

构建人权文化：2020/21 年度 报告和 2021/22 至 2023/24 年 度服务计划 —— 执行摘要

于 2020/21 年度，卑诗省人权专员办公室（人权办）专注于建构我们的组织——扩充规模、改善结构和扩大范围。我们专注于在我们的战略优先领域创造有意义的影响力，同时继续制定政策、执行实践和塑造文化，把我们建设成为卑诗省一个创新和充满活力的新人权组织。

战略重点之要点

我们的 [2020/21-2024/25 年度战略计划](#) 概述了五个与计划相关的优先事项：卑诗省《人权法》下存在的歧视、去殖民化、仇恨和白人至上主义的兴起、因不公正和不平等而产生的贫困，以及对被国家拘留的人提供人权保护。以下是我们在 2020/21 年度为支持这些优先事项而采取的举措的重点：

- 人权办的一个基本优先事项是重塑那些持续造成**歧视**的法律、政策和做法。例如，在 2020/21 年度，我们与全省的人权法庭和人权服务所合作，制定了“无错门”方法，让省民更易向人权系统求助（[见第 44 页](#)）。我们还管理了 83 个特别计划，允许责任承担者优先考虑就业、租赁住房和其他法律保护领域下的历史边缘群体（[见第 65 页](#)）。
- 另一个关键优先事项是**去殖民化**：支持原住民的权利和民族自决权，并努力拆除殖民主义结构。我们 2020/21 年度的工作重点是提高原住民人权系统的可及性和相关性（[见第 45 页](#)），支持实施和监督《原住民权利宣言法案》（DRIPA），并提高人们的认识，加深了解原住民被歧视的体验，及了解更广泛的原住民权利（[见第 21 页](#)）。
- 我们的办公室还致力于减少我们社会中**仇恨**的存在。我们专注于改进关于仇恨表现根源的研究和数据；减少那些助长成见、恐惧和暴力的错误信息；并有效提高法律对仇恨的反应。例如，于 2020/21 年度，我们在全省 77 个社区发起了反种族主义运动（[详情见下文](#)）。
- **贫困**是卑诗省的一个关键人权问题，我们正努力在内部提供有效且有意义的经济权利保护，并消除对贫困人口的歧视（[见第 25 页](#)）。于 2020/21 年度，人权办发布了一份研究

简报，其中建议将“社会条件”添加到卑诗省《人权法》，成为受保护的**特征**（见第 64 页）。

- 我们都有权免受任意**拘留**、滥用权力和被合法拘留时遭到其他不公平待遇。于 2020/21 年度，人权办专注于减少过度使用非自愿**精神健康拘留**，并减少警务做法中的**歧视**（见第 27 页）。我们还针对保护在 COVID-19 疫情期间被拘留者的人权提出了建议（见第 70 页）。

2020/21 年我们的影响之重点

随着我们建立、发展、维持、完善和更新我们的组织和工作（[有关我们评估计划的更多信息，请参阅第 82 页](#)），监察、评估和持续改进嵌入到我们发展的每个阶段。于 2021/22 年度，我们建立了评估框架和一套指标草案，以衡量我们逐年取得的进展。我们的评估活动将展示我们在以下这些方面取得的成功程度：与全部利益相关者保持相互尊重的关系和问责机制、整合可公开访问的教育和指导资源和论坛、揭示关键人权问题以展示我们向卑诗省政府和其他责任承担者提供的建议、制定法律论据以影响判例法，以及在内部建立基于人权的政策、实践和组织文化等。我们的年度报告围绕这些关键的评估领域展开。

与全部利益相关者保持相互尊重的关系和问责机制

建立关系是所有人权工作的基础。于 2020/21 年度，人权办通过一系列共八次的**区域活动**（见第 38 页）联系公众，与**原住民政府和社区领袖广泛接触**（见第 42 页），向与我们联系的 2,600 多人提供**信息和转介**（见第 35 页）并建立了一个无障碍的多语言**网站**，还招揽了**社交媒体的参与**（见第 46 页）。我们还进行了**全省范围的民意调查**，以确保我们的优先事项与卑诗省的需求和利益保持一致（见第 33 页）。

整合可公开访问的教育和指导资源和论坛

近年来呈报的仇恨犯罪（见第 23 页）出现惊人增长，并因疫情而加剧，人权办在 2020/21 年度发起了第一次公共教育活动。“**我是种族主义者吗？**”活动要求卑诗省民通过在 24 个社区的大型广告牌和公交车广告上提出的两组问题，以及通过包含时间线、活动和资源的互动网络体验来检视他们的内部偏见（见第 51 页）。2020/21 年度还推出了我们的人权 101 动画视频短片和有关卑诗省人权保护的配套学习资源，旨在为公众简化人权概念（见第 54 页）。

提供改善系统性人权问题的建议

2020/21 年，在认识到某些群体受到 COVID-19 疫情的打击比其他群体更严重后，我们办公室加入了一项全国性呼吁，要求制定一项协作性公共部门战略来收集基于种族和其他**分类的人口统计数据**，以揭示医疗保健的不平等（见第 69 页）。我们后来制作了一份报告（随后是网络研讨会和其他资源），建议在卑诗省进行更广泛的分类数据收集，其中提倡使用“**祖母的观点**”来防止对边缘化社区的伤害（见第 57 页）。

新兴问题：COVID-19 疫情

2020/21 年串联人们的一个主要共同点是 COVID-19 疫情，它改变了我们的社会并暴露了关键的人权问题。这场全球紧急状况对我们每个战略重点领域都产生了影响，使我省对人权监督的迫切性得到了明显缓解。为应对大疫情，人权办向雇主、房东、服务提供商和个人发布了**广泛的政策指南**，内容涉及如何确保与紧急公共卫生优先事项相关的人权得到保护（见第 68 页）。



我们解决系统性人权问题的另一种方式是进行调查，这使我们能够向卑诗省政府和其他责任承担者报告和/或提供建议。在 2020/21 年度，我们还开始**准备我们的第一次公开调查**——“疫情中的仇恨”，包括可行性研究、制定指南和授权范围，以及开发调查网站（[见第 66 页](#)）。

制定法律论据以影响判例法

人权办旨在改善卑诗省的人权法律和制度。一种方法是利用该办公室的权力干预可能影响卑诗省人权保护的法庭案件。在 2020/21 年度，我们的办公室就卑诗省最高法院的一个案件提交了**首次干预**，该案涉及基于家庭状况歧视的法律测试（[见第 73 页](#)）。

建立基于人权的政策、实践和文化

人权办的运营战略重点是创建一个强大且可持续的组织，能够对卑诗省的人权产生渐进的影响。在 2020/21 年度，我们在制订评估和报告实践过程中使用了**基于权利的方法**（[见第 75 页](#)）；以公平和无障碍的招聘方法来建立一个充满活力、多元化和**包容性的团队**（[见第 75 页](#)）；建立了与我们的目标和指导原则相一致的运营**系统和流程**（[见第 77 页](#)），并实施了一个独特的**品牌形象**，使专员成为促进卑诗省人权的**可信声音**。（[见第 75 页](#)）。

展望未来：2021/22 至 2023/24 年度服务计划

我们的服务计划（2021/22-2023/24）源于上述战略重点和评估计划的可交付成果。它概述了目标、关键绩效指标，以及我们设想在三年期间开展的活动的其中一个样本，这些活动是为了完成本办公室的任务及为设定未来目标而建立基线。

我们服务计划中的一些活动包括启动“**疫情中的仇恨调查**”（正如我们在 2021 年 8 月所做的那样）、发布我们建设同理心的“**我爱我的人权**”系列的第二个视频、主办《人权法》教育研讨会和为疫情当前阶段下那些制定**疫苗接种证明**政策的人提供指导材料。我们未来的工作还包括**第二次主要的公众参与造势活动**，继续开展**警务工作中的人权**工作（包括向特别委员会提交《改革警察法》）等等（[见第 81 页](#)）。在我们开展这项工作及其他更多的工作时，我们还将**评估**卑诗省的人权状况和人权体系。（[见第 82 页](#)）。

2020/21 年度预算和开支

在 2020/21 年度，人权办开销了 550 万美元运营预算中的 470 万元，并用完了我们 120 万元的资本预算（[见 94 页](#)）。展望未来，在我们的服务计划涵盖周期中，我们已获批的运营预算 2021/22 年度为 680 万元，2022/23 年度为 670 万元，2023/24 年度为 670 万元，资本预算为每年 3.5 万元。

**

有关我们如何在 2020/21 年度建立组织并产生影响的更多信息，以及我们在未来几年随着办公室的发展、完善和维持而计划推进的内容，请在此参阅我们的完整年度报告——《构建人权文化》：bchumanrights.ca/annualreport2020

