



British Columbia's
Office of the Human Rights
Commissioner

De la haine à l'espoir : Rapport de l'enquête sur la haine lors de la pandémie de COVID-19



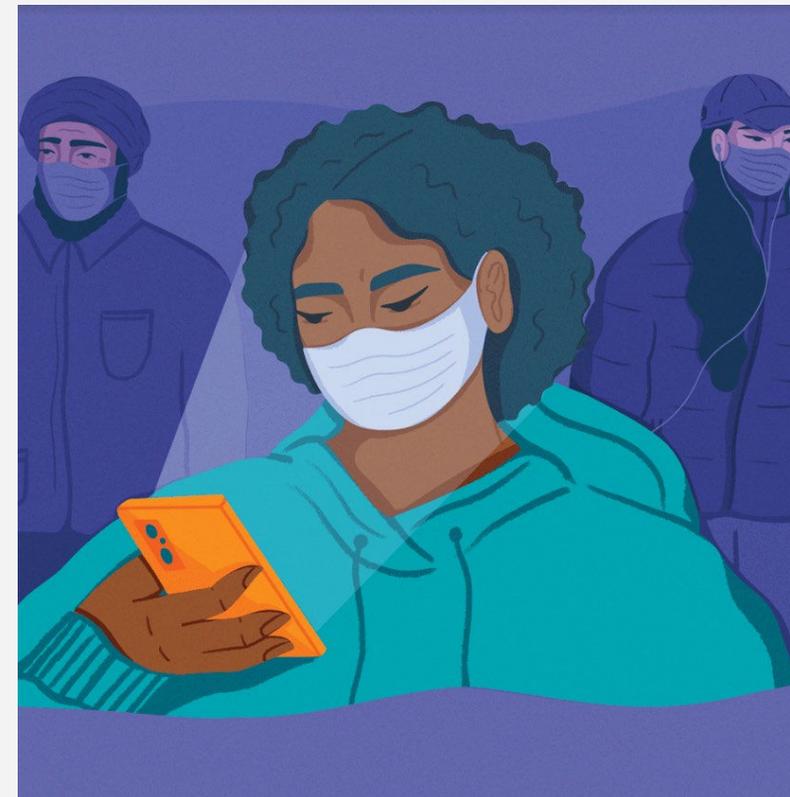
Mandat

- Qu'est-ce qui a causé l'augmentation apparente des incidents haineux en Colombie-Britannique pendant la pandémie de COVID-19?
- De quels types de haine les personnes et les collectivités de la Colombie-Britannique ont-elles fait l'expérience pendant la pandémie et comment ces expériences les ont-elles affectées?
- Comment pouvons-nous aborder, éliminer ou prévenir les incidents haineux en période de crise et au-delà?
 - Avec quelle efficacité les institutions publiques et privées ont-elles répondu à la haine pendant la pandémie?
 - Dans quelle mesure nos politiques publiques et nos lois sont-elles efficaces pour lutter contre la haine?

Définition d'incidents haineux

Le terme désigne les actions et les discours ancrés dans les préjugés qui, du point de vue de la personne qui les vit ou en est témoin :

- visent une personne ou un groupe de personnes en raison de leurs caractéristiques personnelles;
- sont destinés à nuire ou qui nuisent de façon marquée à cette personne ou à ce groupe.



Méthodologie

- **46 audiences virtuelles** où nous avons entendu **100 personnes**, dont **52 organisations**
- **800 personnes sondées** dans le cadre d'un sondage d'opinion publique auprès d'un échantillon représentatif de personnes vivant en Colombie-Britannique
- Une enquête publique à laquelle ont participé plus de **2 600 personnes**
- Demandes de renseignements auprès de **46 organismes publics**
- **20 mémoires**

Méthodologie

- Deux séries de demandes de renseignements à **tous les services de police municipaux** et à la GRC de la C.-B.
- Commandes et demandes d'information adressées à **sept entreprises de médias sociaux**
- **Cinq rapports de recherche externes** sur des sujets pertinents pour l'enquête
- **Recherche pangouvernementale**
- **Réunion en personne d'Aînés**

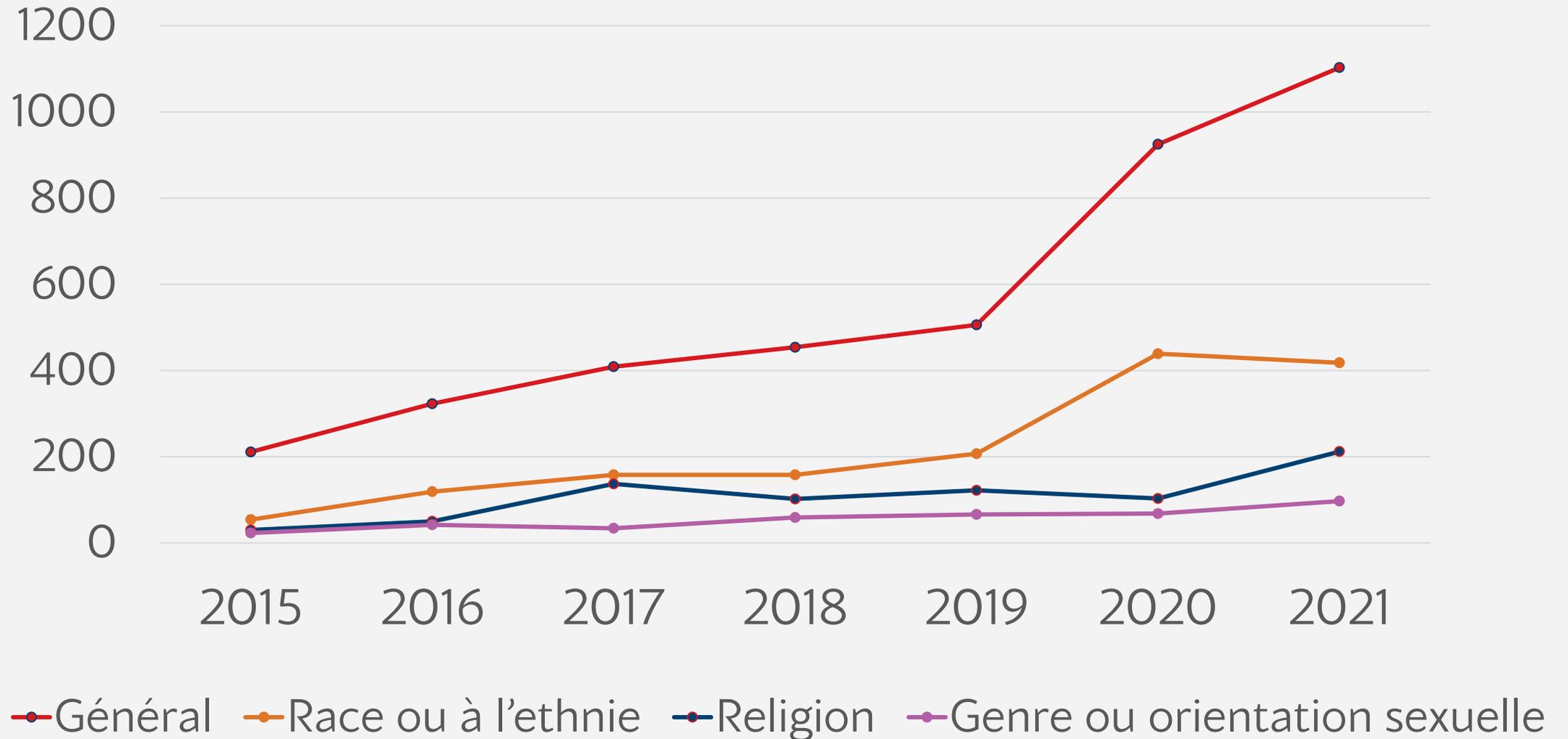


Conclusions :

**ce que nous avons appris
sur la haine**

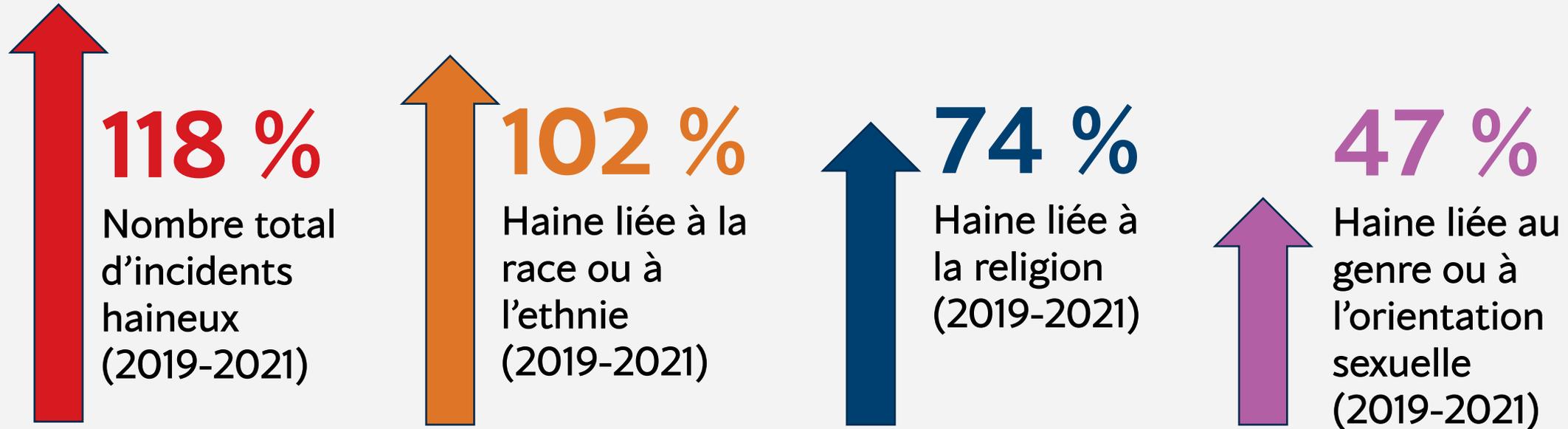


Nombre d'incidents haineux signalés par la police en C.-B. de 2015 à 2021



Conclusion principale :

les incidents haineux ont augmenté de façon spectaculaire pendant la pandémie.



Conclusions principales (suite)

- La haine est vécue de manière disproportionnée par les **communautés marginalisées**
- La **violence sexiste** a augmenté de façon spectaculaire au cours de la pandémie
- La **haine en ligne** a augmenté de façon spectaculaire au cours de la pandémie
- La haine n'est pas nouvelle. **La haine a des racines profondes en C.-B.**, elle tire son origine dans les structures de pouvoir et de contrôle, et elle reflète des schémas élargis et anciens de discrimination et d'oppression

Conclusions principales (suite)

- Le manque de données sur les incidents haineux qui se produisent dans les différents secteurs et milieux de la province nuit à toute action
- Les réponses juridiques à la haine ont été largement inefficaces
- Les réponses gouvernementales à la haine ont été largement inefficaces
- Les réponses communautaires à la haine peuvent être efficaces avec un financement adéquat et une coordination centralisée

An illustration on a teal background. In the foreground, a woman with dark hair, wearing an orange long-sleeved top and a blue hoop earring, has her right hand placed on the left shoulder of another woman. The second woman has long dark hair in a braid, wears a purple top, and a large green and white teardrop earring. In the background, a line of several other people is shown in profile, rendered in a lighter teal color, suggesting a crowd or a group of people. The overall style is flat and modern.

Après avoir examiné la montagne de données probantes présentées dans ce rapport, il est impossible de nier que nous sommes rendus à un moment de vérité. Dans notre société polarisée, nous devons faire preuve de compassion et de créativité pour trouver des réponses non violentes à la haine.

Recommandations :

réponse pangouvernementale



Recommandations :

réponse pangouvernementale

- Le gouvernement de la Colombie-Britannique devrait :
 - **créer un poste au niveau du sous-ministre adjoint ou à un niveau supérieur** pour coordonner et diriger les initiatives de prévention de la haine et les interventions relatives à celle-ci
 - **élaborer une stratégie et un plan d'action pangouvernemental pour lutter contre la haine**

Recommandations :

**comprendre la haine et
reconnaître le préjudice**



Nous avons tous l'obligation de comprendre et d'affronter la haine, de nous éduquer à son sujet, de nous traiter mutuellement avec respect et dignité et de créer un sentiment d'appartenance et d'acceptation.



Recommandations :

comprendre la haine et reconnaître le préjudice

- Étendre le programme de lutte contre la haine à l'ensemble du système scolaire de la maternelle à la 12^e année
- **Système centralisé de signalement des incidents** haineux à l'échelle de la province, dirigé par la communauté
- **Formation obligatoire pour la police** sur la réponse aux crimes haineux



Recommandations :
instaurer un sentiment de
sécurité et d'appartenance



Recommandations :

instaurer un sentiment de sécurité et d'appartenance

- Soutenir et financer le développement communautaire de programmes de réparation et de guérison pour faire face à la haine
- Intégrer les principes d'une **approche fondée sur les droits de la personne** dans les procédures existantes d'intervention d'urgence

Recommandations :

instaurer un sentiment de sécurité et d'appartenance

- Les plateformes de médias sociaux devraient :
 - **Appliquer des modalités d'utilisation rigoureuses** pour lutter contre les contenus haineux
 - **Réformer les algorithmes** pour favoriser les contenus moins conflictuels, discriminatoires et trompeurs afin d'éloigner les auditoires de renseignements potentiellement haineux
 - **Cesser immédiatement de placer des publicités** aux côtés de contenus haineux

Recommandations :

instaurer un sentiment de sécurité et d'appartenance

- Les plateformes de médias sociaux devraient (suite) :
 - **autoriser des audits indépendants** afin d'évaluer les risques permanents d'amplification de la haine créés par la conception de la plateforme, et élaborer des stratégies d'atténuation des risques permanents
 - s'engager à fournir **des rapports publics** opportuns, transparents et précis

Recommandations :

**encourager la responsabilité
et la réparation**



Recommandations : encourager la responsabilité et la réparation

- Réformer les directives politiques de la Couronne afin de mettre l'accent sur l'importance de l'intérêt public dans la poursuite des crimes haineux
- Instituer une **norme policière** sur la réponse aux incidents haineux signalés à la police
- Prendre des mesures pour **permettre au Tribunal des droits de la personne de la C.-B.** d'être plus sensible à la haine

