



British Columbia's  
Office of the Human Rights  
Commissioner

از نفرت تا امید:  
گزارش تحقیق درباره  
نفرت در دوره همه گیری  
Covid-19



## عبارات مرجع

- چه چیزی به ظاهر باعث افزایش حوادث ناشی از نفرت در دوره همه گیری COVID-19 در بریتیش کلمبیا شده است؟
- افراد و جوامع در دوره همه گیری، چه نوع نفرتی را تجربه کردند و این تجربیات چطور بر آنها تاثیر گذاشت؟
- ما چطور می توانیم رویدادهای ناشی از نفرت را در دوره بحران و بعد از آن مدیریت کرده، از بین برده یا از آنها جلوگیری کنیم؟
- موسسات عمومی و خصوصی چقدر در دوره همه گیری به نفرت پاسخ اثربخش داده اند؟
- خط مشی عمومی و مقررات ما در پرداختن به موضوع نفرت، چقدر اثربخش است؟

# تعریف رویدادهای ناشی از نفرت

3

اعمال و گفتاری که ریشه در تعصب دارند و از دیدگاه فردی که آنها را تجربه کرده یا شاهدین:

- هدف آنها فرد یا گروهی از افراد به علت ویژگی‌های شخصی آنها است، و
- هدف و عمل آنها ایراد صدمه جدی به آن فرد یا گروه است.

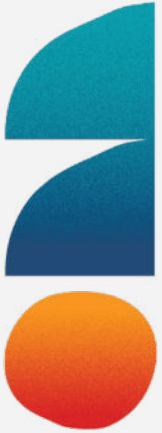


## ما این تحقیق را چطور انجام دادیم؟

- ۴۶ جلسه شنیداری مجازی که در آن ما نظر ۱۰۰ نفر شامل ۵۲ سازمان را شنیدیم
- نظرسنجی از ۸۰۰ نفر در یک نظرسنجی عمومی از یک نمونه نماینده افراد ساکن بریتیش کلمبیا
- یک نظرسنجی عمومی که در آن نظرات بیش از ۲۶۰۰ پاسخگو را شنیدیم
- اطلاعات درخواستی از ۴۶ نهاد دولتی
- ۲۰ دیدگاه کتبی ارسالی

# روش کار چگونه بوده است

- دو مجموعه اطلاعات درخواستی از همه ادارات پلیس‌های شهرداری در بریتیش کلمبیا و RCMP بریتیش کلمبیا
- دستورها و اطلاعات درخواستی از هفت شرکت رسانه اجتماعی
- پنج گزارش تحقیقاتی بیرونی در زمینه پروژه‌های مرتبط با تحقیق
- تحقیق در چند حوزه فراقضائی
- یک دوره‌می حضوری سالمندان





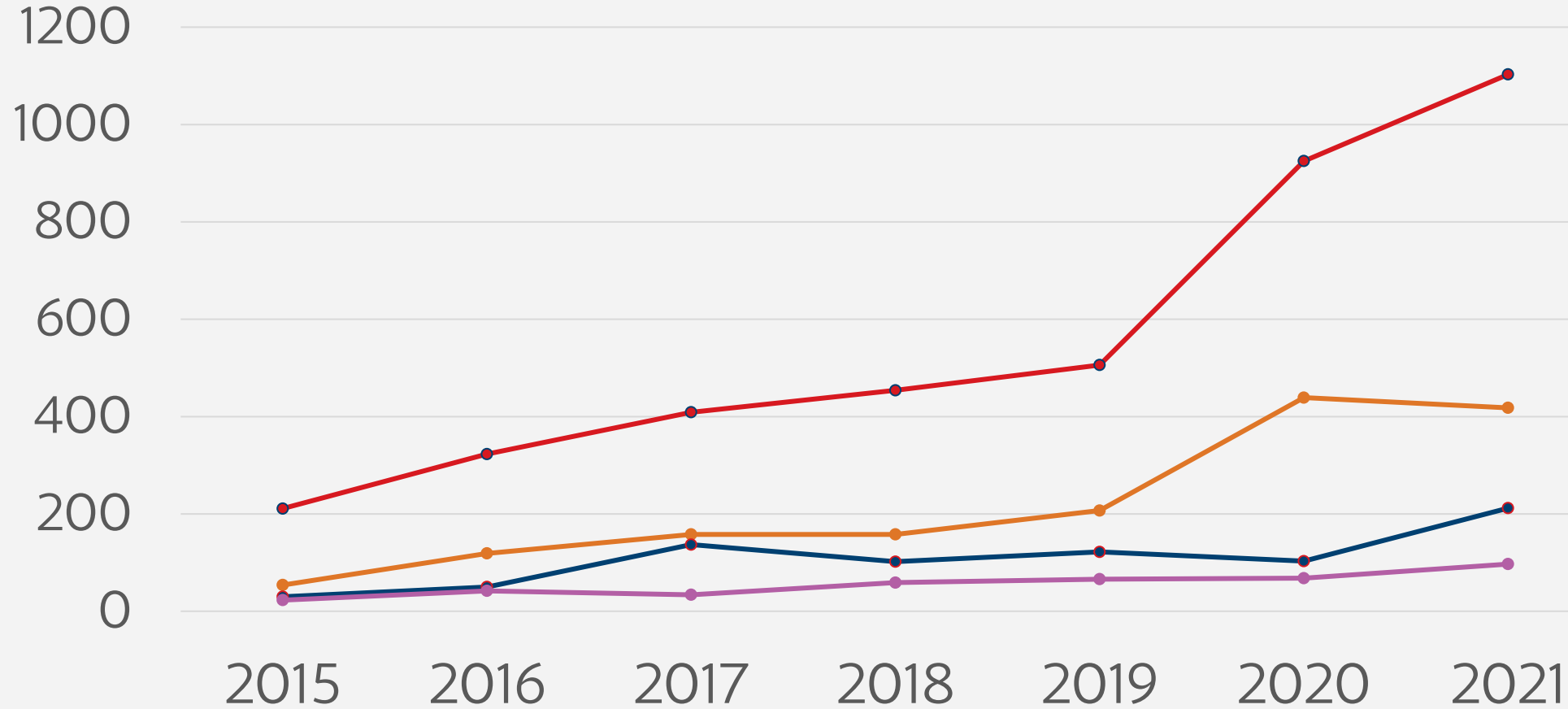
# یافته‌ها

ما درباره نفرت چه چیزی آموخته‌ایم



# تعداد رویدادهای ناشی از نفرتی که پلیس از 2015-2021 گزارش داده است

8

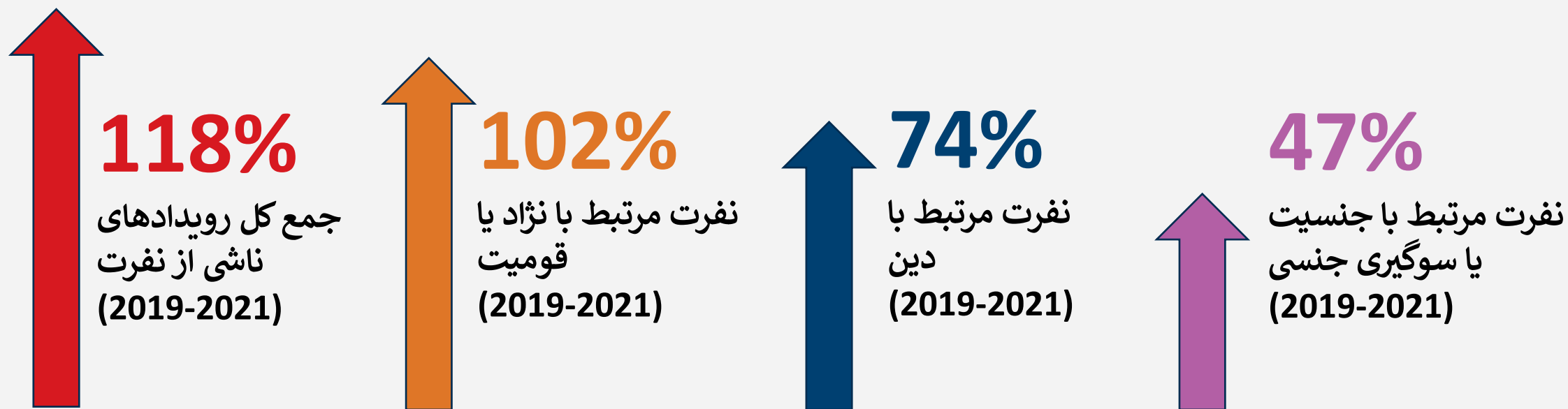


کلی      نژاد یا قومیت      مذهب      جنسیت یا سوگیری جنسی



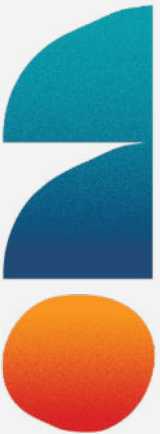
## یافته‌های اصلی

رویدادهای ناشی از نفرت به شدت در دوره همه‌گیری افزایش یافته است.



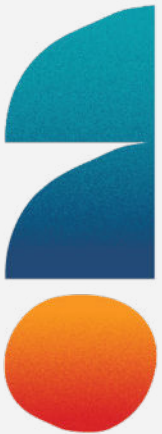
## یافته‌های اصلی (ادامه)


- میزان تجربه‌ی نفرت در جوامع به حاشیه رانده نامتناسب است
- خشونت مبتنی بر جنسیت در دوره همه‌گیری به شدت افزایش یافته است.
- نفرت آنلاین در دوره همه‌گیری به شدت افزایش یافته است.
- نفرت چیز جدیدی نیست. ریشه نفرت در بریتیش کلمبیا، قدرت و کنترل است و الگوهای ماندگارتر تبعیض و ستم را منعکس می‌کند.



## یافته‌های اصلی (ادامه)

- فقدان اطلاعات درباره رویدادهای نفرتی که در بخش‌ها و فضاهاى مختلف در استان اتفاق می‌افتد، مانع اتخاذ عمل است
- واکنش‌های قانونی به نفرت به شدت غیراثربخش بوده است
- واکنش‌های دولت به نفرت به شدت غیراثربخش بوده است
- واکنش‌های جامعه به نفرت می‌تواند با تامین مالی مناسب و هماهنگی مرکزی اثربخش باشد





بعد از بررسی کوهی از شواهد ارایه شده در این گزارش،  
انکار آنکه ما در حال شناخت هستیم، غیرممکن است.  
در این جامعه قطبی، ما باید در شفقت و دلسوزی قاطع  
و در طراحی واکنش‌های غیرخشن به نفرت خلاق باشیم.

# توصیه‌ها

## واکنش بدنه دولت



## توصیه‌ها: واکنش بدنه دولت

- دولت بریتیش کلمبیا باید:
- یک سمت در سطح دستیار معاون وزیر یا بالاتر ایجاد کند تا پیشگیری و واکنش‌ها را هماهنگ و هدایت کند.
- یک راهبرد دولتی جامع و برنامه اقدام برای پرداختن به موضوع نفرت تهیه کند

# توصیه‌ها:

## فهم نفرت و تایید آسیب



همه ما متعهد به فهم و مقابله با نفرت،  
تعلیم خود درباره آن، رفتار توأم با احترام و  
کرامت با یکدیگر و ایجاد حس تعلق و  
پذیرش هستیم.





## توصیه‌ها: فهم نفرت و تایید آسیب

- توسعه‌ی برنامه درسی ضد-نفرت را در نظام آموزشی K-12
- یک سیستم گزارش‌دهی مرکزی در سطح استانی با هدایت محلی برای وقایع مرتبط با نفرت
- آموزش اجباری برای پلیس در زمینه واکنش به جرایم ناشی از نفرت



# توصیه‌ها

## ایجاد ایمنی و تعلق



## توصیه‌ها:

### ایجاد ایمنی و تعلق

- پشتیبانی و تامین مالی برنامه‌های ترمیم‌کننده و شفافبخش برای مدیریت نفرت
- لحاظ اصول رویکرد مبتنی بر حقوق بشر در رویه‌های واکنش به موارد اضطراری موجود

## توصیه‌ها: ایجاد ایمنی و تعلق

- پلتفرم‌های رسانه‌های اجتماعی باید:
- شرایط سرویس‌دهی سختگیرانه‌ای برای پرداختن به محتویات نفرت‌آمیز داشته باشند
- الگوریتم‌ها اصلاح شوند تا به محتویات کم‌تر تفرقه‌آمیز، تبعیض‌آمیز و گمراه‌کننده توجه شده تا بازدیدکنندگان از اطلاعات بالقوه نفرت‌آمیز دور شوند
- توقف فوری قرار دادن آگهی‌ها در کنار محتویات نفرت‌آمیز

## توصیه‌ها: ایجاد ایمنی و تعلق

- پلفرم‌های رسانه‌های اجتماعی باید (ادامه):
  - اجازه حسابرسی مستقل را بدهند تا مخاطرات مستمر تقویت نفرت مرتبط با طراحی پلتفرم را ارزیابی کرده و راهبردهایی برای کاهش ریسک مخاطرات مستمر توسعه دهد.
  - تعهد به گزارش‌دهی عمومی به موقع، شفاف و دقیق

## توصیه‌ها:

تقویت مسئولیت‌پذیری و ترمیم



## توصیه‌ها:

### تقویت مسئولیت‌پذیری و ترمیم

- اصلاح دستورالعمل‌های مربوط به خط‌مشی دادستانی جهت تاکید بر منافع عمومی در تعقیب جرایم نفرت
- تدوین یک استاندارد پلیس‌گری درباره پاسخ به رویدادهای نفرت گزارش شده توسط پلیس
- اتخاذ اقداماتی برای توانمندسازی دادگاه حقوق بشر بریتیش کلمبیا جهت پاسخگویی بیشتر به نفرت

