

از نفرت تا امیدواری: گزارش تحقیق درباره نفرت در همه‌گیری کووید-19

خلاصه اجرایی

اسفند 1401 (مارس 2023)

متن کامل گزارش به انگلیسی را می‌توان در: bchumanrights.ca/inquiry-into-hate مشاهده کرد.

در طول همه‌گیری کووید-19، ما معصومیت جمعی خود را از دست دادیم. اکنون می‌دانیم که نمی‌توانیم وجود جوامع (کامیونیتی‌ها)، مشاغل، کارهای روزمره یا سیستم‌های سیاسی خود را بدیهی بدانیم. اکنون می‌دانیم که چیزی به کوچکی یک میکروب می‌تواند در عرض چند هفته در سراسر جهان ویرانی به بار آورد، و اکنون می‌دانیم که بحران بهداشتی در این مقیاس می‌تواند، به بحران‌های اجتماعی مانند افزایش نفرت و خشونت منجر شود. ما نباید در شرایط بحرانی احتمالی در آینده از بروز نفرت شگفت‌زده شویم. ما باید با آنچه در طول همه‌گیری تجربه کرده‌ایم مقابله کنیم و اقداماتی را برای جلوگیری از بروز آن‌ها اتخاذ کنیم. توصیه‌های ما مسیری را برای عمل ترسیم می‌کند.

با این‌که نفرت چیز جدیدی نیست، پاندمی اخیر دوره‌ای را در حافظه جمعی ما به یادگار گذاشت که مملو از ترس، بی‌اعتمادی، تفرقه و نفرت است. این پاندمی نهادهایی که برای حفظ امنیت ما و حمایت از حاکمیت قانون و دموکراسی طراحی شده‌اند را به چالش کشیده است. دوره پاندمی، دوره‌ای است که نه تنها با نفرت مبتنی بر نژاد یا مذهب، بلکه نفرت نسبت به افراد بی‌خانمان، زنان، کارگران مهاجر، رابطین بهداشتی، سیاستمداران و بسیاری دیگر مشخص می‌شود. این دوره، دوره‌ای است که شاهد خاموشی فزاینده صدای کسانی بوده است که به‌صورت فزاینده‌ای هدف امواج نفرت آنلاین قرار گرفته‌اند.

این دوره، همچنین دوره‌ای است که در آن ما شاهد میزان قابل توجهی از مراقبت جمعی بوده‌ایم. آگاهی عمومی در مورد نژادپرستی و تأثیرات واقعی آن بر زندگی افراد متعلق به گروه‌های اقلیت نژادی به میزان قابل توجهی افزایش یافته است. جوامع برای نشان دادن همبستگی با کسانی که بیشتر آسیب دیده‌اند و همچنین برای صحبت علیه نفرت پیشقدم شده‌اند.

در این بستر است که کمیسر حقوق بشر بریتیش کلمبیا تحقیق عمومی پیش رو را – جهت بررسی افزایش سطح نفرت در پاندمی کووید-19 – برای بررسی افزایش گزارش‌شده در حوادث مرتبط با نفرت در بریتیش کلمبیا در طول مدت زمان همه‌گیری و بررسی علل ریشه‌ای آن و همچنین ارائه توصیه‌های عملی انجام داده است. برای مقصود این تحقیق، کمیسر عبارات مرجع را تعریف کرده و همچنین تعریفی از "حادثه ناشی از نفرت" را ارائه کرده است. کمیسر و کارکنانش فرآیندهایی را برای این تحقیق توسعه دادند که در دسترس بوده، مشارکت گسترده را امکان‌پذیر کرده، جوامع مختلف را شامل شده و آسیب‌های روانی نیز در آن مد نظر قرار گرفته بودند.

کمیسر اطلاعات و شواهد را از طریق مراجع زیر جمع‌آوری کرده است:

- 46 جلسه شفاهی مجازی که گفته‌های 100 نفر، شامل 52 سازمان در آن استماع شد.
- 20 متن کتبی ارسال شده
- یک نظرسنجی عمومی از یک نمونه آزمایشی از مردمی که در بریتیش کلمبیا زندگی می‌کنند
- یک نظرسنجی عمومی که در آن نظرات بیش از 2500 نفر شنیده شد.
- درخواست اطلاعات که به 46 نهاد عمومی ارائه شد
- دو مجموعه اطلاعات درخواستی از تمام ادارات پلیس شهری در بریتیش کلمبیا و پلیس RCMP مستقر در بریتیش کلمبیا
- سفارشات و درخواست اطلاعات ارائه‌شده به هفت شرکت رسانه‌های اجتماعی
- پنج گزارش پژوهشی خارجی در مورد موضوعات مرتبط با تحقیق
- تحقیقات بین حوزه‌ای و فراحوزه‌ای
- اجتماع حضوری بزرگتران

با استفاده از یافته‌های حاصل از این مراجع، کمیسر نتایج کلیدی زیر را داشته است:

- **رویدادهای ناشی از نفرت در طول پاندمی به طور چشمگیری افزایش یافته است.** کمیسر اطلاعاتی را در مورد نفرت تجربه شده بر مبنای نژاد، جنسیت، تمایلات جنسی، مذهب، بومی‌بودن و دارای هویت متقاطع بودن، در همه مناطق بریتیش کلمبیا جمع‌آوری کرده است. به‌صورت ویژه‌ای افزایش نفرت از آسیایی‌ها شدید بود، و مشابه نفرت و خشونت بود که بر مبنای جنسیت روا داشته می‌شد.
- در طول پاندمی، بسیاری از مردم در مکان‌های عمومی و خصوصی که بخشی از زندگی روزمره آنها بود، نفرت را تجربه کردند. این مکان‌ها شامل خیابان‌ها، پارک‌ها، حمل و نقل عمومی، رستوران‌ها، فروشگاه‌ها، مدارس، مراکز مراقبت‌های بهداشتی و خانه‌های خودشان بود. وقایع ناشی از نفرت بازه گسترده‌ای از اظهارنظرها و توهین‌های ناشی از نفرت، دیوارنوشته، آسیب به اموال، آزار و اذیت فیزیکی و تهاجم، تهدید به خشونت و تف کردن روی افراد یا پرتاب زباله به سمت آنها تا تهاجمات خشونت‌آمیز را شامل می‌شد.
- **نفرت توسط جوامع حاشیه‌ای** و به ویژه آنهایی که هویت‌های متفاوت دارند به اشکال مختلف تجربه می‌شود. نفرت منجر به آسیب فیزیکی و عاطفی کوتاه‌مدت و طولانی‌مدت، ترس از نداشتن امنیت و کاهش احساس تعلق فرد می‌شود. نفرت همچنین بر گفتار تأثیر بازدارنده و سانسورکننده دارد. اثرات نفرت جمعی بوده و بر روی یکدیگر انباشته می‌شوند.
- **خشونت مبتنی بر جنسیت طی دوره پاندمی به طور چشمگیری افزایش یافت**، و این مسئله در حالی اتفاق افتاد که سیستم‌های حمایت از قربانیان بازماندگان بسته شدند یا با ظرفیت کمتری کار کردند و قربانیان و نجات‌یافتگان را در معرض خطر جدی قرار دادند. با توجه به اینکه بحران‌های اجتماعی قبلی منجر به افزایش‌های مشابه شده بودند، این افزایش‌ها باید پیش‌بینی شده و کاهش داده می‌شدند. کمیسر به شواهد فزاینده ارتباط بین خشونت مبتنی بر جنسیت، زن ستیزی و قتل عام توجه می‌کند. در حالی که نفرت بر اساس جنسیت غالباً در خشونت مبتنی بر جنسیت ظاهر می‌شود، این خشونت به ندرت در قانون یا به طور کلی در جامعه به عنوان نفرت در نظر گرفته می‌شود.
- **نفرت در فضای آنلاین در طول پاندمی به طور چشمگیری افزایش یافت.** کمیسر متوجه شد که عوامل متعددی در افزایش نفرت در فضای آنلاین در طول پاندمی نقش داشته است، از جمله افزایش زمان صرف‌شده در فضای



آنلاین، گسترش بی‌رویه اطلاعات نادرست، اطلاعات نادرست و تئوری‌های توطئه، شکل طراحی پلتفرم رسانه‌های اجتماعی و اجرای ناکافی سیاست‌های مربوط به سخنان مشوق ضدنفرت شرکت‌ها. بسیاری از الگوریتم‌هایی که توسط شرکت‌های رسانه‌های اجتماعی برای کسب سود مورد استفاده قرار می‌گیرند، به شکلی است که بینندگان و کاربران را به محتوای نفرت‌زا سوق می‌دهند و لذا از این طریق تولید نفرت می‌کنند. سیاست‌ها و شیوه‌های عمل بسیاری از شرکت‌های رسانه‌های اجتماعی نشان‌دهنده عدم تعهد آن‌ها به توجه به افزایش نفرت در پلتفرم‌هایشان است. بسیاری از شرکت‌ها درباره نحوه نمایش نفرت در پلتفرم‌های خود یا نحوه برخورد با نفرت شفاف نیستند، و این مسئله می‌تواند گستره مشکل را پنهان کرده و حتی آن را تشدید کند.

• نفرت مسئله جدیدی نیست. نفرت سابقه‌ای طولانی در بریتیش کلمبیا دارد و ریشه‌های آن در قدرت

و کنترل و الگوهای بلندمدت رفتاری حاوی تبعیض و ظلم قرار دارد. جدا کردن شرایط خاص پاندمی (از جمله انزوا، ترس و اضطراب، افزایش زمان حضور در شبکه‌های آنلاین و استرس‌های اقتصادی) و افزایش ناسیونالیسم سفیدپوستان که قبل از پاندمی مجدداً عود کرده بود (به ویژه به دلیل ظهور رهبران پوپولیست در ایالات متحده و سراسر جهان) دشوار است. با این حال، نتیجه یکسان است – رویدادهای ناشی از نفرت به طور فزاینده‌ای در سراسر بریتیش کلمبیا مشاهده می‌شوند.

در حالی که نفرت غالباً در رفتارهای افراد انعکاس می‌یابد، این امر در خدمت تقویت سیستم‌های ظالم موجود است. با این حال، همه موارد تبعیض و نابرابری منجر به سخنان نفرت‌بار و خشونت‌آمیز نمی‌شود. به طور خاص در مورد نفرت در جریان پاندمی، تحقیقات روان‌شناختی انجام گرفته بر روی این ایده نشان داده‌اند که درک تهدید بیماری ممکن است به طور منحصر به فرد و قویاً با بیگانه‌هراسی و سایر اشکال تبعیض مرتبط باشد¹. همه‌گیری‌های قبلی به صورت مشابهی حوادث ناشی از نفرت را افزایش داده‌اند. سایر عوامل مرتبط که در افزایش نفرت در همه‌گیری کووید-19 نقش داشته‌اند عبارتند از دینامیک جهانی و محلی سرزنش، مقابله در برابر اقدامات بهداشت عمومی، فاصله‌گذاری اجتماعی و ایزوله‌سازی، چالش‌های الکل و سلامت روان، فقدان کامیونیتی و احساس تعلق، عادی‌سازی نفرت و گسترش اطلاعات نادرست، اطلاعات نادرست و تئوری‌های توطئه و راست افراطی و افراطگرایی خشونت‌آمیز با انگیزه ایدئولوژیک.

• عدم وجود داده‌ها در مورد حوادث ناشی از نفرت که در بخش‌ها و مکان‌های مختلف در سراسر

استان رخ می‌دهند، مانع از اقدام می‌شود. کمیسر خواستار اطلاعات زیادی در مورد نفرت درخواست کرد تا به‌عنوان داده‌های ورودی تحقیق مورد استفاده قرار دهد. کمیسر متوجه شد که اکثر نهادهای عمومی اطلاعات مربوط به حوادث ناشی از نفرت را جمع‌آوری نمی‌کنند. کمیسر همچنین متوجه شد که مشکلات یا محدودیت‌هایی در کیفیت داده‌ها در داده‌های پلیس، بازرس و دادگاه وجود دارد (از جمله اینکه هیچ داده‌ای وجود ندارد که نشان دهد چه زمانی نفرت به‌عنوان عامل تشدیدکننده مجازات در نظر گرفته می‌شود). علاوه بر این، شرکت‌های رسانه‌های اجتماعی قادر نبودند یا نمی‌خواستند اطلاعات مربوط به نفرت را در پلتفرم‌های خود در بریتیش یا کانادا، در طول همه‌گیری، به کمیسر ارائه دهند.

• پاسخ‌ها و واکنش‌های حقوقی به نفرت در بررسی مشکل (شامل واکنش و پاسخ قوانین کیفری، مدنی و اداری)،

به‌دلیل وجود مشکلات در گزارش‌دهی (فقدان ایمنی در واکنش پلیس، هماهنگی بین گزارش‌دهی اجتماع و همچنین فقدان مسئولیت‌پذیری در قبال آنچه که بر سر گزارشات می‌آید)، نگاه محافظه‌کارانه در صدور احکام محکومیت یا پیگیری آن‌ها توسط پلیس یا دادستان (که منجر به تعداد بسیار کم پیگردهای قانونی در مقایسه با گزارشات مربوط به نفرت از جامعه

¹ مارک شالر، دامیان آلز موری و مارلیس کلا هافر، «روانشناسی سیستم ایمنی رفتاری و پاندمی روان‌شناسی تکامل‌یافته اجتناب از بیماری و پیامدهای آن بر نگرش‌ها، رفتار و سلامت عمومی در طول شیوع همه‌گیری»، *European Review of Social Psychology*، نوامبر 2021، 187



می‌شود)، در دسترس نبودن سیستم قضائی مدنی، عدم آگاهی در مورد مکانیسم‌های حل اختلاف مدنی و تاخیرهای بسیار زیاد در دادگاه حقوق بشر، تا حد بسیار زیادی غیر موثر بوده است.

- پاسخ‌ها و واکنش‌های دولت به نفرت، در بررسی مشکل به دلیل کمبود سیاست‌های مرتبط در نهادهای عمومی، فقدان اطلاعات، کمبود بودجه سازمان‌های اجتماعی که موقعیت مناسبی برای مقابله با نفرت در جوامع خود دارند و عدم بکارگیری رویکرد مبتنی بر حقوق بشر در مدیریت شرایط اضطراری، تا حد بسیار زیادی غیر موثر بوده است.
- پاسخ‌های جامعه به نفرت می‌تواند با تخصیص بودجه کافی و هماهنگی متمرکز مؤثر باشد. به‌طور ویژه، نشان داده شده است که سازمان‌های اجتماعی در حمایت از کسانی که نفرت را تجربه کرده‌اند، و همچنین در فراهم کردن راه‌های خروج برای کسانی که مرتکب نفرت شده‌اند، مؤثر هستند.

پیشنهادات کمیسر

پس از بررسی کوه شواهد ارائه شده در این گزارش، نمی‌توان انکار کرد که ما تنها در حال بررسی شرایط هستیم. ما در جامعه قطبی شده‌مان، باید در شفقت خود قاطع و در اتخاذ پاسخ‌های غیرخوشونت‌آمیز به نفرت خلاق باشیم. توصیه‌های کمیسر در راستای موضوعات زیر سازماندهی شده‌اند. این موضوعات از شواهد گسترده حاصل شده در این گزارش به دست آمده‌اند:

- فهم نفرت و پذیرش آسیب‌های آن
- امنیت و احساس تعلق
- مسئولیت‌پذیری و ترمیم آسیب‌های ایجادشده

این موضوعات نشان می‌دهند که راحل‌ها در درک آنچه در پاسخ اجتماعی ما به این بحران غایب می‌باشد، نهفته است. به عنوان مثال، جهل اجتماعی باید از طریق آموزش مورد توجه قرار گیرد، معافیت از مجازات باید از طریق مکانیسم‌های مسئولیت‌پذیری قوی‌تر مورد بررسی قرار گیرد، و از طریق برنامه‌هایی که برای تقویت تعلق و ارتباط طراحی شده‌اند، مسئله انزوای اجتماعی رفع و رجوع شود.

در حالی که کمیسر می‌پذیرد که او نمی‌تواند از منظر قانونی دولت فدرال را اجبار به انجام کاری کند (قدرت قانونی را برای انجام این کار ندارد)، او امیدوار است که توصیه‌های او به شرکت‌های رسانه‌های اجتماعی، مقررات دولت کانادا را در مورد این بازیگران آنلاین اطلاع دهد. توصیه‌های کمیسر در زیر آمده است. برای مشاهده متن کامل توصیه‌ها، به «[تحلیل و توصیه‌هایی برای تغییر](#)» مراجعه کنید.

برای جان بخشیدن به تغییرات سیاستی توصیه شده در زیر، کمیسر توصیه می‌کند که دولت بریتیش کلمبیا تعهد خود را برای مقابله با نفرت در جوامع ما در زمان بحران و فراتر از آن با ایجاد سازوکارهای نهادی زیر نشان دهد:

1 رئیس سرویس عمومی بریتیش کلمبیا باید نقشی در سطح دستیار معاون وزیر یا بالاتر برای هماهنگی و هدایت پیشگیری از نفرت و واکنش به آن ایجاد کند. این نقش باید شامل مسئولیت نظارت بر اجرای توصیه‌های از این گزارش باشد که مخاطب آن‌ها دولت استانی و نهادهای عمومی مرتبط هستند. ضروری است که مأموریت این نقش در تمام زمینه‌های نفرت، از جمله نفرت بر اساس جنسیت (از جمله هویت و بیان جنسیتی)، نژاد، مذهب، بومی بودن، گرایش جنسی، معلولیت، شرایط اجتماعی و موارد دیگر گسترش یابد.



2 نخست وزیر و کابینه باید متعهد شوند که یک استراتژی عملیاتی را در سطح کل دولت برای مقابله با نفرت تهیه کنند که بر اساس این گزارش و توصیه‌های کمیسر، با جدول زمانی مشخص، نتایج قابل تحویل و گزارش شفاف ارائه خواهد شد. هزینه‌های مربوط به استراتژی و برنامه عمل باید به اندازه کافی تامین شود و شامل موارد زیر باشد:

الف. ایجاد یک گروه مشاوره اجتماعی برای حمایت از توسعه طرح با حضور نمایندگان از بین افرادی که تجربه زندگی در شرایط مملو از نفرت را دارند.

ب. تعهد به انتشار داده‌های قابل اعتماد در مورد حوادث ناشی از نفرت بر اساس پایگاه‌های اطلاعاتی پلیس، گزارش‌های رسانه‌های اجتماعی و سازوکار متمرکز گزارش‌دهی جامعه.

ج. انتشار یک گزارش عمومی سالانه در مورد پیشرفت انجام شده تحت برنامه، با استفاده از شاخص‌های کلیدی نشانگر عملکرد برای اندازه‌گیری تغییرات در طول زمان.

د. ارائه اصلاحیه‌ای به قانون حقوق بشر بریتیش کلمبیا (بخش 47.12) جهت بررسی توسط مجلس قانون‌گذاری، برای ارائه مأموریت قانونی به کمیسر حقوق بشر برای نظارت مستقل بر اجرای این استراتژی.

پیشنهاداتی برای فهم نفرت و پذیرش آسیب‌های آن

3 همه ما به عنوان فردی که عضوی از کامیونیتی و استان خود هستیم، موظفیم که بروز نفرت در جامعه خود را درک کرده و با آن مقابله کنیم. ما در برابر نفرت ناتوان نیستیم. ما موظفیم خودمان را آموزش دهیم. از جمله روشهای این آموزش بررسی این گزارش با تمرکز بر تجربیات کسانی است که مورد نفرت قرار گرفته‌اند. ما باید مسئولیت خود را برای رفتار همراه با احترام و عزت با یکدیگر و ایجاد احساس تعلق و پذیرش در جوامع و نهادهای عمومی خود انجام دهیم. برای حمایت از این هدف مهم، BCOHRC به توسعه ابتکارات آموزشی با هدف مقابله با نفرت ادامه خواهد داد.

4 وزیر آموزش و پرورش و مراقبت از کودک باید برنامه درسی ضد نفرت را در سراسر سیستم آموزشی 12 ساله (K-12) به میزان زیادی گسترش دهد تا همه دانش‌آموزان آگاهی، مهارت‌ها و نگرش‌های لازم برای شناسایی و مبارزه با نفرت و افراطگرایی را توسعه دهند. وزارتخانه باید اقدامات زیر را انجام دهد:

الف. آموزش ضد نفرت را حداقل در یک «اپده بزرگ» به صورت مستقیم در برنامه درسی گنجانده و از طریق روندهای شایستگی، محتوا و ابزار کمی متناسب و خاص از آن حمایت کند.

ب. نفرت، اطلاعات نادرست و اطلاعات گمراه‌کننده را به چارچوب سواد دیجیتال وزارت اضافه کند.

ج. تاریخچه و مشارکت مدنی مردمان بومی، سیاه‌پوستان و دیگر مردمان متعلق به گروه‌های نژادی، زنان، افراد LGBTQ2SAI+، افراد دارای معلولیت و سایر جوامع به حاشیه رانده شده را در برنامه درسی قرار دهد.

5 وزیر امنیت عمومی و دادگستری، با حمایت دادستان کل، باید یک سیستم گزارش‌دهی مرکزی را برای گزارش رویدادهای ناشی از نفرت ایجاد کند. بودجه این سیستم باید به‌میزان کافی تامین شده و گزارش‌دهی در آن به صورت مدنی بوده و گستره نفوذ آن در سرتاسر استان باشد. این سیستم برای انجام موارد زیر باید طراحی شود:

الف. ارائه حمایت روانی-اجتماعی به قربانیان و بازماندگان. به‌منظور شفافیت، این سیستم گزارش‌دهی باید شامل تامین بودجه برای یک شبکه حامی و مشاور قوی و در دسترس باشد تا بتواند بدون درنگ و فوراً به افرادی



که رویدادهای ناشی از نفرت را گزارش می‌کنند کمک‌های لازم (شامل پشتیبانی‌های مربوط به بهداشت روان) را ارائه کند.

ب. حمایت از قربانیان-بازماندگان برای راهبری سیستم حقوقی، از جمله شکایات مربوط به حقوق بشر، گزارش‌های پلیس و فرآیندهای عدالت ترمیمی

ج. جمع‌آوری داده‌های تفکیک‌شده قابل اعتماد و قابل دسترس، تجزیه و تحلیل داده‌ها برای کشف روندهای موجود در آن‌ها و توصیه اقداماتی به وزارت به منظور رسیدگی به روندهای کشف‌شده.

د. در نظر گرفتن نیازهای جوانان و تجربیات آنها از نفرت در مدارس و سایر مؤسسات مربوط به جوانان.

این سیستم گزارش‌دهی باید چند زبانه باشد، برای افراد دارای معلولیت قابل دسترسی باشد و از انواع بسترهای گزارش‌دهی مانند آنلین و تلفنی، متنی و ایمیلی استفاده کند. پشتیبانی‌های موجود از طریق سیستم گزارش‌دهی باید در میان جوامع شهری، روستایی و دور دست قابل دسترسی باشد. سازمان‌های خدماتی که مستقیماً در ارتباط با مردم هستند، چه در بخش دولتی و چه در بخش خصوصی باید به شکلی که کاملاً قابل دیدن باشد، اطلاعاتی را در مورد نحوه دسترسی به سیستم گزارش‌دهی و پشتیبانی از قربانیان-بازماندگان در اختیار کارمندان و همچنین ارباب رجوع خود قرار دهند.

6 تمام بخش‌های پلیس در بریتیش کلمبیا، شامل پلیس شهری و پلیس RCMP (چرا که این پلیس هم تحت قرارداد با استان فعالیت می‌کند)، باید بودجه داخلی را در جهت افزودن آموزش‌های اضافی و اجباری به افسران پلیس جدید و توسعه شغلی مستمر در رابطه با واکنش به جرایم ناشی از نفرت و تحقیق و بررسی در مورد این جرایم و مجازات‌های پیشنهادی برای آن‌ها هدایت کنند. آموزش باید از معیارهای استاندارد شده‌ای پیروی کند که توسط وزیر امنیت عمومی و دادگستری تعیین می‌شوند و باید هدف از آن افزایش دانش افسران غیرتخصصی در این زمینه باشد. از جمله آموزش‌های لازم، آموزش نحوه شناسایی رویداد ناشی از نفرت و همچنین آموزش تشخیص زمانی است که خشونت مبتنی بر جنسیت باید به عنوان جرم ناشی از نفرت مجازات شود.

پیشنهاداتی برای ایجاد امنیت و احساس تعلق

7 وزیر امنیت عمومی و دادگستری، با حمایت دادستان کل، باید از توسعه برنامه‌های ترمیمی و درمانگر جامعه برای مقابله با نفرت حمایت کرده و از آنها حمایت مالی کند. برنامه‌های عدالت ترمیمی هم برای جلوگیری از نفرت و هم برای مقابله با نفرت پس از وقوع آن، باید ایجاد شود و باید شامل حمایت‌های بهداشت روان قوی باشد که توسط افراد متخصص در مقابله با نفرت ارائه می‌شود.

رویکردهای عدالت ترمیمی باید توسط مردم بومی و سنت‌های حقوقی بومی اطلاع رسانی شود. فرآیندهای ترمیمی همچنین می‌توانند رهبران و جوامع چند دینی و چندفرهنگی را در صورت لزوم درگیر کنند. خدمات باید در سراسر جوامع شهری، روستایی و دور افتاده قابل دسترسی باشد. با توجه به خطرات بالقوه برای رویکرد ترمیمی (همانطور که در گزارش توضیح داده شده است)، ارزیابی منظم برنامه و گزارش‌دهی به عموم در مورد اثربخشی باید گنجانده شود. برنامه‌ها باید در راستای هر دو مورد زیر باشد:

الف. هدایت عاملان اصلی نفرت و افرادی که احتمال ارتکاب اقدامات ناشی از نفرت در آن‌ها می‌رود، به عقاید و گروه‌هایی دور از ایدئولوژی‌های برانگیزاننده نفرت و در عین حال تمرکز بر ایجاد حس تعلق به اجتماع. کسانی که سابقاً مرتکب جرایم ناشی از نفرت شده‌اند، باید در توسعه برنامه‌های عدالت ترمیمی که برای مرتکبان نفرت یا مرتکبین احتمالی اجرا می‌شوند، مشارکت داشته باشند و این برنامه‌ها باید در دسترس افرادی



باشند که به دلیل ارتکاب جرایم مرتبط با نفرت طبق قانون کیفری تحت بازجویی و تعقیب قرار می‌گیرند و یا محکوم می‌شوند و همچنین افرادی که در ریسک ارتکاب جرم هستند نیز باید به این برنامه‌ها دسترسی داشته باشند.

ب. حمایت از قربانیان-بازماندگان حوادث ناشی از نفرت. فرآیندهای عدالت ترمیمی باید چشم انداز، نیازها و رضایت قربانیان-بازماندگان حوادث نفرت را مبنای قرار دهد، و همچنین باید بر اهمیت ارتباط جامعه و حمایت های مبتنی بر جامعه تمرکز کند.

8 وزیر امنیت عمومی و دادگستری باید با وزیر مدیریت اضطراری و آمادگی اقلیمی همکاری کند تا رویکردی مبتنی بر حقوق بشر را در رویه‌های واکنش اضطراری موجود بگنجاند. به خصوص:

الف. برنامه‌ریزی اقدامات اضطراری برای بحران‌های بزرگ باید شامل برنامه‌ریزی برای رسیدگی به افزایش سخنان مشوق نفرت و خشونت ناشی از نفرت، شامل خشونت مبتنی بر جنسیت باشد. باید به ایمنی کارکنان خط اول خدمات توجه ویژه‌ای شود.

ب. یک استراتژی ارتباطی باید برای مواقع بحرانی ایجاد شود تا از برقراری ارتباطات چندزبانه و قابل دسترس، دقیق، مبتنی بر شواهد و شفاف اطمینان حاصل شود. ارتباطات باید شمول و انسجام را ترویج کند و به سرعت نفرت را در همه اشکال آن محکوم کند.

ج. شبکه گسترده‌ای از سازمان‌های اجتماعی با بودجه مناسب که علیه نفرت، از جمله خشونت مبتنی بر جنسیت کار می‌کنند، باید ایجاد شود. سازمان‌های اجتماعی درگیر در حمایت از قربانی-بازمانده و حمایت از مجرم باید بررسی شوند تا تأثیر واکنش اضطراری دولت را در طول پاندمی ارزیابی شده و آموخته‌های حاصل را در رویه‌های واکنش اضطراری آینده گنجاندند شوند.

د. برنامه‌ریزی اضطراری ضد خشونت باید شامل خدمات اضافی و هدفمند برای زنان، جوانان و افراد دارای تنوع جنسیتی باشد که به دنبال پناهگاه و حمایت ایمن هستند. اقدامات لازم در این زمینه شامل افزایش فضای سرپناه و خانه های انتقالی با فضایی برای فاصله‌گذاری اجتماعی و برنامه‌های ارتباطی عمومی برای اطمینان دادن به قربانیان در مورد مکان‌هایی است که می‌توانند در آنها به دنبال کمک باشند. حمایت‌های بهداشت روانی و حمایت از افراد معتاد نیز باید برای سوء استفاده کنندگان ارائه شود.

ه. حمایت های بهداشت روانی با دسترسی آسان باید به طور گسترده در دسترس باشد تا به افراد دارای استعداد ابتلا به اضطراب، ترس، عدم اطمینان و انزوای ناشی از شرایط اضطراری کمک کنند.

9 پلتفرم های رسانه های اجتماعی شامل گوگل، متا، ردیت، رامبل، تلگرام، تیک تاک و توییتر باید اقدامات زیر را انجام دهند:

الف. اطمینان حاصل کنند که شرایط ارائه خدمات سختگیرانه‌ای را برای رسیدگی به محتوای تولیدکننده نفرت دارند و آن‌ها را اجرا کنند.

ب. الگوریتم‌ها را به‌شکلی اصلاح کنند که از محتوای کمتر تفرقه‌انگیز، تبعیض‌آمیز و گمراه‌کننده حمایت کنند تا بدین‌وسیله بینندگان را از اطلاعات که به‌صورت بالقوه تولید نفرت می‌کنند، دور کنند.

ج. به صورت فوری پخش تبلیغات در کنار محتوای تولیدکننده نفرت را متوقف کنند.



- د. به منظور ارزیابی خطرات مستمر تقویت نفرت ناشی از شکل طراحی پلتفرم، اجازه انجام بررسی‌ها و ممیزی‌های مستقل را بدهند و استراتژی‌های کاهش خطر ریسک‌های جاری را توسعه دهند.
- ه. متعهد به ارائه گزارش عمومی به‌موقع، شفاف و دقیق در مورد فراوانی و ماهیت محتوای آنلاین تولیدکننده نفرت در بریتیش کلمبیا باشند و متغیرهای مربوط به پاسخ‌های پلتفرم شامل به موقع بودن، اقدامات اتخاذ شده، و تجدید نظرها و تغییرها باید در این گزارش آورده شوند. الزامات شفافیت همچنین باید شامل فراهم کردن دسترسی کافی به داده‌ها برای محققان مستقل باشد تا هم شیوع محتوای تولیدکننده نفرت را در پلتفرم‌ها و هم پاسخ‌های پلتفرم‌ها را ارزیابی کنند، و البته با رعایت مقرراتی برای حصول اطمینان از به خطر نیفتادن حریم خصوصی کاربران رسانه‌های اجتماعی باشد.

پیشنهاداتی برای مسئولیت‌پذیری و ترمیم:

10 دادستان کل باید اصلاحاتی را در دستورالعمل‌های خط مشی دادستانی انجام دهد تا به طرق زیر، بر منافع عمومی در تعقیب جنایات ناشی از نفرت تأکید کند:

الف. تشویق طیف وسیع‌تری از پیگرد قانونی حوادث مرتبط با نفرت. اقدامات عدالت ترمیمی باید در حد مناسب در نظر گرفته شوند.

ب. ارائه یک دستورالعمل در مورد اینکه چه زمانی خشونت مبتنی بر جنسیت باید به عنوان جرم ناشی از نفرت تلقی شود، از جمله ارائه دستورالعمل برای مواردی که خشونت مبتنی بر جنسیت به‌عنوان یک جرم ناشی از نفرت می‌تواند به عنوان عامل تشدیدکننده در صدور حکم در نظر گرفته شود.

ج. جمع‌آوری و انتشار داده‌ها در مورد حوادث ناشی از نفرت از جمله تأیید اتهامات، نتایج پیگرد قانونی و صدور احکام و موارد مرتبط با نفرت به عنوان عامل تشدیدکننده مجازات. این داده‌ها باید شامل داده‌های جمعیتی تفکیک شده باشد. داده‌ها باید مورد تجزیه و تحلیل قرار گیرند تا مشخص شود آیا اصلاحات بیشتر برای بهبود اثربخشی واکنش‌های سیستم قضایی در برابر نفرت و اطمینان از عدم ایجاد نابرابری بیشتر توسط پیگرد قانونی، لازم است یا نه.

11 وزیر امنیت عمومی و دادگستری باید یک استاندارد پلیسی برای واکنش به حوادث نفرت گزارش شده توسط پلیس تهیه کند. این استاندارد باید شامل موارد زیر باشد:

الف. تأکید بر اینکه چه زمانی خشونت مبتنی بر جنسیت باید به عنوان جنایت ناشی از نفرت تلقی شود، از جمله راهنمایی در مورد گردآوری شواهد اثبات‌کننده در مواردی که خشونت مبتنی بر جنسیت به‌عنوان یک جرم ناشی از نفرت می‌تواند به عنوان عامل تشدیدکننده در صدور حکم در نظر گرفته شود.

ب. شاخص‌های جرم ناشی از نفرت برای کمک به تحقیقات و توصیه‌هایی در مورد احکام مجازات.

ج. الزام این که همه دپارتمان‌های پلیس حداقل یک سمت موجود را به عنوان متخصص جرایم ناشی از نفرت منصوب کرده و آموزش دهند. این فرد مسئول مشاوره با دادستان مخصوص این جرایم و همچنین بی‌سی هیت کرایمز می‌باشد.

د. راهنمایی پلیس برای ارائه ارجاعات به قربانیان- بازماندگان برای پشتیبانی از سیستم گزارش دهی در سطح استان.



۵. ارائه دستورالعملی برای اطمینان از جمع‌آوری و گزارش‌دهی یکسان داده‌ها، شامل تعریف یکسان و منسجم از حادثه/جرم ناشی از نفرت و الزام برای ثبت انگیزه‌های نفرت‌چندگانه در جایی که این انگیزه‌های مشهود هستند و همچنین ثبت داده‌های جمعیتی تفکیک شده در مورد قربانیان و مجرمان.

۶. راهنمایی پلیس برای تشویق مردم به گزارش و تحقیق در مورد طیف وسیع‌تری از حوادث ناشی از نفرت.

کمیسر پیش‌بینی می‌کند که، مطابق با ماده 6.5 توافقنامه خدمات پلیس استانی، پلیس RCMP استانداردهای پلیسی خود را در بریتیش کلمبیا با این استاندارد پلیسی استانی در مورد نفرت هماهنگ کند.

12 دادستان کل باید اقداماتی را انجام دهد تا دادگاه حقوق بشر بریتیش کلمبیا را قادر سازد تا در برابر نفرت واکنش‌های بهتر و بیشتری را از خود نشان دهد. از جمله اقدامات زیر را باید انجام دهد:

الف. حصول اطمینان از تخصیص بودجه کافی به دادگاه برای رسیدگی موثر به شکایات.

ب. معرفی قانونی برای بررسی توسط مجلس قانونگذاری برای اصلاح بند 7 قانون حقوق بشر بریتیش کلمبیا به منظور مشخص شدن اینکه این قانون صرف نظر از آنلاین یا آفلاین بودن انتشارات اعمال می‌شود.

ج. معرفی قانونی برای بررسی مجلس قانونگذاری برای اصلاح بند 7 همراه با سایر بخش‌های اساسی قانون که تبعیض را ممنوع می‌کنند، به منظور گنجاندن شرایط اجتماعی به عنوان زمینه ممنوعه تبعیض که جامعه هدف این قانون نشریات حاوی مطالب تولیدکننده نفرت هستند.

