

משנאה לתקווה: דו"ח חקירת השנאה במהלך מגפת וירוס הקורונה

סיכום לביצוע

מארס 2023

את הנוסח המלא של הדו"ח באנגלית ניתן למצוא ב- bchumanrights.ca/Inquiry-Into-Hate

במהלך מגפת וירוס הקורונה איבדנו את תמימותנו הקולקטיבית. אנו מבינים עתה שאיננו יכולים לקבל כדבר מובן מאליו את הקהילות שלנו, את משרותינו, את שגרת ימינו, את מערכותינו הפוליטיות. אנו יודעים עתה שדבר כה זעיר כמיקרואורגניזם מסוגל ליצור תוהו ובוהו בעולם כולו במהלך שבועות מספר. ואנו יודעים עתה שבד בבד עם משבר בריאותי בממדים כאלה, אנו עתידים להיות עדים למשברים חברתיים כמו התעוררות שנאה ואלימות. לא נופתע מהתעוררות שנאה במצבי משבר עתידיים. עלינו להתמודד עם ניסיונו בזמן המגיפה ולפעול עתה כדי למנוע ממנו להישנות. המלצותינו משרטטות דרך לפעולה.

בעוד ששנאה אינה תופעה חדשה, המגיפה מציינת תקופה בניסיונו הקולקטיבי שהייתה מלאה בפחדים, חוסר אימון, פילוג ושנאה. היא אתגרה את המוסדות שנוצרו כדי לדאוג לביטחוננו ולקיים את שלטון החוק ואת הדמוקרטיה. זאת תקופה שסומנה לא רק על ידי שנאה שהתבססה על גזע ודת אלא גם על ידי שנאה שכוונה כלפי חסרי בית, נשים, עובדים זרים, פעילי בריאות, פוליטיקאים ועוד רבים אחרים. זאת תקופה שבה היינו עדים לכך שקולותיהם של אלה שהפכו מטרות של שנאה מקוונת הושקו יותר ויותר.

זאת גם תקופה שבה היינו עדים למידה ראויה לציון של דאגה קולקטיבית. מודעות ציבורית לגזענות והשפעותיה האמיתיות על חייהם של בני אדם מגזעים שונים גדלה באופן ניכר. קהילות קמו כדי להפגין סולידריות עם אלה שנפגעו ביותר, ולהתבטא כנגד שנאה.

זה היה ההקשר שבו הנציבה לזכויות האדם של קולומביה הבריטית יזמה את החקירה הציבורית הזאת – חקירת השנאה בתקופת מגפת הקורונה – כדי לבחון את העלייה המדווחת בתקריות קשורות-השנאה בקולומביה הבריטית בתקופת המגיפה, לבחון את עיקרי סיבותיה ולפתח המלצות ברות-ביצוע. במטרה לעדכן את החקירה פיתחה הנציבה מונחי התייחסות והגדרה של "אירוע שנאה". הנציבה וצוותה פיתחו הליכי בדיקה שהיו נגישים, אפשרו השתתפות רחבה, גייסו קהילות והיו מודעים למצבי טראומה.

הנציבה אספה מידע ועדויות באמצעות:

- 46 שימועים וירטואליים בעל פה בהם שמענו עדויות מפיהם של 100 בני אדם, כולל 52 ארגונים
- 20 עדויות בכתב
- משאל דעת קהל ציבורי שנעשה על מדגם מייצג של בני אדם החיים בקולומביה הבריטית
- סקר ציבורי בו שמענו עדויות של יותר מאשר 2,500 בני אדם
- דרישות מידע שהיו מופנות ל-46 גופים ציבוריים
- שתי מערכות של דרישות מידע לכל מחלקות המשטרה העירונית בקולומביה הבריטית והמשטרה הרכובה המלכותית הקנדית בקולומביה הבריטית
- צווים ודרישות למידע המופנים לשבע חברות תקשורת חברתית
- חמישה דו"חות מחקר חיצוניים על נושאים הקשורים לחקירה
- מחקר חוצה תחומי שיפוט
- כנס אישי של זקני השבט

בהסתמך על עדויות אלה הגיעה הנציבה למסקנות המפתח הבאות:

- **אירועי שנאה גדלו באופן דרמטי במהלך המגפה.** הנציבה שמעה על שנאה שהתעוררה בכל פינה של קולומביה הבריטית על בסיס גזע, מגדר, נטייה מינית, דת ואינדיגניות, עוני וביחוד התנסו בה בני אדם בעלי זהויות מצטלבות. העלייה בשנאה שהייתה המופנית כלפי בעלי מוצא אסיאתי הייתה משמעותית במיוחד, כפי שגם הייתה השנאה והאלימות שמקורן היה מגדר.
- במהלך המגיפה חוו בני אדם רבים שנאה במקומות ציבוריים ופרטיים שמהווים חלק מחיי היומיום שלהם. מקומות אלה כללו רחובות, גנים ציבוריים, תחבורה ציבורית, מסעדות, חנויות, בתי ספר, מערכות בריאות ואף בתיהם הפרטיים. אירועי השנאה השתרעו מהערות שטנה והשמצה, גרפטי, פגיעה ברכוש, הטרדה גופנית ותוקפנות, איומי אלימות ויריקות על בני אדם או זריקת אשפה עליהם ועד לתקיפות אלימות.
- **השנאה נחוות באופן בלתי מידתי על ידי קהילות שוליות** ובעיקר על ידי אלה בעלות זהויות מצטלבות. השנאה גורמת לנזק גופני ורגשי מידי וארוך טווח, דאגה לביטחון וסחף בתחושת ההשתייכות של אדם. יש לה גם השפעה מצמררת על יכולת הדיבור. הפגיעות של שנאה הן מצטברות.
- **אלימות מגדרית התגברה באופן דרמטי בתקופת המגיפה,** בעוד מערכות תמיכה לקורבנות-ניצולים נסגרו או פעלו ביכולת מוקטנת, והעמידו את הקורבנות-ניצולים בסיכון משמעותי. ראוי היה שתופעות כאלה היו נלקחות בחשבון מראש והשפעתן מרוככת, בהינתן שמשברים חברתיים קודמים הובילו לתוצאות דומות. הנציבה ערה לעדויות הגדלות והולכות בדבר הקשר בין אלימות מבוססת מגדר, שנאת נשים והרג המוני. בעוד שנאה על בסיס מגדר מתבטאת לעיתים קרובות באלימות מבוססת מגדר, נחשבת אלימות זאת לעיתים רחוקות לשנאה בין אם על פי החוק או באופן כללי יותר בחברה.
- **שנאה מקוונת באמצעי התקשורת חברתית מוגדל באופן דרמטי במהלך המגיפה.** הנציבה מצאה שמספר גורמים תרמו לגידול בשנאה המקוונת במשך המגיפה, כולל הגידול בזמן שבני אדם בילו מול אמצעי התקשורת החברתית, ההתפשטות הפרועה של מידע כוזב, של מידע מסולף המופץ בכוונה, אמונות בקשרים ומזימות, תכנון מצעים על ידי תקשורת חברתית ואכיפה בלתי מספקת של מדיניות תאגידיית בקשר



לדיבורי נאצה. אלגוריתמים רבים שחברות התקשורת החברתית משתמשים בהם במטרה לייצר רווחים גם מייצרים שנאה על ידי הפניית צופים לתכנים רוויי שנאה. המדיניות והפעולות של גופי תקשורת חברתית רבים מפגינים חוסר מחויבות להתייחסות לעליית השנאה על הפלטפורמות שלהם. חברות רבות אינן שקופות במה שנוגע להופעת השנאה על במותיהם או כיצד הן מתייחסות לשנאה, דבר אשר יכול לטשטש את היקף הבעיה ואפילו להרחיב אותה.

• **שנאה אינה תופעה חדשה. לשנאה יש היסטוריה ארוכה בקולומביה הבריטית,**

ומקורותיה הם כוח ושליטה ותבניות עתיקות של אפליה ודיכוי. קשה להפריד בין התנאים הספציפיים של המגפה (כולל בידוד, פחד וחרדה, זמן מקוון רב יותר ולחצים כלכליים) לבין עליית לאומנות לבנה אשר התפרצה לפני המגיפה (בעיקר בהקשר של עליית מנהיגים פופוליסטיים בארה"ב ובעולם כולו). אולם התוצאה היא אותה תוצאה – אירועי שנאה מתקיימים במידה הולכת וגדלה ברחבי קולומביה הבריטית.

בעוד שנאה משתקפת במעשיהם של פרטים, היא משמשת לחיזוק מערכות דיכוי קיימות. אולם לא כל אפליה וחוסר שוויון מתבטאים בדברי נאצה ובאלימות. בהתייחס במיוחד לשנאה בתקופת המגיפה, המחקר הפסיכולוגי תומך ברעיון שהמודעות לאיום של המחלה עשויה להיות קשורה באופן ייחודי ובעצמה רבה לשנאת זרים וצורות אחרות של אפליה¹. במגיפות קודמות אירעו התרבויות דומות של אירועי שנאה. גורמים קשורים אחרים שתרמו לעליית השנאה בתקופת מגפת הקורונה כוללים דינמיקות גלובליות ומקומיות של אשמה, התארגנויות כנגד אמצעי בריאות הציבור, התרחקות חברתית ובידוד, אתגרים בתחום האלכוהול ובריאות הנפש, היעדר קהילתיות ותחושת שייכות, הנרמול של השנאה, התפוצה של מידע כוזב, מידע מוטעה ותאוריות של מזימות, וקיצוניות ימנית-רדיקלית אלימה הנובעת מאידיאולוגיה.

• **היעדר מידע על אירועי שנאה המתרחשים במגזרים ומסגרות שונים על פני הפרובינציה,**

מעבב נקיטת פעולה. הנציבה דרשה מידע רחב בנושא השנאה כדי לעדכן את החקירה. הנציבה מצאה שרוב הגופים הציבוריים אינם אוספים מידע על אירועי שנאה. הנציבה גילתה בנוסף לכך שקיימות סוגיות איכות המידע, או הגבלות הקשורות למשטרה, העמדה לדיון ובתי המשפט (כולל העובדה שאין מעקב לגבי אירועים בהם שנאה נחשבת לגורם מחמיר בקביעת פסק הדין). בנוסף, חברות תקשורת חברתית לא היו מסוגלות, או לא הסכימו לספק לנציבה מידע על תופעות של שנאה בפלטפורמות שלהם בקולומביה הבריטית ובקנדה כולה בזמן המגיפה.

• **תגובות ממשלתיות לאירועי שנאה היו בעיקרן בלתי יעילות**

בעיקרן בהתייחסותן לבעיה (כולל התגובות של חוקים פליליים, אזרחיים ומנהליים) בגלל כשלים בדיווח (חוסר ביטחון בתגובות של המשטרה, של תיאום בין דיווחים קהילתיים ושל נטילת אחריות למה שקורה עם דיווחים), גישה שמרנית לגבי המלצות על או מעקב אחרי האשמות מצד המשטרה או הממשל המלכותי (שתוצאותיהן היו כמות קטנה ביותר של העמדות לדיון בהשוואה לדיווחים על אירועי שנאה שמקורם בקהילה), חוסר הנגישות של מערכת המשפט האזרחי, חוסר ידיעה על מנגנונים אזרחיים לקבלת החלטות ועיכובים חמורים בבית המשפט לזכויות האדם.

• **תגובות ממשלתיות לאירועי שנאה היו בעיקרן בלתי יעילות**

בהתייחסותן לבעיה בגלל מחסור במדיניות רלוונטית במסודות אזרחיים, מחסור במידע, חוסר מימון מתאים של ארגונים קהילתיים המתאימים היטב להתייחס לשנאה בקהילותיהם והכישלון להתאים גישה המבוססת על זכויות האדם לניהול במצבי חירום.

¹ Mark Schaller, Damian R. Murray, and Marliese K. Hofer, "The Behavioural Immune System and Pandemic Psychology: The Evolved Psychology of Disease-Avoidance and its Implications for Attitudes, Behaviour, and Public Health during Epidemic Outbreaks," *European Review of Social Psychology*, November 2, 2021, 1–37.



- **תגובות של הקהילה לאירועי שנאה יכולות להיות יעילות** בהינתן להן מימון מתאים ותיאום ממורכז. בעיקר מסתבר שארגונים קהילתיים עשויים להיות יעילים בתמיכה בבני אדם שהתנסו באירועי שנאה וגם באספקת דרכי מילוט עבור אלה שהציתו אירועי שנאה.

המלצות הנציבה

אחרי סקירת הררי העדויות שנאספו בדו"ח זה, אי אפשר להכחיש שאנו נמצאים בתקופה של חשבון נפש. בחברתנו המקוטבת עלינו להיות החלטיים בחמלתנו ויצירתיים בהעלאת תגובות בלתי אלימות לשנאה. ההמלצות של הנציבה מסודרים לפי הנושאים הבאים אשר עלו מהעדויות הרחבה שנסקרה בדו"ח זה:

- הבנת השנאה והכרה בנזקיה
- ביטחון והשתייכות
- קבלת אחריות ותיקון נזקים שנגרמו

נושאים אלה שופכים אור על כך שהפתרונות טמונים בהבנה של מה שהיה חסר בתגובה החברתית שלנו למשבר. לדוגמא, חייבים לפעול כנגד חוסר מודעות על ידי חינוך, כנגד פטירה מעונש יש על ידי מנגנוני נטילת אחריות חמורים יותר, ובבידוד חברתי חייבים לפעול על ידי תוכניות המיועדות לפתח השתייכות וקשר.

בעוד שהנציבה מכירה בכך שהממשלה הפדרלית נמצאת מחוץ לתחום הסמכות התחקית שלה, היא מקווה שההמלצות שלה המכוונות אל חברות התקשורת החברתית תיידענה את תקנות ממשלת קנדה על השחקנים המקוונים האלה. המלצות הנציבה כלולות להלן. לנוסח המלא של ההמלצות, ראה: **"Analysis and recommendations for change"**

על מנת להפיח רוח חיים בשינויי המדיניות המומלצים להלן, הנציבה ממליצה שממשלת קולומביה הבריטית תפגין את מחיבות להתייחס לשנאה בקהילות שלנו בעיתות משבר ומעבר לכך להקמת מנגנונים מוסדיים שלהלן:

- 1** ראש השירות האזרחי של קולומביה הבריטית ייצור תפקיד ברמת עוזר סגן שר או גבוה מכך לתאם ולהנהיג מניעה ותגובה לשנאה. תפקיד זה יכלול את האחריות לפקח על ביצוע ההמלצות הכלולות בדו"ח זה המכוונות אל הממשל המחוזי וגופים ציבוריים קשורים. חיוני שתחום האחריות של תפקיד זה יכלול את כל התחומים של שנאה, כולל שנאה על בסיס מגדר (כולל זהות מגדרית והתבטאות מגדרית), גזע, דת, ואינדיגניות, נטייה מינית, נכות, מצב חברתי ועוד.
- 2** ראש הממשלה והשרים יתחייבו ליצור תכנית פעולה כוללת לעניין התייחסות לשנאה, מגובה על ידי דו"ח זה והמלצות הנציבה, עם לוח זמנים, מסקנות ודיווח שקוף ברורים. תכנית הפעולה תמומן בצורה הולמת ותכלול:
 - א.** הקמת קבוצה קהילתית מייצגת לתמוך בפיתוח התוכנית, עם ייצוג של בני אדם שעברו על בשרם אירועי שנאה.
 - ב.** התחייבות לפרסם מידע אמין על אירועי שנאה, המבוסס על בסיס נתונים משטרתיים, דיווחים של אמצעי תקשורת חברתיים, ומנגנון הדיווח הקהילתי המרכזי.
 - ג.** פרסום דו"ח פומבי שנתי על ההתקדמות שנעשתה במסגרת תכנית זו תוך שימוש במדדי ביצוע חשובים למדידת השינוי במשך הזמן.
 - ד.** הגשה, לשיקול המועצה התחקיתית, תיקון לחוק *זכויות האדם של קולומביה הבריטית* (סעיף 47.12) במטרה לספק לנציב זכויות האדם את היכולת החוקתית של פיקוח עצמאי על הביצוע של התוכנית הזאת.



המלצות להבנת שנאה והבנת נזקיה:

- 3** כל אחד מאתנו, כפרטים שמרכיבים את הקהילות שלנו ואת המחוז שלנו, מצויים להבין שנאה בקהילות שלנו ולהתעמת אתה. אין אנו חסרי אונים בפני השנאה. אנו מחויבים לחנך את עצמנו, כולל על ידי סקירת הדו"ח הזה תוך התמקדות על ניסיונותיהם של אלה שסבלו משנאה. אנו חייבים להכיר באחריותנו להתייחס האחד אל השני בכבוד והדרה וליצור תחושת השתייכות וקבלה בקהילות ובמוסדות הציבוריים שלנו. כדי לתמוך במטרה החשובה הזאת משרד הנציב לזכויות האדם של קולומביה הבריטית ימשיך לפתח יוזמות חינוכיות שמטרתן להתמודד עם שנאה
- 4** השר לחינוך ולטיפול בילדים אמור להרחיב בצורה משמעותית תכנית לימודים המיועדת למיגור השנאה לארכה ולרחבה של מערכת K-12 כך שכל התלמידים יפתחו את הידע, הכישורים והגישות הנחוצות לזיהוי שנאה וקיצונית מאבק בהם. המשרד הממשלתי יצטרך:
- א.** לכלול ישירות תוכן נוגד-שנאה במערכת החינוך שלהם בלפחות "רעיון גדול" אחד, ולתמוך בו באמצעות כשירויות ספציפיות של תכנית הלימודים, תכנים וחומרים תומכים.
 - ב.** להוסיף שנאה, מידע מסולף ומידע כוזב למסגרת האוריינות הדיגיטלית של המשרד הממשלתי.
 - ג.** לכלול בתוכנית הלימוד את ההיסטוריה ואת התרומה של עמים ילידים, בני אדם שחורים ועמים אחרים מגזעים שונים, נשים, לסביות, הומוסקסואלים, ביסקסואלים, טראנסגנדרים (וגם קוויירס, אינטרסקסואלים, אסקסואלים) ועוד, אנשים עם נכויות וקהילות שוליות אחרות.
- 5** השר לביטחון ציבורי ופרקליט הפרובינציה, בתמיכת היועץ המשפטי אמורים לפתח, לממן בצורה מתאימה ולתמוך במערכת דיווח אזרחית או כזאת שמנוהלת על ידי הקהילה, מרוכזת ופועלת במחוז כולו, לגבי אירועי שנאה, שתהיה מיועדת ל:
- א.** לספק תמיכה פסיכו-סוציאלית לקורבנות-ניצולים. למען הבהירות, מערכת הדיווח הזאת חייבת לכלול מימון לעורך דין ויועץ תקשורת חזקים ונגישים שיוכלו להתקשר מיידית לבני אדם שמדווחים על אירועי שנאה ולספק להם את העזרה לה הם זקוקים, כולל תמיכה של בריאות הנפש.
 - ב.** לתמוך בקורבנות-ניצולים לנווט במערכת המשפטית, כולל תלונות ענייני זכויות אדם, דיווחי משטרה והליכי שיקום משפטיים.
 - ג.** לאסוף מידע נפרד, אמין ונגיש, לבדוק את המידע באשר למגמות ולהמליץ למשרד הממשלתי על צעדים שיש לנקוט בהם כדי להתמודד עם המגמות האלה.
 - ד.** לקחת בחשבון את הצרכים של אנשים צעירים וניסיונותיהם באירועי שנאה בבתי ספר ומוסדות אחרים המכוונים לצעירים.
- מערכת הדיווח הזאת אמורה להיות רב-לשונית, נגישה לבני אדם בעלי מוגבלויות, ולהשתמש באמצעי דיווח שונים כגון אמצעים מקוונים, טלפונים, מסרונים ודואר אלקטרוני. תמיכה זמינה באמצעות מערכת הדיווח חייבת להיות נגישה על פני קהילות עירוניות, כפריות ומרוחקות. ארגוני שירות במגזר הציבורי והפרטי חייבים לפרסם כיצד לגשת למערכת הדיווח וכיצד לתמוך בקורבנות-ניצולים, בדרכים שתהיינה נראות לעין לכל העובדים ולא לה שירותים.



6 כל שירותי המשטרה בקולומביה הבריטית, כולל שתי המחלקות העירוניות ומשטרת הפרשים המלכותית הקנדית (כפי שהיא פועלת לפי חוזה עם המחוז) תפנינה קרנות פנימיות כדי להוסיף אימון נוסף ומחייב לשוטרים חדשים ולפיתוח מקצועי קיים בנושא תגובות לפשעי שנאה, חקירתם והמלצות בקשר לאישומים נגדם. האימונים יתנהלו על פי אמות מידה מתוקננות שתיקבענה על ידי השר לביטחון ציבורי ועל ידי פרקליט הפרובינציה והן תחתורנה להרחיב אימון בלתי-ייחודי של שוטרים באזור הזה, כולל אימון שיאפשר אבחנה באירועי שנאה ומתייחיים להתייחס לאלימות מבוססת מגדר כאל אישום בתחום השנאה.

המלצות ליצירת ביטחון ושייכות:

7 השר לביטחון ציבורי ופרקליט הפרובינציה, בתמיכת היועץ המשפטי, אמורים לתמוך ולממן פיתוח חברתי של תוכניות משקמות ומבריאות שיטפלו בשנאה. תוכניות של חוקים משקמים תפותחנה במטרה למנוע שנאה ולהתמודד עם שנאה לאחר שהתפרצה, ותהיינה חייבות לכלול תמיכות רחבות-הקף של בריאות הנפש שתתבצענה על ידי בעלי מיומנות בהתמודדות עם שנאה.

גישות של משפט משקם חייבות להיות מיוזעות על ידי עמים ילידים ועל ידי מסורות חוק שלהם. הליכים משקמים יוכלו גם לכלול קהילות ומנהיגים רב תרבותיים ורב דתיים כמתבקש. השירותים חייבים להיות נגישים על פני קהילות עירוניות, כפריות ומרוחקות. בהתחשב בסיכונים האפשריים המאיימים על הגישה המשקמת (כפי שמפורט בדו"ח) חייבים לכלול בה הערכת תכנית קבועה ודיווח ציבורי על יעילותה. התוכניות אמורות להיות מכוונות לשני גורמים:

- א.** הפרדתם של מבצעי מעשי שנאה ובני אדם הנמצאים בסיכון לביצוע מעשי שנאה, מקבוצות מלאות שנאה ומן האידיולוגיות שלהן, תוך שימת דגש על בניית תחושת שייכות וקהילתיות. רצוי שמבצעי מעשי שנאה לשעבר יעזרו בפיתוח תוכניות חוק משקם המכוונות למבצעי מעשי שנאה או מבצעי פוטנציאליים ותוכניות אלה תהיינה נגישות לבני אדם שנמצאים תחת חקירות, עומדים לדין ו/או דינם נחרץ בשל עבירות פליליות קשורות לשנאה לפי החוק הפלילי וכמו כן לאלה שנמצאים בסיכון לבצע עבירות שנאה.
- ב.** מתן תמיכה לקורבנות-ניצולים של אירועי שנאה. הליכי משפט משקמים חייבים להתרכז בנקודת המבט, בצרכים ובהסכמה של קורבנות-ניצולים של אירועי שנאה, וגם להתמקד בחשיבות קשר קהילתי ותמיכה מבוססת-קהילה.

8 השר לביטחון ציבורי ופרקליט הפרובינציה יעבדו בשיתוף פעולה עם השר לניהול מצבי חירום ומוכנות לאירועי אקלים, כדי לשלב גישה המבוססת על זכויות האדם עם הליכים קיימים של טיפול במצבי חירום. בעיקר:

- א.** תיכנון חירום למשברים גדולים חייב לכלול התמודדות עם עליה בשיח שנאה ואלימות המתודלקת על ידי שנאה, כולל אלימות מבוססת מגדר. תשומת לב מיוחדת חייבת להינתן לביטחונם של עובדים בקו החזית
- ב.** פיתוח אסטרטגיה של תקשורת לזמני משבר, כדי להבטיח תקשורת רב-לשונית ונגישה, מדויקת, מבוססת על עדויות ושקופה. תקשורת חייבת לקדם הכללה ולכידות ולהוקיע בזריזות שנאה על כל צורותיה.
- ג.** תחזיק רשת רחבה של ארגוני קהילה ממומנות היטב הפועלות נגד אירועי שנאה, כולל אלימות מבוססת מגדר. את ארגוני הקהילה המעורבים בתמיכה לקורבנות-שורדים ולעבריינים יש לסקור כדי להעריך את ההשפעה של תגובת החירום של הממשלה בתקופת המגיפה ולכלול את המסקנות האלה בהליכי תגובת חירום עתידיות.
- ד.** יש לכלול בתכנון פעולות חירום נגד אלימות שירותים מוגברים ומכוונים, לנשים, אנשים צעירים ואנשים בעלי מגדר שונה המחפשים מפלט בטוח ותמיכה כגון יותר מקומות מקלט ושטחי מגורים ומעבר עם מקום להתבודדות חברתית וכן תוכניות לתקשורת חברתית כדי להבטיח שקורבנות ידעו היכן לחפש עזרה. כמו כן יש לספק למתעללים תמיכות בנושאי בריאות הנפש והתמכרויות.



ה. תמיכה, ברפואת הנפש, חייבת להיות פתוחה ונגישה ביותר, כדי לעזור לבני אדם המועדים לתופעות כמו חרדה, פחד, חוסר בטחון ובדידות, הקשורים במצבי חירום.

9 תוכניותיהן של פלטפורמות תקשורת חברתית, כולל גוגל, מטה, רדיט, ראמבל, טלגרם, טיקטוק וטוויטר חייבים:

- א. להבטיח שיש להם תנאי שירות מחמירים ולאכוף אותם כדי להתמודד בתכנים מלאי שנאה.
- ב. לשנות אלגוריתמים כדי להעדיף תכנים פחות מפלגים, מפלים ומטעים במטרה להרחיק צופים ממידע שיש בו פוטנציאל של שנאה.
- ג. להפסיק מיידית למקם פרסומות לצד תכנים מלאי שנאה.
- ד. להרשות את ביצוען של בדיקות עצמאיות, כדי לאמוד סיכונים מתמשכים של הגברת שנאה שנוצרת על ידי תכנון הפלטפורמה, ולפתח אסטרטגיות של החלשת סיכונים מתמשכים.
- ה. להתחייב לדיווחים ציבוריים בעיתוי נכון, שקופים ומדויקים, על התדירות והטבע של תכני שנאה מקוונים באמצעי התקשורת חברתית בקולומביה הבריטית, ותגובות הפלטפורמה כולל תגובות בעיתוי הנכון, פעולות שננקטו, עתירות וויתורים. דרישות השקיפות חייבות גם לכלול אפשרות של גישה הולמת למידע עבור חוקרים עצמאיים, כדי שיוכלו לאמוד גם את השכיחות של תוכני שנאה בפלטפורמה ואת תגובות הפלטפורמה, יחד עם אמצעים כדי לאבטח שאפשרות הגישה הזאת לא תסכן את זכויות הפרט של המשתמש בתקשורת חברתית.

המלצות לאחריות הדיווח ותיקון:

10 פרקליט הפרובינציה יכין תיקונים לצווים של מדיניות הממשל המלכותי כדי להדגיש את העניין הגדול של הציבור בהעמדה לדין של מחוללי פשעי שנאה, על ידי:

- א. עידוד טווח רחב יותר של תביעות כנגד מבצעי תקריות קשורות-שנאה. אמצעי חוק שיקומיים ייחשבו כהולמים.
- ב. פרסום תדריכים באשר למתי אלימות מבוססת מגדר חייבת להיחשב כפשע שנאה, כולל היכן אלימות מבוססת מגדר עשויה להיחשב כגורם מחמיר הקשור לשנאה בהינתן פסק הדין.
- ג. איסוף ופרסום מידע על אירועי שנאה כולל אישורי אישומים, תוצאות תביעות וגזירת דין באישומים בהם שנאה נחשבת כגורם מחמיר בעת פסיקת הדין. מידע זה חייב לכלול מידע דמוגרפי מפורט. את המידע יש לבחון כדי להחליט אם שינויים נוספים נחוצים כדי לשפר את היעילות של תגובת החוק הפלילי לאירועי שנאה וכדי להבטיח שתביעות לא תכלולנה יותר אי צדק.

11 השר לביטחון ציבורי ופרקליט הפרובינציה אמורים לנסח תקנות בדיקה בעניין תגובה לאירועי שנאה מדווחי משטרה, אשר חייבות לכלול:

- א. שימת דגש על החלטה מתי יש להתייחס לאלימות מבוססת מגדר כאל פשע שנאה, כולל הדרכה באשר לאיסוף עדויות כדי לתמוך במקרים בהם אלימות מבוססת מגדר עשויה להיחשב לגורם קשור שנאה מחמיר בשפיטה.
- ב. גורמים המצביעים על פשעי שנאה כדי לעזור בחקירות והמלצות להאשמה.
- ג. דרישה שכל מחלקות המשטרה ימנו ויאמנו לפחות נושא משרה קיימת אחת כמומחה מיוחד בפשעי שנאה, שיהיה אחראי להתייעצויות עם משפטן הממשל המלכותי מומחה לפשעי שנאה בקולומביה הבריטית.



- ד. הוראות למשטרה לספק הפניות לקורבנות-שורדים לתמיכה מצד מערכת הדיווח הכלל אזורית.
- ה. הוראות להבטיח איסוף מידע ודיווח אחידים כולל הגדרה עקבית של אירוע\פשע שנאה ודרישה לתעד סיבות שנאה מרובות כאשר הן מופיעות וכן מידע דמוגרפי נפרד באשר לקורבנות ולמבצעי פשעים.
- ו. הוראות למשטרה לעודד בני אדם לדווח, ולחקור טווח רחב יותר של אירועי שנאה.
- הנציבה מצפה שהמשטרה הרכובה המלכותית הקנדית תתאים את רמות השיטור שלה בקולומביה הבריטית לרמת השיטור האזורית הזאת בעניין השנאה בתיאום לסעיף 6.5 של הסכם השירות של המשטרה האזורית.
- 12** על פרקליט הפרובינציה יוטל לנקוט בצעדים שיאפשרו לבית הדין לזכויות האדם של קולומביה הבריטית להגיב במידה רבה יותר לשנאה, כולל על ידי:
- א. אבטחת מימון מתאים לבית הדין כדי לאפשר לו לטפל בצורה יעילה בתלונות.
- ב. העלאת חקיקה לשיקולה של האספה המחוקקת לתקן סעיף 7 של החוק לזכויות האדם של קולומביה הבריטית כדי להבהיר שהחוק בתוקף מבלי להתחשב בהיותם של הפרסומים מקוונים או בלתי מקוונים.
- ג. העלאת חקיקה לשיקולה של האספה המחוקקת לתקן סעיף 7 יחד עם חלקים מהותיים של החוק כולל סיבות אסורות של אפליה, כדי לכלול מצב חברתי כסיבה אסורה של אפליה למטרות פרסומים מלאי שנאה.

