרים ובסביבות שונות ברחבי המחוז מעכב את היכולת לפעול
- תגובות משפטיות לשנאה היו במידה רבה לא יעילות
- תגובות הממשלה לשנאה היו במידה רבה לא יעילות
- תגובות הקהילה לשנאה יכולות להיות יעילות עם מימון הולם ותיאום מרכזי





**לאחר עיון בהר הראיות המובא בדו"ח זה, אי אפשר  
להכחיש שאנו נמצאים בתקופה אלימה. בחברה  
המקוטבת שלנו, עלינו להיות החלטיים בחמלה שלנו  
ויצירתיים בתכנון תגובות לא אלימות לשנאה.**

# המלצות:

## מכלול תגובות הממשלה



# המלצות: מכלול תגובות הממשלה

- ממשלת קולומביה הבריטית צריכה:
  - ליצור תפקיד ברמת עוזר סגן שר ומעלה כדי לתאם ולהוביל מניעת שנאה ואת התגובות לשנאה
  - להפיק אסטרטגיה ממשלתית ותוכנית פעולה כוללת לטיפול בשנאה

# המלצות:

**הבנת השנאה והכרה בנזק**



לכולנו יש חובה להבין שנאה  
להתייצב מולו, לחנך את עצמנו  
לגביה, להתייחס זה לזה בכבוד ולי  
צור תחושת שייכות וקבלה.





# המלצות:

## הבנת השנאה והכרה בנזק

- הרחבת תוכנית הלימודים נגד שנאה בכל מערכת החינוך מהגן עד כיתה י"ב

- **מערכת דיווח מרכזית** בהובלת הקהילה על אירועי שנאה בכל רחבי המחוז

- **הכשרת חובה למשטרה** בנושא תגובה לפשעי שנאה



# המלצות:

## בטיחות מבנים ורכוש



# המלצות:

## בטיחות מבנים ורכוש

- לתמוך ולממן פיתוח קהילתי של תוכניות שיקום וריפוי להתמודדות עם שנאה
- לשלב את העקרונות של גישה מבוססת זכויות אדם בהליכים קיימים של תגובת חירום

# המלצות:

## בטיחות מבנים ורכוש

- פלטפורמות מדיה חברתית צריכות:
- **לאכוף תנאי שירות קפדניים** כדי לטפל בתכני שנאה
- **לבצע רפורמה באלגוריתמים** כדי להעדיף תוכן פחות מפלג, מפלה ומטעה, על מנת להרחיק את הצופים ממידע שעלול לגרום לשנאה
- **להפסיק באופן מיידי להציב פרסומות לצד תכני שנאה**

# המלצות:

## בטיחות מבנים ורכוש

- פלטפורמות מדיה חברתית צריכות (המשך):
- **לאפשר ביקורת עצמאית** על מנת להעריך סיכונים שוטפים של הגברת השנאה שנוצרו על ידי עיצוב הפלטפורמה, ולפתח אסטרטגיות להפחתת סיכונים ביחס לסיכונים מתמשכים
- להתחייב **לדיווח ציבורי** אקטואלי, שקוף ומדויק

# המלצות: טיפול של אחריות ותיקון



**טיפול של אחריות ותיקון**

- **ביצוע רפורמה של הנחיות מדיניות הממשלה כדי להדגיש את האינטרס הציבורי החזק בהעמדה לדין של פשעי שנאה**
- **למסד תקן שיטור לתגובה לאירועי שנאה שדווחו למשטרה**
- **לנקוט צעדים כדי לאפשר לבית הדין לזכויות האדם של קולומביה הבריטית להיות קשובים יותר לשנאה**

